

江苏“一件事”改革直抵深水区

“

9月6日,人民日报以《江苏深化放管服改革》为题对江苏的“一件事”改革予以关注。在各地多有试水的氛围中,这一报道凸显了江苏这一改革的样本意义。

日前,江苏省有关部门印发了《关于深化“一件事”改革为民办实事的实施方案》,积极鼓励地方探索推进“一件事”改革。“一件事”改革,是指将办一件事所涉及的事项“打包”,通过流程优化、系统整合、数据共享和业务协同等手段,实现“一件事一次办”。

值得注意的是,江苏“一件事”改革,实际上拿出了初步的时间表:预计今年年底前,江苏基本实现高频“一件事”省内通办,努力推进全流程网上办。

资料显示,早在2019年,江苏就开始力推“一件事”改革。其时,新华日报有题为《江苏省力推“一件事”改革优化政务服务》报道推出,提及当年9月24日,省政务办召开全省“一件事”改革优化政务服务现场推进会,交流省内多地在“一件事”改革上的探索,并要求全省政务服务系统大力推进此项改革。

这意味着这项改革在江苏试水日久,颇见成效,必能从现有项目抵达更深远的“水域”。

关键词:一

“一件事”改革,重在“一”字上做文章。

与“一件事”相伴相行的是,“一次办”。这让人想到方兴未艾的“最多跑一次”。江苏对“最多跑一次”亦有实践,譬如2018年,江苏推行公证“最多跑一次”;2021年8月《现代快报》报道,江苏12项省级跨部门业务办理“最多跑一次”就能解决。

一件事一次办,是“一件事”改革的题中应有之义。

一件事一次办,是内在逻辑的延展,也是终极目标的要求。

正如江苏省政务服务办主任徐光辉介绍的,为进一步深化放管服改革,该方案以保障企业和群众高效办成“一件事”为目标,建立系统联动、部门协同机制,实行一表申请、一套材料、一次提交、限时办结,促进政务服务标准化、规范化、便利化,提升企业和群众办事的便利度、获得感。

某种意义上,“一件事”改革可谓“最多跑一次”改革的升级版。所触及的是群众办事的痛点和难点,所致力打通的是部门协同中的堵点和壁垒。

过往,群众办事“门难进”“跑断腿”的情况,集中于一些民生项目。

“江苏方案”明确,由省级部门牵头推进开办企业、企业注销、不动产登记、工程建设项目审批、不动产和动产抵押登记、新生儿出生、就业登记、结婚、退休等“一件事”的改革,同时鼓励地方梳理企业和群众需求迫切的高频事项,加快改革进度。这些事项正是群众非常关切也是极易发生“办事难”的领域。

“一”不仅代表着“一次”,也代表着“放权”和“全流程”。在这一领域加码发力的要旨,是准确把握简政放权和强化监管之间的辩证关系,以科学的、人性化的手段向群众提供优化服务。

无疑,唯有保证改革举措的落实、提升部门之间的协同效应、消除运行机制上的不畅,才能不断完善公共服务体系,不断优化群众办事体验。

关键词:e

“一件事”改革的一个重要表现形式,就是诸多事务的网上办理。这对线上平台的完善、线上办事机制的普及提出了高要求。

早在2019年,江苏就提出要求,各地应在江苏政务服务网开辟“一件事”办理入口,并实现移动端办理。

加快推进“网上办、掌上办、一次办”,促进政务服务标准化规范化便利化,全面提升企业和群众办事的便利度、获得感。

在《关于深化“一件事”改革为民办实事的实施方案》中也提出:加快推进“网上办、掌上办、一次办”,促进政务服务标准化规范化便利化,全面提升企业和群众办事的便利度、获得感。

“e”字当头,线上办理,是一件事一次的快捷模式之一。在技术进步的背景下,让数据“跑腿”,体现的是科学办事、集约化办事的意识。就拿补办证件而言,过去必须本人到场,到如今,网上传证件和照片机制开始出现,将技术进步化为“福祉”。

“e”办到底,是对旧有办事方式

的“颠覆”,是对拖沓作风的“鞭挞”,考验的是为民解忧的决心和诚意。

2018年,中办、国办发文明,要求全面推行审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办”。这为遏制官僚主义、形式主义奠定了政策基础。

江苏的“一件事”改革,也在网上办理方式上着墨颇多。

常州市在全省试点先行“一件事”改革,率先推出线上全流程“一件事”审批,实现办事“全程不见面”,100余项“一件事”涉及建筑、交通运输、餐饮、文化体育、商务服务等10余类行业。老百姓办事更为便捷、流畅。2020年,太仓市在苏州市人民政府网站发文称,太仓市推出“投资建设审批一件事”网上办改革,项目审批全链事项网上审批、电子出证、线上联动,审批“不见面”,企业“不跑腿”,极大提升审批效率和办事体验。

从“排队办”到“线上办”或“掌上办”,明线是“升级”,暗线还是“放权”。唯有打破某些部门、某些人的恋栈、恋权意识,才能全面引入新技术、新技能和各种创新成果,让“e”到底成为提高办事效率的节拍器、联通器。

关键词:易

“一件事”改革,是对“办事难”的破解。让难事变“易”,是改革的着眼点和最终目标。

从能不能办成一件事,到办成一件事能不能更容易,这是改革决策者的所思所想,也是民心的聚焦点。

“易”在何处?

每一次办理事务用时短、效率

高、老百姓满意,这是“易”的内涵。

如何“易”?这就需要在制度设计、机制配套上下功夫,说到底,得有创新精神、突破意识。

今年5月,中新网报道,为进一步优化税收营商环境,压缩纳税申报时间,提升办税便利化水平,江苏税务部门推行财产和行为税合并申报,车船税、印花税等10个税种可以实现一表申报,使原本需要多头跑的“多件事”变成一站到底的“一件事”,实现了跨部门业务的全面提速。

南京市2019年开始打造“宁满意”政务服务品牌,将“一件事”层层剥离,分为类别、场景和情形三个层级。“一件事”改革,要为不同类别、场景、情形的办事者量身定制材料清单。如此设身处地地为老百姓办事着想,细化到位,当然能让难事变易事。

还要从部门作风建设上下功夫。

9月5日有消息说,在北方某市某区,有的群众自己到不动产登记大厅,跑了4趟,历时44天才拿到房本;但有的人找“黄牛”代办,花500元后竟能在1天内“神速”出证。

这类事,具有典型意义。“黄牛速度”检验出办事窗口作风问题,也测试出“一件事一次办”的难易度。

把百姓放在心头,自然就“易”,把百姓冷一边,自然就“难”。

“一件事”改革是为群众而展开。办事易不易,群众是裁判。

江苏推行“一件事”改革,由企业、群众评判改革成效。这就抓住了根本,必能进一步倒逼政府职能转变、政府部门改进作风,让“易”字诀在各项事务中体现无遗。

现代快报评论员 戴之深



国内统一连续出版物号
CN 32-0104

邮发代号
27-67
主办
江苏凤凰出版传媒集团
出版
江苏现代快报传媒有限公司

地址
南京市洪武北路55号置地广场
邮编
210005
网址
现代快报网 www.xdkb.net
传真
025-84783504
24小时新闻热线
025-96060
本报员工道德监督电话
025-84783501

今日总值班
倪治清
头版责编
颜玉松
版式总监
沈明

零售价每份1.5元

我说 领证1小时闹离婚,结婚也得冷静

近日,昆明市西山区人民法院审结一起离婚案。1995年出生的男子项某和1997年出生的女子陈某,认识后互生好感,谈了几个月恋爱后,办理了结婚登记。令人意外的是,就在办理结婚登记一个小时后,项某就向陈某提出离婚要求。陈某不同意离婚,于是项某起诉至法院,请求法院判令双方解除婚姻关系。法院审理后驳回原告项某的诉讼请求。

看到新闻,很多人都惊呆了:这婚结得也太儿戏了吧!俗话说,宁拆一座庙不拆一桩婚。法院判决出发点,是好的,或许也有几分“劝和不劝离”的意味,不过,法院驳回男方诉讼请求

的理由是“不能举证证明夫妻感情破裂”,似乎很难成立。因为,双方谈恋爱就几个月,是否真的有达到夫妻关系的感情基础,真不好说。

不过,是否该离婚不是笔者想说的重点。此案中,与其探讨法院该不该判决双方离婚,不如反省如何遏制“冲动下的婚姻”,提醒每一个想步入“围城”的成年人,慎重看待婚姻。

恋爱和结婚是两码事。恋爱冲动点没关系,但是婚姻意味着更多的责任,必须理性和冷静。此案庭审中,男方项某认为,他和女方在结婚前其实已经分手,两人感情破裂。结婚是因为女方在分手期间多次发短信息骚扰

和刺激他之后,他才做出了草率决定。这个说法,显然不像一个成年人该说出口的。理想的婚姻是建立在彼此了解、相互欣赏基础上的。如果双方不了解,没有感情基础,就没必要登记结婚。

目前民法典对离婚设置了30天的冷静期,而对于结婚,没有太多约束。对于婚姻登记,我国法律的基本原则是自愿和自由。这种情况下,对于个人来说,登记结婚更应当慎重,每一个人都应当给自己设置一个“冷静期”。与其草草结婚后再闹离婚,不如好好想一想,对于婚姻自己准备好了吗? 南京易简

开学季公开课,带来有益互动

每年开学季,都有各式各样的公开课出炉,形成了特别的开学季公开课现象。例如,昨天有媒体报道说,在郑州外国语学校,第一课,则是校长借用袁隆平院士的话劝勉学子:种子优良了,水稻才能根深叶茂,硕果累累。此前,在央视的《开学第一课》上,神十二航天员在太空讲开学第一课引入入胜。

而App上,第一课或开学季公开课也很热。百度App上,人生开学季,许倬云、邓亚萍、王石等名人的公开课讲得深入浅出。而抖音也请来八位名师开课,都是国内最热门的大学公选课,涉及电影史、文学、设计美学、病毒学、天文学、大气物理学等。中科院物理研究所研究员曹则贤讲的《一个读书人的读书感悟》,中国科学院国家天文台研究员苟利军讲的《目标星辰大海:人类的未来在哪里?》,北

京大学中文系教授洪子诚讲的《亲近文学经典的方法》,武汉大学生命科学学院教授陈宇讲的《人与病毒》……成为粉丝们热追的课。

大学里的热门公开课往往一座难求。笔者见识过这样的课堂,那是知识的殿堂,也是求知者的胜地。但由于条件和形式所限,大学公开课很难被更多人“享用”。这未免是一个遗憾。而由App上推出公开课,请国内一流学者、专家进行授课,这是平台助力知识分享的新尝试。被技术加持的直播公开课方式更是让大师走近老百姓的身边,拉近更多人与知识的距离。这是令人受益的共享。

同时,这也是对App传播内容的某种升华。最近,粉丝数高达700万的网红“郭老师”被短视频平台永久封禁。靠“审丑”出名的这位网红,是诸多另类网红的代表。对激浊扬清行

为,多数网友给予了好评。在“洗牌”之后,用高尚美好的内容填补空白、更多呈现,就成为题中应有之义。在开学季,引入大学公开课,用知识之美、互动之趣赢得粉丝们的心,就是很有意义的探索之举。

很显然,各平台推出的开学公开课,带动某种“知识普惠”,给包括大学生、打工人在内的年轻人增加了一个有水准的学习途径,不仅打破了大学知识与大众的境界,满足了受众更新知识的需求,还丰富了短视频世界的生态,给人留下深刻印象。

求知的门槛应该越低越好。让“学院派”知识出得墙头,来到大众身边和心中,释放的是一种善意。无论是袁隆平先生的名句,还是专家们的经验之谈,也藉由这份机缘,得到了更有力的传播。这是令人感动的精神互动。 河南 程武

互动体

教师需要“尊敬”而非“孝敬”

现代快报昨日所发评论《家委会发动给老师送礼,瞧把你能的!》切中时弊,教师被誉为“太阳底下最光辉的职业”“人类灵魂的工程师”,他们所追求的是桃李满天下,需要的是“尊敬”而非“孝敬”。尊师,应该更多地体现在尊重教师的劳动成果、信任教师的职业操守上,把对老师的感激之情放在平常的一言一行中。只有家庭和学校相互配合、家长和老师共同协作,才能为孩子的成长打开几扇窗、多开几道门。从这个角度来讲,把“理解与尊重”作为礼物献给老师,更显得弥足珍贵。

往深里看,如何进一步提高教师地位,让他们备感师道尊严,这份礼物也值得期待。不必讳言,一方面,当下教师的社会地位、权利待遇还时常面临诸多尴尬,尤其是代课教师尚处于“另眼相待”的边缘地带;另一方面,如果对教育缺乏真正的重视,足够的投入,无法让优质教育资源均衡普惠,无法让所有的学生都公平地站在同一起跑线上,自然就会让家长背上“被送礼”的包袱。教师节,我们更该关注的是教师这个群体的生存状态,既要为他们“正名”和“减负”,也应予以权利地位的制度性保障、福利待遇的实质性提高,这才是对教师节的最好纪念。 江阴 徐剑锋

版权声明

现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

1 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权; 2 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任;

3 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783580)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师