

社区人员代买代取流水作业

南京这个社区，“掌上云”帮了居民大忙

社区工作人员成了“接单员”“快递员”“代购员”……最近,为了保障居家隔离居民的日常生活需求,南京市栖霞区青田雅居社区采取了不少妙招:通过“云社区”统一收集信息,不漏掉每一单,工作人员准确分工,“流水作业”,保证一小时就送货上门。

现代快报+/ZAKER南京记者 吕洁



志愿者将物资送上门

活用“掌上云”代买代取,精准接住每一单

“家里没有蔬菜和肉了,还要麻烦你们去菜市场采购。”“我有两个快递到了,有点沉,麻烦了。”……在青田雅居社区的微信群里,每天都有各种各样的需求,工作人员总能精准接住每一单。

发送需求的主要是居家隔离的居民,他们有的年纪大,身体不好,有的是上班族,需要临时居家办公……如何快速集中地收集到他们的需求,保障隔离期间的生活质量?青田雅居社区利用起了“掌上云社区”。

掌上云社区是一个集微信群、公众号、大数据机器人为一体的平台,社区的居民基本都在使用。疫情期间,“掌上云社区”成了居民和社区沟通的最佳媒介。居民通过微信群求助,列出需要代取代买的物品清单,半小时内就有工作人员进行一对一联系、再次

确认需求、就近选择购置地点,基本能保证一小时内送货上门。

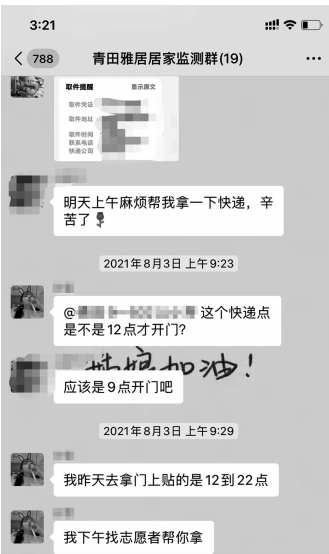
另外,针对没有智能机、不会用微信的部分老年群体,工作人员也会一一上门,给他们留下电话:“叔叔阿姨,有需要就打电话找我们。”

“社区服务很周到。”居民陈先生自从隔离后,快递、外卖、蔬菜水果等都是由工作人员送上门的,他坦言:“这些天,即使在家隔离也不会觉得不方便。”

接单、采购、送货……流水作业配合默契

居民感到方便的背后,是工作人员的辛劳努力和不断开动脑筋。

据了解,青田雅居社区前前后后居家隔离的人数超过100人,除了各种水果蔬菜、米面粮油,有的人有较重的快递急着取;有的人身体不好,需要到药店买药……而且最近气温高,食物不好囤放,这也增加了每天采购的频次。



群内的聊天记录 通讯员供图

“前期最忙时,一天爬了200层楼。”专职负责代购代取任务的社区工作人员夏爱萍告诉记者,很多居家隔离的居民住在五、六层楼,没有电梯,工作人员都是一层一层爬上去送。最忙时大家一边爬一边数楼层,一天下来有人爬了200多层楼。

为了更高效地完成工作,大家很快摸索出一个便捷的办法:采取“接力式”配送,一人包干5栋楼:有的人专门负责“接单”,从各个渠道迅速收集好订单,派发下去,守在小区门外的工作人员第一时间赶赴各个商场、菜场采购,之后由专门包送某5栋楼的工作人员,找到自己所负责楼栋的物资,挨家挨户送上门去。

让工作人员感动的是,随着不少共产党员、大学生志愿者纷纷加入,大家的压力小了一点。很多居家隔离的居民表达了谢意:“你们辛苦了!”“爬楼太累,我们尽量少买点,不给你们添麻烦。”

日均近150万单!
南京电商平台民生保障物资很给力

大型中转仓、顾客预约制……本轮疫情发生以来,南京市商务局充分利用电商平台做好生活物资供应工作,全市各电商平台企业快速响应号召,连夜紧急调配物资、稳定南京市“菜篮子”价格,保障民生物资供应顺畅。数据显示,疫情发生以来,各电商平台企业民生保障物资订单数日均近150万单。

现代快报+/ZAKER南京记者 潘爽

连夜调配物资,部分平台增加3倍供应量

“西葫芦、水果玉米、苏北老豆腐、牛腩……”8月12日午后,南京市民方女士在生鲜电商平台选购不少食材,为晚饭做准备。她说,疫情发生以来,她经常在手机购买蔬菜水果等,“食物都很新鲜,配送速度也很快,下班就能在小区门口取到货了。”

记者了解到,疫情防控期间,部分电商平台企业在仓储、配送等环节均受到不同程度的影响。南京市商务局与各平台企业,积极寻找临时仓储用地,紧急调配周边地区物资,全力保障市场供给。经市商务局统筹协调,成功帮助美团优选联系到雨花台区13000平方米大仓库作为保供物资仓储用地。

“我们运输的民生物资,准时抵达指定的中转仓库。”十荟团江苏政府事务部经理徐阔介绍,在市商务局的统筹协调下,公司连夜调配100万斤大米、25万升油等民生物资,两天内分批次地运往南京禄口地区。徐阔告诉记者,疫情发生以来,公司紧急联系商家和产地,针对居民生活需求量大的瓜果蔬菜、肉禽蛋奶、米面粮油等物资,增加3倍供应量,保障南京市场的供应充足。

叮咚买菜相关负责人田飞表示,在民生物资保供方面,平台在南京区域蔬菜水果的储备是以往两倍多;配送方面,在封闭小区采取无接触货架和小区临时存放点

方式等预案,并在全市范围内铺设无接触配送货架。顾客还可以根据实际情况,预约配送时间。

爱心捐助和公益助农,承担社会责任

在保障全市民生物资保障的基础上,全市各电商平台还通过爱心捐助和志愿服务,公益助农,解决农产品滞销问题等,主动承担企业的社会责任。多家电商平台向一线疫情防控人员捐赠防疫用品、生活用品等物资,为一线疫情防控人员提供更稳定的生活保障。

此外,各家电商企业还号召员工参与志愿服务。享佳健康连夜组织30名员工参与抗疫一线服务支援,负责封控区域内24小时服务热线的接听处置。汇通达组织成立防疫志愿者队伍,在核酸检测采样点,协助开展核酸检测工作。

受疫情影响,南京本地部分农户遇到了农产品滞销的难题。在市商务局的积极协调下,南京邮政、江苏顺丰、苏宁易购、每日优鲜等20个重点电商平台与农产品滞销地迅速对接,积极开展农产品助销行动。其中,南京邮政对滞销农户和农产品进行调查,并开展“抗疫助农,田头直供零加价”等系列农产品助销活动。江苏顺丰帮助农户销售滞销农产品1.1万斤,协助高淳、溧水、禄口铜山运出各类农产品快递件1939单。

全省版分类广告 025-84783581

遗失苏州市梦源实业有限公司税务登记证正副本,纳税人识别号:320500799068224,声明作废。

科学防疫
绝不松懈戴口罩 勤洗手
个人防护不放松