

实体店也能“七天无理由退货”？

市场监管部门:看清退货约定再消费

“

近日,一位女士在实体店买完衣服后悔了,想要“无理由退货”却遭到了商家的拒绝。现代快报记者探访发现,不少商家为了提升顾客的消费体验,支持“一个月内可退换”的售后服务。那么,在实体店退换货,究竟有没有统一的标准呢?现代快报记者了解到,目前,南京共有2700家商企加入了线下实体店“无理由退货承诺”活动。市场监管部门提醒消费者,消费者最好看清退货约定再消费。

通讯员 杜晓童 现代快报+ZAKER南京记者 江楠 季雨

案例

实体店买的裙子要求退货遭拒

近日,南京雨花台区市场监管局接到投诉,一位女士在商场实体店购买了裙子,觉得不合适要求退货时遭到店员拒绝,该女士随即进行投诉。

市场监管部门工作人员了解到,该女士购买裙子后,同意店员剪掉了吊牌,并直接穿着该裙子出去逛街。约半小时后,该女士穿着裙子返回店内,以穿着不舒服为由要求退货。但店员表示,并无证据证明该产品有质量问题,且该产品吊牌已剪掉,已经穿着长达半小时,影响二次销售,因此拒绝退货。

虽然消费者的女士坚持退货,但实体店无理由退货是没有法律依据的。工作人员介绍,根据《消费

者权益保护法》第二十五条,七天无理由退货只适用于网购,且需保证商品完好,并不适用于实体店。因此,该女士的退货要求,商家有权利拒绝。

不过,并不是所有的商场都不允许退换货。7月3日,消费者小覃在商场看中一条碎花连衣裙。试穿之后,小覃觉得效果不错,但腰围有点小,想要换大一号的连衣裙。但是销售人员表示,商场没有现货,可以通知总部调货,直接邮寄到家。

但小覃有点犹豫:“要是大一号的连衣裙不合适咋办?到时候可以退吗?”销售人员回应道:“你要是觉得不合适,可以拿过来退。”不

过她也叮嘱小覃,务必要保留好小票,且不要摘吊牌,不然店家也没有办法办理退货。

除了口头承诺,小覃注意到,商场发票的背面也有书面承诺:若消费者对所购穿着类商品不满意,在未经使用、不污不损、不影响二次销售、吊牌完好无损的情况下,自购买之日起一个月内办理退换货事宜。商家还在温馨提示中写明:已使用、已穿着及食品、化妆品、内衣裤、钟表首饰、黄金珠宝等特殊商品,无质量问题恕不退换。

7月5日,小覃收到了邮寄到家的连衣裙,但她仍然不满意。第二天,小覃带着连衣裙和小票来到商场,顺利办理了退货手续。

探访

线下实体店可无理由退货吗?

7月12日,现代快报记者对线下实体店进行了探访。在探访中记者发现,虽然一些大型购物商场的退换货门槛不尽相同,但它们都很重视消费者的体验感。店员们表示,只

要符合规定,退换货是可以实现的。但是在一些零售服装店,退换货就没那么简单了。记者注意到,大部分零售店铺的老板在与顾客谈拢价格后,会让顾客仔细检查商品。店铺老

板提醒消费者,检查清楚再付钱,售出的货物概不退换。而在实际购买中,大部分老板也无法提供发票,若是顾客强烈要求,他们只会提供收据作为购买凭证。

监管部门

南京2700家商企加入实体店“无理由退货承诺”

在实体店退换货,究竟有没有统一的标准呢?南京雨花台区市场监管局工作人员告诉记者,目前,我国实体店的售后服务是根据《消费者权益保护法》第二十四条来执行的。前提是经营者提供的商品或者服务不符合质量要求,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的,消费者可以自收到商品之日起七日内退货;七日后符合法

定解除合同条件的,消费者可以及时退货,不符合法定解除合同条件的,可以要求经营者履行更换、修理等义务。不过,很多商家为了提升顾客的消费体验,会提供额外的售后服务。

2020年3月,江苏省市场监管局、省消保委联合出台《江苏省线下实体店购物无理由退货指引(试行)》,在全省推动线下实体店无理由退货承诺。2020年9月,南京市市场监督管理部门发起线下实体店“无

理由退货承诺”活动,让线下购物也享有后悔权。

现代快报记者了解到,目前,全市共有2700家商企加入。在这些店铺中,消费者只需满足三个条件——提供店铺小票、保持吊牌完好、保证商品不影响二次销售,即可享受无理由退货。市场监管部门提醒广大消费者,在线下实体店购物时一定要问准退货期限有无特殊约定、保价期等,并留有书面证据。

地铁站内3小时4人晕倒 原因竟是没吃早饭

快报讯(通讯员 狄公宣 记者 刘遥)近日,地铁S8号线泰冯路站执勤民警及车站工作人员,在三小时内接连救助了四名晕倒的乘客,问及原因,均是因为没吃早饭就空腹出了门。

7月5日上午8时14分左右,地铁S8号线泰冯路站执勤女警张延琪,接到车站工作人员求助称,有乘客晕倒需要帮助。张延琪连忙跑向站台,发现一女子坐在站台座椅

上,正擦着头上的虚汗。这名女子告诉张延琪,由于家附近没有吃早饭的地方,她一般都是空腹出门去公司吃早饭,以前没有出现过晕倒的情况。“早高峰人多拥挤,闷热、空腹很容易低血糖,你不吃早饭也一定要随身带些小零食。”张延琪连声提醒,随后和车站工作人员一同将女子扶至办公室躺卧休息。

现代快报记者了解到,7月5日7点30分至10点27分,泰冯路站一

共有4名乘客因没吃早饭出现晕倒、眩晕等情况,被热心群众、辅警发现。

警方提醒广大市民,早上再忙也要匀出几分钟时间就餐。如有特殊原因,可随身装带含糖饮料或者巧克力,以备不时之需。有病史的乘客更要随身携带药物,按时服药。乘车途中如果感到不适,一定要及时下车,就近向地铁警方或车站工作人员求助。

出行

集庆门隧道南出口新增限时禁止标线

快报讯(通讯员 宁交轩 记者 王瑞)为缓解道路拥堵,提升道路通行效率,南京交管部门在全市范围内持续开展精细化治堵行动。7月12日,现代快报记者获悉,为提升集庆门隧道南出口路段通行效率,南京交管部门在该路段新增限时禁止标线,减少车流交织。

根据交管大数据显示,目前内环西线集庆门隧道南出口至应天高架上桥口路段常年处于车多缓行状态,拥堵延时指数居高不下。

交管秩序部门先后多次对该路段通行状况进行分析,“该路段共有集庆门隧道、地面道路两个主要来车方向,早晚高峰车流量分别达到每小时6100辆、4770辆。”南京交警秩序大队副大队长殷秋敏表示,每小时数千辆车流量最后由凤台南路高架、应天大街高架和赛虹桥广场三个方向驶出,6股不同方向车流在此汇集交织。尤其是隧道驶出前往赛虹桥广场的车辆和地面道路驶出前往凤台南路高架的车辆,往往都要连续变更三股以上车道才能进入相应方向道路,在短短300米的路段上车流互相交织,通行效率大大降低,车辆在变道过程中碰撞事故概率大幅上升。

为了解决这一路段拥堵缓行问题,南京交管部门在该路段新增限时禁止标线,减少车辆交织。限时禁止标线设立后,地面道路方向来车7点至20点时段禁止驶入凤台南路方向匝道,集庆门隧道方向来车全天禁止驶入赛虹桥广场方向。南京交管部门在水西门隧道南出口设置交通提示牌,



限时禁止标线实施后拥堵缓解 交警供图



扫码看视频

引导前往赛虹桥广场的车辆出水西门隧道后从地面辅道通行。

交管部门预计,此项举措实施后高峰时段从地面道路连续变道驶入凤台南路匝道的车流量每小时将减少600至800辆,从隧道驶入赛虹桥广场的车流量每小时也将减少60至80辆,同时减少了三个车流交织冲突点,从而大大提升该交织路段的通行效率。

天象

夜空中上演“三星伴月”

快报讯(记者 阿里亚)7月12日、13日连续两天日落后,一轮弯弯的月亮将先后与金星、火星和“轩辕十四”相约夜空,上演“三星伴月”的精彩戏码。届时,还可以在西方天空看到这四个明亮的天体“相依相伴”的热闹景象。

7月,“月姑娘”由西向东追赶着金星和火星,三者逐渐凑到一起。7月12日17时,“月姑娘”将率先亲近金星,随后向火星缓慢靠近,此时明亮的金星与红色的火星高度相同,并且是并排排列,两者之间挨得很近。在它们的右上

方,将是一轮弯弯的娥眉月。

7月13日下午,“月姑娘”将追上狮子座最明亮的恒星“轩辕十四”,随后金星由西向东追上火星。天文专家介绍,如果天色晴朗,中国各地可在12日、13日晚观赏到这一罕见的天象。日落20分钟后就可投入观察,观察方位在西方偏北的低空。

暮色之中,四个明亮的天体聚在一起,在天空中形成一道美丽的景色。天文专家提醒,由于三星伴月出现在低空,大气层较厚或云量稍多,借助双筒望远镜观察火星和“轩辕十四”效果更好。

拍卖公告

受委托,本公司定于2021年7月22日上午10点在常州市武进区湖塘镇淹城常乐坊71号常州市三和拍卖有限公司会议室对江苏江南农村商业银行股份有限公司拥有的截止至2021年06月30日江苏金坛体育产业投资发展有限公司等32户不良债权打包进行公开拍卖。

公告刊登之日起接受咨询,并与常州市三和拍卖有限公司联系资料查阅。购买者必须是银保监会或财政部批准的能购买金融不良资产的资产管理公司,有意竞买者必须在2021年7月21日下午4点前持合法有效证件至本公司办理竞买登记手续。联系电话:0519-88800656 13585300656 联系人:胡先生 江苏江南农村商业银行联系电话:13861255371 联系人:谢先生

常州市三和拍卖有限公司
2021年7月13日