

预约挂号、在线问诊、药品配送……超方便!

# 南京互联网医院就诊攻略

疫情期间,避免交叉感染,非急症、重症患者可以选择互联网医院。目前,南京地区大多数医院开通了互联网医院,为公众提供咨询、复诊、开药等互联网医疗服务。现代快报记者整理了南京互联网医院问诊通道,市民可扫码进入。

现代快报+/ZAKER南京记者 刘峻 任红娟 梅书华

## 江苏省人民医院

识别二维码进入医院小程序,注册登录,添加就诊人,提供预约挂号、在线问诊、购药到家等服务。



## 江苏省中医院

扫码下载“江苏省中医院”手机App,点击“预约挂号”或“云诊室”,提供云门诊看诊、缴费、拿药、办理邮寄流程等服务。



## 南京鼓楼医院

扫码关注“南京鼓楼医院互联网医院”微信公众号,点击菜单栏选择互联网医院,提供预约挂号、线上复诊、线上咨询等服务。



## 东南大学附属中大医院

扫“互联网医院小程序”二维码,直接注册即可使用,提供快速问诊、电话咨询、远程会诊等服务,支持在线开方、在线购药、配送到家。



## 南京医科大学第二附属医院

扫码关注“南京医科大学第二附属医院”公众号,选择就医服务——互联网医院进行问诊,提供预约挂号等服务。



## 江苏省中西医结合医院

扫码关注“江苏省中西医结合医院”微信公众号,选择互联网医院,提供在线问诊、药品送达等服务。



## 江苏省第二中医院

扫描小程序,进入互联网医院,可提供预约挂号、专家咨询、线上复诊、网约护理、报告查询等服务。



## 江苏省肿瘤医院

扫码关注“江苏省肿瘤医院”微信公众号,通过“就医服务”“我要就诊”模块中的“互联网问诊”进行线上就诊。



## 南京市第一医院

扫码关注“南京市第一医院”微信公众号,点击“网络医院”进入在线问诊,提供网上问诊服务。



## 南京市中医院

扫码关注“南京市中医院”公众号,在“门诊服务”菜单中,选择“互联网医院”。



## 南京脑科医院

扫码进入南京脑科医院互联网医院,提供在线问诊、预约挂号、报告查询等服务。



## 南京市儿童医院

扫码下载“南京儿医在线”App,提供预约挂号、线上复诊、专家咨询、报告查询等服务。



## 南京市妇幼保健院

扫码进入互联网医院——南京市妇幼保健院患者端。



## 南京市第二医院

微信搜索“南京市第二医院互联网医院”小程序或识别下方小程序码,进入互联网医院,提供线上问诊咨询、在线复诊等服务。



## 南京市中西医结合医院

扫码关注“南京市中西医结合医院”微信公众号,进入自助服务“互联网医院”。有儿科、妇产科、神经内科、呼吸内科提供服务。



## 南京市口腔医院

扫码关注“南京市口腔医院”公众号,选择导诊——线上医生咨询,提供专家问诊的免费服务。



## 南京明基医院

扫码进入明基医院互联网医院小程序,提供挂号、就诊、开药、药师审方和缴费等服务。



## 中国医学科学院皮肤病医院(研究所)

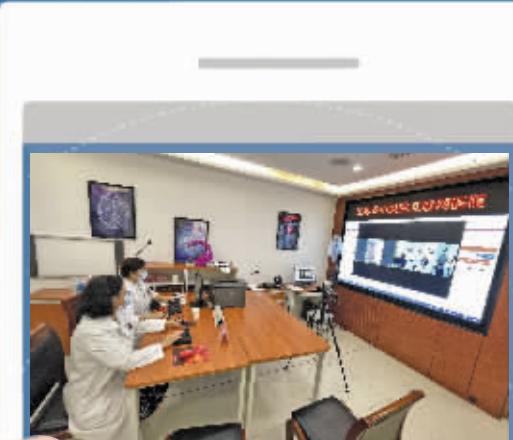
扫码关注“医科院皮肤病医院”微信公众号,选择“网络复诊”,提供在线问诊和药品配送服务。

# 探访

## 线上问诊量翻倍 医院增加专家“云坐诊”

疫情背景下,寻医问诊的方式也发生了改变。8月1日,南京发布通告称,疫情期间暂停部分诊疗,南京地区互联网医院要全面开展互联网医疗服务,为公众提供咨询、复诊、开药等服务。8月2日,现代快报记者探访南京地区多家互联网医院了解到,近期问诊量较以往增加不少,为了满足患者需求,有医院已经增加线上看诊专家的人数。

现代快报+/ZAKER南京记者  
马壮壮 安莹 陈子秋 文/摄



上图:江苏省中医院互联网医院诊室内,医生正在连线患者  
下图:在互联网医院开的药,快递配送到家

### 医生手机就是“诊室”,与患者网上面对面

8月2日上午10点,现代快报记者来到江苏省中医院。在医院云诊室,江苏省中医院党委副书记、主任中医师周惠芳正在给患者看诊。在诊室内的大屏幕上,周惠芳和患者进行视频连线。

患者王女士是南京人,2020年新冠肺炎疫情以来,就经常在线上就诊。此前,她预约了8月2日省中医院的专家号,在家连线医生看病。

“现在疫情,能不出去就不出去,正好我该复诊了,就约了省中医的互联网医院,开的药会寄给我。”王女士告诉记者,线上看病不仅方便,当下也是为了防疫作贡献。

在江苏省中医院,坐诊云诊室的医生,可以直接在手机App上给预约的患者看病。

记者在App操作页面上看到,预约成功的患者按照顺序排序,可以直接点击视频看诊,如果患者不在线,医生也可以先电话沟通,双方对接看病时间。周惠芳建议患者先完成线下首诊,医生了解病情之后,患者可再上互联网医院复诊。

东南大学附属中大医院院长助理兼江北院区党委书记李澄表示,通过互联网医院进行问诊的,占比更多的是患慢性病、常见病或是复诊的患者。复诊的病人线上告知医生自己的病情,医生再根据情况调整用药、确定要做哪些检查,“互联网医院通过手机就可以面诊,所以很多医生会利用碎片化时间上线坐诊,可以说手机就是‘诊室’。”

### 线上问诊量翻倍,根据需求随时调配医生

江苏省中医院健康产业办副主任常诚告诉记者,以往该院互联网医院每天的门诊量在300—400人次,7月20日以来明显增加,几乎翻了一倍,每天的门诊量在800人次左右,八成是外地患者。7月28日达到967人次,是有史以来最高纪录,“最近我们也增加了线上专家人数,根据情况随时调整。”

常诚介绍,针对老年患者还开设了“夜门诊”,服务时间为每天19:00—21:30,“有些老年人不会使用智能手机,子女下班后,可以帮助老人线上问诊,解决了老年患者的就医困难。”

“最近我们互联网医院的服务量和访问量也明显增加。”李澄告诉记者,从近两天统计的数据来看,每天通过互联网医院进行的快速问诊、图文咨询、电话咨询、视频咨询等服务,达到316次/天,线上访问量达到了3000余次/天。而此前,互联网医院的服务量在100余次/天。目前,中大医院每天会安排30—40名医生坐诊互联网医院,针对线上问诊量的增加,也会根据实时需求,随时调配医生上线坐诊。

怎样上互联网医院看病?记者了解到,目前,南京地区多家医院已开通互联网医院,通过App或者微信公众号等为患者提供“互联网+门诊”医疗服务。

在东南大学附属中大医院互联网医院小程序中,除了图文咨询,还有视频问诊,患者可根据需要选择专家进行挂号。李澄建议:“为了避免交叉感染,建议非急症、非重症的患者,直接选择互联网医院就诊。”