

# 客人穿一次性拖鞋摔成伤残 酒店是否要担责?

## 法院:酒店没有过错,驳回26万元索赔

一名房客穿着酒店一次性拖鞋,进卫生间时摔倒受伤,构成十级残疾。房客认为是酒店卫生间地面有水、地板及拖鞋不防滑致其摔倒,要求酒店赔偿26万余元,因赔偿协商未果,便将酒店告上了法庭。近日,苏州相城法院审理了此案,驳回当事人诉讼请求。

现代快报记者采访发现,很多中低档次的酒店提供的一次性拖鞋鞋底很薄,稍微沾点水就容易打滑,但住宿时,卫生间地面是几乎不可能避免滴水的。多名受访者表示,曾经住酒店时穿一次性拖鞋打滑,有人甚至摔倒。这种情况下,酒店是否完全免责?酒店行业对一次性拖鞋有没有相关管理细则?记者就此进行了调查。

现代快报+/ZAKER南京记者 柴军虎 文/摄



某商家展示的一次性拖鞋 网络截图

### 意外

## 客人住酒店穿一次性拖鞋摔成伤残

2018年12月12日晚,王杰(化名)入住苏州相城某酒店。第二天上午洗完澡后,穿着酒店提供的一次性拖鞋进入卫生间,不慎摔倒受伤,被诊断为左股骨粗隆间骨折。

2019年1月7日,王杰报警,当地公安机关出警。经司法所鉴定,王杰构成十级残疾。王杰表示,他

的摔倒是因为酒店卫生间地面有水、地板及拖鞋不防滑,酒店应承担赔偿责任。

双方就赔偿事宜协商未果,于是王杰将酒店告上了法院,要求赔偿各项费用26万余元。该酒店称,自己酒店系统内没有核实到王杰入住登记等情况,双方没有合同关系。

### 法院

## 无法证明酒店有过错,驳回原告告诉请

为查明案情,承办法官到涉案酒店现场进行了勘查,并要求酒店提供事发前酒店客房设施的相关证据,认定事发时该酒店卫生间张贴有防滑的警示标识。

承办法官说,酒店淋浴间装有防水条,在淋浴房蓬头下方张贴“小心地滑”的警示标识,淋浴间门口及坐便器前均放置一圆形防滑巾,卫生间地面有铺设普通地砖。现场,法院工作人员试穿酒店一次性拖鞋时,表示正常走路不滑。未发现致人摔倒的安全隐患。

法院审理认为,王杰提供的银

行流水、住宿费发票及医疗凭证等证据能够印证人住该酒店并摔伤的事实。但王杰作为具有完全民事行为能力的人,应当对自身安全尽到谨慎注意义务。

根据法院勘查情况,该酒店卫生间没有明显的防滑警示标识及必要的防滑措施,王杰虽不幸摔倒受伤,但未能证明酒店对其受伤存在过错,于是驳回王杰的诉讼请求。

王杰不服该判决,上诉至苏州市中级人民法院,二审法院驳回了上诉,维持原判。



某连锁酒店提供的一次性拖鞋鞋底很薄,容易打滑

### 律师

## 酒店没有过错,按公平原则责任很小或无责

房客穿一次性拖鞋在卫生间滑倒摔伤该如何定责成了大家关注的焦点。现代快报记者采访了江苏溧泓律师事务所的律师吴洁,她表示,如果酒店在设计上自身存在安全隐患,则应该根据双方责任大小承担

相应比例的赔偿。

如果酒店在没有过错的情况下尽到了提示义务,则不应该承担责任,或根据公平原则承担不超过人身损害赔偿总额20%的责任。而卫生间的地上有水,旅客自身应当加

强安全注意义务,所以酒店的责任很小甚至无责。

吴洁介绍,按照惯例,酒店会为入住的游客购买意外险,此时,酒店可以协助旅客办理保险理赔事宜,减小旅客的损失。

### 调查

## 电商平台一次性拖鞋很多是“三无产品”

现代快报记者了解到,很多中低档酒店提供的一次性网布拖鞋,鞋面几乎都是无纺布或纸做的,鞋底是塑料的,中间有一层薄薄海绵,质量都不太好。

从标识上看,这些一次性网布拖鞋都只是标明了酒店名称,仔细观察就不难发现,这些一次性网布拖鞋几乎都是无产地、无厂名、无厂址的“三无产品”,且绝大多数产品包装内也没有说明书和“不防滑”等安全使用的警示类语言。

记者在某购物网站上搜索关键词看到,一次性网布拖鞋一般价格在0.38元至3元不等。有商

家告诉记者,一次性拖鞋分为防滑和不防滑两种。所谓防滑,是指鞋底硬纸板加厚,或添加棉绒,有的还带防滑槽。不防滑则是鞋底只有一张较薄的硬纸板。“大多数中低档酒店为节约成本,都使用几毛钱或一元钱一双的一次性网布拖鞋,这样价格的拖鞋肯定不会做鞋底和防滑处理。”

该商家称,防滑拖鞋根据材质、厚度不同,一双价格一般在2元以上。而穿着不防滑的一次性拖鞋,遇到湿润、光滑的地板容易打滑。“这种拖鞋,如果买得多价格还可以商量。”

### 视点

## 酒店行业并无一次性用品管理细则

现代快报记者从全国旅游涉外饭店星级评定委员会发布的《星级饭店客房客用品质量与配备要求》(以下简称“标准”)中看到,该标准对星级饭店客房用品的品种、数量、规格、包装、标志和技术指标提出相关要求。

在“拖鞋”中规定:拖鞋要穿着舒适,行走方便,具有较好的防滑性能和相关店标;一、二星级酒店的一次性简易拖鞋要有一定的牢度;三星级酒店的以纺织品为主,视原材料质地,一日一换或一客一换;四、五星级

酒店应选高级优质拖鞋,一客一用。除此之外,并无其他细则。

记者在消费者权益保护法经营者的义务中看到,经营者发现其提供的商品或者服务存在缺陷,有危及人身、财产安全危险的,应当立即向有关行政部门报告和告知消费者,并采取停止销售、警示、召回、无害化处理、销毁、停止生产或者服务等措施。采取召回措施的,经营者应当承担消费者因商品被召回支出的必要费用。

**分类广告** 刊登热线:025-84783581、13675161757  
地址:洪武北路55号置地广场1806室

**百泰公司诚聘保洁主管**  
要求:女性45~55岁,有相关管理经验,待遇面议,另招保洁员;地点鼓楼附近;电话13852291228

**餐饮、宾馆聘**  
招聘 盖浇饭厨师2名,服务员3名,勤杂工2名,面条师2名,收银员2名,工资面议。电话:13915977491 孙小姐

**门面转让**  
转让30㎡繁华门面,凤凰西街,力小分校对面。13915977491

**门面出租/招租**  
出租 广州路省人民医院正对面门面65㎡,适小吃等。18751887055

**房屋出售**  
好房出售 朝天宫附近住房一套,面积200㎡送100㎡阳台,可使用300㎡,空中大别墅,总价810万。联系电话13951875888

**遗失**  
遗失 南京市下关区延喜送水中心银行开户许可证,核准号:J3010041304201,声明作废。

遗失 南京白云亭农副产品批发市场配送中心营业执照正、副本,注册号320107000002450,公章壹枚,声明作废。  
遗失 南京白云亭市场经营服务中心营业执照正、副本,注册号320107000002468,公章壹枚,声明作废。

遗失 苏A—70165,周通全履约保证金壹万元整,票据号0028606,声明作废。

遗失 南京市秦淮区柒串麻辣料理店营业执照正、副本,编号:320104000201908020143,统一社会信用代码:92320104MA1YU6FPXM,声明作废。

遗失 南京市鼓楼区柒串餐饮店营业执照正、副本,编号:320106000201607010039,注册号:320106000550903;食品经营许可证正、副本,编号:JY23201060030627,声明作废。

遗失 南京星咖艺术有限公司公章壹枚,声明作废。

遗失 南京市江宁区苏金龙汉堡店公章壹枚,声明作废。

遗失 南京丰科汽车服务有限公司财务专用章、法人章(吕俊)各壹枚,声明作废。  
遗失 南京吉视会议服务有限公司营业执照正本,证号91320105MA1Y418C3D,声明作废。

江苏永辉超市有限公司南京玉兰路分公司遗失食品经营许可证副本,编号:JY13201140070533,声明作废。

遗失 王羿文身份证,证号320106199212173624,特此声明。

遗失 樊总声身份证,证号320721199504175011,特此声明。

遗失 苏A—93156,钟立新履约保证金伍仟元整,首期承包金壹万玖仟肆佰元,票据号002559,声明作废。

**公告**  
减资公告 根据2021年07月21日股东会决议(股东决定)南京苏飞通信设备有限公司拟将注

册资本从2220万元减至人民币1200万元,现予以公告。债权人可自公告之日起45日内要求本公司清偿债务或提供担保。南京苏飞通信设备有限公司2021年07月22日

**注销公告** 南京彪毅服饰有限公司股东会2021年元月5日决议解散公司,并于同日成立了公司清算组。请公司债权人于本公告发布之日起45日内,向本公司清算组申报债权。联系人:李淮 联系电话:13003417456 地址:南京江宁区高湖路9号 邮编:210000 南京彪毅服饰有限公司清算组2021年7月22日