

南京一家网红店门口 大爷大妈搬着凳子排队

“黄牛”雇人代购,39元的蛋糕最贵加价到150元



店铺门口竖着“拒绝‘黄牛’”的牌子



不少大爷大妈搬着凳子排队买蛋糕

快报
调查

热线:96060

在上海超火的芝士蛋糕店开到了南京,要排队两三个小时才能买到,每人每次限购1个。近日,现代快报记者现场探访看到,买蛋糕的人中,年轻人不多,反而是一群大爷大妈搬着凳子在排队。记者调查发现,原来是“黄牛”盯上了网红店铺,还雇了一群大爷大妈代购,转售价格比正常价格贵2~4倍。

现代快报+ZAKER
南京记者
杜雪迎 邓雯婷 文/摄



扫码看视频

现象

大爷大妈排队代购蛋糕,1小时10块钱

最近,在上海人气火爆的芝士蛋糕店在南京也开店了,引发火热的排队现象。9月5日,现代快报记者来到这家位于南京新街口的店铺,现场排的队伍一眼望不到头。由于排队人太多,店铺和商场的工作人员都在维持秩序。

网红店铺通常吸引的都是年轻人来打卡。不过,在这家店门口,排队的人中有不少大爷大妈,人数甚至远远超过年轻人。大爷大妈们搬着小板凳,手里还拿着扇子、毛巾、水杯等排队等候。买到芝士蛋糕后,大爷大妈又把蛋糕拿给了等在附近的中年男子,然后回到队尾重新排队。

记者注意到,有几名中年男子一直在附近溜达,每人手里都拎着好几盒蛋糕。他们偶尔会凑上前去询问顾客是否要买蛋糕。记者在排队等候期间,就遇到一名中年男子询问,对方表示,他有刚买到的蛋糕,不过要加价50元。

事后,蛋糕店工作人员告诉记者,来搭讪的男子是“黄牛”,他们让大爷大妈们当“枪手”,代购蛋糕。记者询问发现,正常1个芝士蛋糕的价格是39元,“黄牛”卖的价格在每个89~150元不等,是正常价格的2~4倍。

排队的人中有三个六七十岁的老人,她们说是“黄牛”让她们在这里排队的。“我们退休了,就加了一个兼职群,来赚点小钱。根据群里安排,我们早上7点就过来了,要一直等到10点商场开门,中午就吃自己带的干粮。”其中一名老人说:“每次排队只能买一个蛋糕,大概要花费两个小时,老板付给我们每小时10块钱。最多的一天,我买了7个蛋糕。”

另一名在排队的大妈表示,她每排一次队,对方就会给她20元,最近她每天早上6点多就过来,直到晚上9点多结束。

顾客

有人愿意找“黄牛”,有人 认为扰乱市场秩序

餐厅代排、明星代拍、演唱会抢票、网红奶茶代买……生活中,“黄牛”无处不在。一名在网红蛋糕店附近徘徊的“黄牛”告诉记者,可以加他的微信,以后有任何需要跑腿代买的服务都可以联系他。

排队时间太长、浪费时间和精力,总是排不到,没有耐心……这些因素让不少人选择了“黄牛”。例如,由于没有时间排队,一些人就会选择找“黄牛”买网红餐厅的排队号。同样,由于抢不到票,不少粉丝只能花高价找“黄牛”买演唱会、明星活动的人场门票。

90后姑娘小沈表示,自己种草这家蛋糕店好久了,南京终于有了,为了能快点吃到,又不想花时间排队,她可以接受加几十块钱找“黄牛”买,“其实不想多花钱,但队伍实在太长了,不想浪费时间排队。”

带着儿子来买蛋糕的吴女士则表示,她不愿意花冤枉钱,而且“黄牛”代购的行为本来就应该被抵制。“‘黄牛’都在这里排队,还重复购买,这本身也会增加顾客的等候时间。而且高价转售,扰乱了市场秩序,应该有人来管管。”

店铺

设有“拒绝‘黄牛’”提示牌,店员称不堪其扰

旁边一家甜品店的工作人员告诉记者,这些来排队的大爷大妈看着都面熟了,“他们基本上每天都来,蛋糕买好了,就递给旁边的‘黄牛’。”

蛋糕店的店员说,“黄牛”每天都来,上午差不多8点商场没开门就在外面等,“现在排队的人里差不多有100个都是代购的大爷大妈,数量远远超过正常排队购买的顾客。”

对于“黄牛”,店员说这些人实在让人头疼,他们也尝试过劝离,但是没有用。

店员表示,“黄牛”大量代购不仅影响了店铺的正常运营秩序,也严重影响了他们的品牌形象,“有的顾客就会来找我们说,这些‘黄牛’是我们店自己找的,是故意要搞饥饿营销,我们也很委屈。”

现代快报记者注意到,在店门口顾客排队等候的地方立着好几个“拒绝‘黄牛’”的牌子,上面写着店铺的严正声明:为保证您的合法权益不受侵害,请各位顾客不要相信和购买任何网络平台及线下兜售芝士蛋糕的“黄牛”。切勿给任何牟利行为可乘之机,避免不必要的用餐成本。

另外,店员表示,接下来,他们打算实行顾客购买实名制,每人每天只能排1次队,以此避免“黄牛”重复排队的现象。

律师

找“黄牛”买东西遇 质量问题,维权困难

江苏镜见律师事务所律师单爱萍表示,目前“黄牛”在法律上没有明确的定义,一般是市场中的投机者,其主要是利用某种物资、资源的短缺来获利。目前新型的“黄牛”不仅打破了固有的行业界限(车票、房地产,延伸到各种行业),其实施的倒卖行为也从个人发展到有组织的群体。如果“黄牛”雇佣他人帮助、协助自己从事倒卖行为,他人与“黄牛”可能构成共同犯罪,比如倒卖烟草专营、专卖物品或者其他限制买卖的物品,就可能构成非法经营罪。同时,他们的行为可能扰乱社会生产秩序,触犯行政处罚法的规定,在一定行业里,也涉嫌侵犯他人注册商标等权益。

江苏三法律师事务所合伙人杨冬律师表示,从目前掌握的信息来看,这些“黄牛”的行为应该不构成非法经营罪,因为这款网红蛋糕不是特许经营对象。

但值得一提的是,在网红蛋糕店的排队现场有很多与“黄牛”形成雇佣关系的人,他们即使发生劳资纠纷,也因实施的行为无法律效力而没有法律保障,维权困难。

“消费者从‘黄牛’手中购买的产品,如果发生质量问题,致人身损害等结果,往往也会因无法找到明确的销售方,最终导致维权无门。”单爱萍告诉记者,建议大家谨慎消费,当自身合法权益受到侵害时,要利用法律武器维护自己的合法权益。



店铺附近有“黄牛”