



扫二维码关注无锡头条、快报无锡微博，
参加活动将有机会获得丰厚奖品。

光大银行无锡分行走进校园宣传“反诈”

在互联网高速发展的当下，通讯网络诈骗在各大校园时有发生，为有效提高学生群体识诈防诈的意识和能力，筑牢校园“防骗墙”，近日，光大银行无锡分行走进无锡市多家学校开展防范通讯网络诈骗专题讲座。

讲座中，光大银行工作人员通过视频短片、展板、PPT课件等形式，用丰富的素材和身边的真实案例，简明扼要地为学生们讲解了什么是通讯诈骗、常见的网络诈骗方式、青少年如何防止通讯诈骗，让孩子们更加清晰直观地认识到虚拟世界里无处不在的诈骗陷阱，提醒大家要注重个人信息保护，加强安全防范意识，提升自身网络信息甄别和风险应对能力，远离诱惑。光大银行工作人员还给现场每个学生发放了宣传折页，就宣传折页上的防范通讯诈骗小知识与学生进行现场互动，寓教于乐。同



光大银行无锡分行助力平安校园建设 光大银行供图

时，鼓励学生们积极承担青少年应有的社会责任，争做“反诈小卫士”，通过“小手拉大手”，向家人和朋友宣传反诈知识。

防范通讯网络诈骗是维护校园安全的重要组成部分，光大银行无锡分行将践行“为民办实事”的

初心和使命，常态化开展校园防范通讯网络诈骗宣传活动，切实提高广大在校学生的个人防范意识和自我保护能力，牢固筑起防范通讯网络诈骗的第一道校园安全防线，助力平安校园建设。

鲁静

无锡工行锡山支行多举措开展“金暖银发”惠老服务工作

根据上级行和监管部门相关工作要求，无锡工行锡山支行积极行动，不断完善营业网点金融服务设施，大力贴近老年客户金融服务需求，全方位为老年客户提供便捷、周到、温馨的金融服务，创造老年客户“年龄友好”的服务环境，赢得了良好的社会美誉度。

高度重视，加强组织推动。该行通过每月召开服务工作会议，将上级行的相关要求传达至全辖营业网点。要求营业网点高度重视老年客户服务工作，发扬“老吾老以及人之老”的精神。深刻了解老年客户服务内涵，畅通老年客户服务渠道，提升适老化服务工作水平。

注重细节，完善服务设施。该行在各营业网点显著位置印有“小心地滑”“当心台阶”等提示标识，在厅堂大门口铺好防滑垫，在网点大厅内放置老花镜、大字语音计算

器、爱心专座等设施，为有条件的网点配备轮椅和拐杖，全方位考虑老年客户需求。通过开放共享网点日常服务资源，为老年客户提供基础惠民服务和设施，充分践行大行担当。

尊重客户，提供优质服务。该行为提升老年客户金融服务体验，安排营业网点厅堂人员对老年客户实行“一对一”服务，耐心指导老年客户使用智能机具设备。结合该行“幸福生活版”电子银行，向老年客户提供超大字体、语音助手等人性化服务，增强老年客户对该行产品的信任感。同时，该行认真落实“特事特办”政策，充分做到“想客户所想，急客户所急”，对因行动不便等特殊原因无法到店办理业务的老年客户，在符合政策条件的前提下，及时提供上门服务等“特事特办”措施。

加强宣传，丰富服务形式。该行以辖内营业网点为宣传阵地，积极开展“全民反诈”宣传活动。通过发放宣传折页，开展厅堂微沙龙等方式向到店老年客户宣传金融知识，提醒老年客户切勿轻信不法分子。同时，该行针对乡镇人口分布广泛、老年人居多的特点，配合当地街道、社区开展金融知识集中宣传活动。用通俗易懂的语言和真实案例视频向老年客户进行金融知识宣传，让他们了解各类诈骗伎俩，增强老年客户的金融诈骗防范意识。今年以来，该行已走进11个乡镇、社区，发放金融知识宣传折页逾千份，有效提升了辖内老年客户金融知识水平。

杨怡



南京银行无锡分行扎实推进“内控合规管理建设年”活动

自今年6月开展“内控合规管理建设年”活动以来，南京银行无锡分行结合南京银行总行“内控合规管理建设年”活动方案，压实主体责任，强化问题治理，厚植合规文化，为分行转型发展和高质量发展保驾护航。

坚持以上率下，凝聚全员合力。分行分别召开专题部署会与行长办公会，研究部署分行活动方案，并实行“一把手”责任制，强化内控合规从管理层做起，压实主体责任。分行党委书记、行长以“践行全员合规 坚持高质量发展”为主题，讲授合规案防专题课，向全体员工传递“全员合规、全程合规、主动合规”的合规理念。持续引导员工“知敬畏、守底线”。分行行长室其他成员、各支行行长、分行各部室主要负责人开设“合规之声”讲堂，充分发挥管理人员带头作用，带动全行员工树立正确价值观。

聚焦重点领域，打造治理闭环。分行对照“内控合规管理建设年”活动工作要点，紧密结合总行“落实‘双从严’，开展‘双整治’”行动，制定分行自查自纠、“上查下”督导检查、屡查屡犯问题集中整治、整改问责、评估验收五项工作计划，逐项开展自查自纠；突出重点风险领域、重要岗位关键人员等，建立2017年-2021年6月末以来的乱象整治监管检查、非现场监管通报和自查存量问题库、屡查屡犯问题库、自查自纠问题库三个问题库，要求全行上下提高政治站位，坚守合规为本，切实立行立改，坚持举一反三，打好标本兼治“组合拳”；开展屡查屡犯问题集中整治，推动屡查屡犯顽疾根源治理，打造“揭示问题-整改落实-警示问责-检验成效-完善管理”的全闭环治理机制。

强化教育宣导，深植合规文

化。活动期间，分行通过多样化宣传方式、丰富的教育学习形式，促使“全员合规、全程合规、主动合规”的合规文化理念落地生根。分行召开年度案件警示及职业操守教育大会，邀请律师以案说法，讲解民法典知识；组织线上与线下集中学习，营造全员参与氛围；开展“禁令再学习、认识再提升、行动再规范”学习考试活动；开展“鑫合规”文创作品大赛，提升员工对我行合规文化的认知度与理解力。值得一提的是，总行于7月底推出“合规伴我行”线上学习平台，以“学习地图”的形式每日推送合规学习内容并配套答题测试，在全行上下形成“每天十分钟，轻松学合规”的浓厚学习氛围，进一步推动合规理念入脑入心。



江苏银行推出手机银行适老版

让老年人看得清楚、听得明白、做得简单、用得安心，江苏银行推出了专门为老年客户打造的手机银行适老版——“融享幸福版”，有针对性地破解老年客户使用移动端服务中的痛点难点，让老年人享受到移动金融服务的便利。

看得清楚，交互页面新升级

江苏银行手机银行融享幸福版在页面交互上进行了改造优化，放大了字体，使得整体页面看得更加清晰，一目了然。在设计过程中，严格按照国家工信部发布的《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范要求说明》中的要求执行，并结合老年客户特点，将整体色调调整为暖色调，客户打开后就能享受江苏银行带来的温馨服务体验。

除了视觉上的改变，融享幸福版更结合老年客户的使用习惯，删繁就简，仅保留常用的财富页和生活页，重点外置了老年客户常用的功能，如账户查询、转账汇款、理财国债等。相比于标准版，客户能够更加方便地查找和使用这些功能。

针对客户常用的功能，江苏银行也对其进行了适老化改造，例如

转账流程中，新增熟人账户选项，让老年客户更快更便捷地向自己的亲属、朋友转账，减少了查找步骤；在明细查询中帮老年客户筛选了常用的查询内容，降低了老年客户群体使用移动金融服务的门槛，提升了线上操作的客户体验。

听得明白，语音辅助更便捷

2020年，江苏银行手机银行就已经联合深圳信息无障碍联盟对手机银行进行了无障碍的适配改造工作，目前主要流程包括转账、财富、存款等功能，解决了信息障碍人群使用手机银行的困难。在手机银行融享幸福版上，江苏银行继续强化语音功能，为老年客户提供更便捷的服务。

据了解，手机银行融享幸福版在许多关键节点都增加了语音播报功能，如首页、转账、账户安全锁等。通过语音为老年客户介绍相关功能、播报相关提示信息，让老人更方便地获知服务的内容和风险提示，并且无需通过第三方的读屏软件就可以进行播报。



40万元半日到账 重疾客户点赞国联人寿再投保

递交理赔资料仅仅半天时间，罹患重疾的客户Z女士就收到了40万元的理赔款。为公司的快速理赔点赞之余，Z女士不忘给自己的爱人又投保了盛世金安终身寿险。

2017年1月，客户Z女士在国联人寿南通分公司为自己投保了康如意终身恶性肿瘤疾病保险，保额40万元。2021年7月初，Z女士体检时发现甲状腺结节，前往海安市中医院治疗，检查出甲状腺结节异常，医生建议找专家确诊。7月中旬，Z女士到北京中日友好医院进行活检穿刺，确诊为甲状腺乳头状瘤。

病情确诊后，Z女士立即拨打国联人寿客服热线进行报案。公司

理赔人员第一时间与Z女士取得了联系并询问病情，协助其收集理赔资料，并申请理赔。2021年8月24日下午，Z女士就顺利收到理赔金40万元。客户对国联人寿的理赔服务和理赔时效表示非常满意，向公司赠送了锦旗，同时也为自己的爱人投保了公司的盛世金安终身寿险。

风险总在不经意间来临，Z女士未雨绸缪投保了重大疾病保险，让她在风险到来时病有所依，国联人寿也以实际行动履行承诺，彰显保险大爱。



中信银行无锡分行获评无锡市2020年度金融支持制造业发展优秀单位

9月9日，笔者从中国人民银行无锡市中心支行、无锡市工业和信息化局联合发文中获悉，中信银行无锡分行获评无锡市2020年度金融支持制造业发展优秀单位，此次共有10家银行机构获此殊荣。

无锡是中信集团创始人荣毅仁的家乡，中信银行南京分行更是在与制造业“共生共荣”中加速发展。中信银行无锡分行作为首家进驻无锡的股份制商业银行，贯彻党中央振兴实体经济的方针，紧跟省、市大力推动制造业转型升级、促进智能制造创新发展的部署，依托中信集团强大的综合资源和平台优势，践行中信银行南京分行产业链强链战略布局，以“不止于银行、不止于金融、还有实业”的服

务理念不断调整优化金融资源结构，大力支持制造业发展和转型升级中的融资需求。在深入运用新理念、新模式赋能制造业发展中成果卓著，在金融支持应对疫情和“六稳”“六保”等重点任务中成效突出，为无锡持续担当全省高质量发展领跑者注入强大的动力。截至6月末，中信银行无锡分行制造业授信余额比年初增22.6亿，增幅12%；绿色信贷余额比年初增27亿，增幅194%；战略性新兴产业贷款余额比年初增21亿，增幅234%，有力地支持了地方制造业企业的发展。

瞿峥屹

