



10年投30亿,打造太湖生态岛

《苏州市太湖生态岛条例》8月1日起施行

为太湖生态岛的生态保护和绿色发展提供法治保障的地方性法规——《苏州市太湖生态岛条例》，将于8月1日起施行。6月23日，苏州市人大常委会召开新闻发布会，对《条例》进行了解读，这是苏州首次以立法形式保护太湖岛屿的生态，在江苏省内也是首开先例。

柴军虎



西山岛 金庭镇供图

太湖是长三角最为重要的水体。作为太湖面积最大的岛，西山岛上不仅有太湖最高峰缥缈峰，还形成了石公山、林屋洞等名胜古迹，古村落遍布全岛。《苏州市太湖生态岛条例》共6章35条，将适用范围规定为金庭镇区域范围内的西山岛等27个太湖岛屿和水域，并提出将太湖生态岛建设成为低碳、美丽、富裕、文明、和谐的生态示范岛。

太湖生态岛依法治理的着重点在于生态保护和绿色发展，《条例》对资源保护、污染防治和生态修复作出了一系列明确规定。《条例》第十一条规定，太湖生态岛应当按照《江苏省太湖水污染防治

条例》确定的一级保护区要求进行水污染防治，逐步优化全域水质，并提出污水处理目标。第十二条规定了加强土壤污染防治、减少农业面源污染、化肥农药减量增效、有机废弃物资源化利用等内容。第十三条规定了使用清洁能源、新能源交通工具，同时，为了防治大气污染，结合太湖生态岛内国家风景名胜区、国家森林公园、国家地质公园、省历史文化名镇等保护需要，规定禁止燃放烟花爆竹。

目前，金庭镇已成功入选自然资源部第二批生态产品价值实现典型案例。《条例》在太湖生态岛的旅游、民宿、康养、农业、交通等

方面的绿色发展作出具体规定。其中，第十九条规定，建设旅游民宿集聚区，推动以生态和文化体验为主的休闲度假旅游。第二十条规定，积极推动太湖生态岛康养产业发展。第二十二条规定，应当加快公共停车场和新能源交通基础设施规划建设，逐步推行限制燃油机动车进岛、游客免费驳载等交通管理服务措施。

据悉，为了从机制上支持太湖生态岛建设，苏州明确市级各相关部门、各条线各项财政奖补政策要优先支持生态岛项目，从今年起，苏州在10年内将通过市级财政转移支付的方式，为金庭镇提供30亿元的生态补偿资金。

高新区“冯俊毅警务室”正式开放

6月23日，苏州高新区首个以民警个人名字命名的警务室——“冯俊毅警务室”正式对外开放。据悉，这家警务室在保留原有公安业务职能的基础上，增添了VR互动、实景体验、业务办理等功能。

冯俊毅是江苏省首批“李树干式派出所民警”，今年以来，他所在的通安派出所为进一步发挥“小冯警官”的品牌优势，整合社区警务资源，改革创新基层治理，更好地服务人民群众，通过认真听取群众“声音”，在保留警务室原有办

证、咨询等基本业务职能的基础上，对警务室功能区进行合理布局，拓展科技载体、丰富便民设备、前移纠纷调解等，打造成集安全宣传、便民服务、学习互动、纠纷调解等多功能于一体的群众家门口的“贴心服务站”。

群众需要办理户籍业务、出入境证件业务或是交水电煤气费用，都可以前来办理。“冯俊毅警务室”内还专门设置了纠纷调解室，通过整合专业司法力量、社区工作人员、公安警务人员、专职调解员等多方力量，打造多元化纠纷调解模式，提供就地解决方案。通过网络连线，让“云调解”成为现实，调解过程全程录音录屏保留，避免了当事双方因为时间空间的限制而延长调解时间。

除工作人员坐堂接待外，警务室还配备两台自助服务机，可自助办理机动车六年免检业务和水电

气等业务，还免费为居民提供雨伞使用、手机充电、期刊阅读等服务。

“冯俊毅警务室”内还专门设置了纠纷调解室，通过整合专业司法力量、社区工作人员、公安警务人员、专职调解员等多方力量，打造多元化纠纷调解模式，提供就地解决方案。通过网络连线，让“云调解”成为现实，调解过程全程录音录屏保留，避免了当事双方因为时间空间的限制而延长调解时间。

高达

漕湖“码上办”平台，居民事“马上办”

近日，苏州市相城区漕湖街道漕湖花园一社区“码上办”服务平台收到一条报修信息：“4区12幢水龙头漏水，希望物业尽快维修。”物业师傅在查看居民反馈的信息和照片后，带上维修工具和材料立马前往维修。

方欣 柴军虎

足不出户，居民事“码上办”

“码上办”服务平台是漕湖花园一社区创新工作思路，结合工作实际，通过微信小程序搭建的为民办事平台，居民只需通过微信扫码即可查看社区便民信息公告、在线反映问题、进行社区事务政策咨询，足不出户就可以解决生活中遇到的难事、烦心事。

以往居民通过社区电话或来

访进行政策咨询和问题反馈的时候，总是会遇到问题“说不清”、“政策记不住”的情况，现在通过“码上办”平台，居民可以通过上传图片很直观让物业人员了解公共设施损坏情况，也可以通过微信小程序直接查看社区对相关政策的解释，大大提高了办事效率，方便了居民。

民呼我应，事事有回音

为了提升居民的使用体验和反馈事项办结率，切切实实为居民群众解决问题，一社区制定了“321”工作机制，即“三天办结、二次确认、一事一回访”。“码上办”平台承诺接到居民反馈问题起三天内进行处理回复，并由片区网格长进行确认办结，一周内由居务监督委员会对当事居民进行回访，同时在社区大厅、老年活动室等人流密集的区域通过电子屏对处理办结的问题进行轮播公示，形成闭环。

自5月“码上办”服务平台上线后，累计注册用户已达600余人，收集处理居民反馈信息64条，回访满意率达到100%。

双管齐下，线上线下齐发力

针对老年居民不会使用智能手机的情况，社区一方面开展智能手机知识讲座，帮助老年居民学习使用微信、网上预约挂号、紧急呼叫等实用功能，指导他们使用“码上办”平台反馈问题。

另一方面社区在物业前台设置“党员先锋岗”，每日由社区两委成员轮流值班，面对面收集居民意见并跟进处理。目前已累计坐班70天，记录并处理公共维修、环境、邻里纠纷等问题100余条。

随着党史学习教育的深入开展，漕湖花园一社区将进一步强化服务意识，提升履职能力，听民声、解民忧、办实事，为建设美丽漕湖贡献一份力量。

湖西“风火轮”发动外卖小哥当网格员

自党史学习教育开展以来，苏州工业园区扎实推进“我为群众办实事”，形成了20项重点项目清单。其中，湖西社工委“风火轮”项目上榜。

据介绍，“风火轮”项目依托苏州工业园区“大数据+网格化+铁脚板”治理模式，积极发动外卖小哥成为社会网格员。参与的外卖小哥将作为“城市管理质检员、社会

治理信息员、民生服务守护员、安全生产保障员”，结合每天工作路劲，用客观的视角发现辖区存在的问题隐患，将这些问题拍照，上传到全新开发的“风火轮”集成平台，之后统一流转派单至基层网格，由相应部门及时落实整改。参与的外卖小哥将得到一定的奖励，切实提高他们的积极性。

柴军虎

相城高新区开展手捧花DIY活动

6月23日，苏州市相城高新区（元和街道）晨曦馨苑社区党总支联合湖沁、康桥花园社区开展了手捧花DIY活动。

现场，志愿者教社区老人们如何制作花束，从套丝网、调整花瓣形状，一步步手把手教，在志愿者认真细致的指导下，一束束美丽的手捧花在大家手中完成了，老人们

拿着自己的作品，脸上满是喜悦和成就感。

晨曦馨苑社区工作人员说，做手工花可以让人心情愉悦，健指益脑，修身养性，陶冶情操，社区下一步将多开展此类活动，丰富老年人的精神文化生活，提高他们对社区的归属感。

冯袁晓 柴军虎

太平街道提升停车管理水平

近日，苏州市相城区太平街道召开停车秩序整治工作推进部署会，深入分析目前街道“停车乱、停车难”问题，确定整治行动范围，严格整治要求。

太平街道综合行政执法局联合交警中队、规划建设局等部门加强联动机制，齐抓共管，在辖区内重要路段口道板上增设了U形护栏264根、警示桩98根，有效解决道板停车的“顽疾”。

摸底排查辖区现有道路、地下停车场、废弃厂房、建筑工地等可

利用资源，遵循“应划尽划”原则，“见缝插针”式施划机动车和非机动车停车位，太平街道综合行政执法局联合规建局在金澄广场、农贸市场、金澄路等主要商业区路段施划新停车位，总计70个机动车停车位、100个非机动车停车位，为市民出行提供便利。

此外，太平街道综合行政执法局还开展了人行道乱停乱放行为整治工作。截至目前，共纠正道板停车300余起、处罚道板停车72起。

许雯雯 柴军虎

高铁新城把服务送到群众心坎上

“今年效益怎么样？”“企业发展有没有什么难题？”……日前，苏州市相城区委常委、苏州高铁新城党工委书记苏学庆带头走访了辖区相关企业，与负责人交谈，听取企业需求、企业发展难题、企业相关意见，通过与企业面对面交流，精准掌握企业和人才的发展状态及现实诉求，为企业打造一流营商环境、定制优质到位服务。

当前，苏州高铁新城正全力打造全国领先的数字金融、智能网联汽车、工业互联网、先进材料、区块链、文化创意等新经济产业的创新高地。此次“三百”企业大走访，从5月初正式拉开帷幕，目前已走访百家税收企业、百家人才企业、百家新经济企业135家，针对企业反映的企业融资、资金申请等问题

进行现场答疑释惑和政策解释，同时收集相关意见建议，后期将限期由相关部门协调解决问题，事后采取电话回访等方式，听取企业和人才反馈意见，进行满意度调查，扎实推进走访调研取得实效。

线下走访，面对面解决企业发展难题，线上服务，心连心为群众办实事、解难题。苏州高铁新城结合党史学习教育不断探索，创新打

造“新城在线”直通车项目，在线服务不打烊，聚焦经济发展、社会治理、民生改善等方面为企业、人才提供最及时、最有力、最温暖的服务。

各社区创新打造“党建+”引领民主协商机制，每月向居民征集意见建议，开展调研并定期召开会议，解决居民所思、所想、所盼。在丰富居民精神文化层面，新时代文明实践所以群众需求为导向，精心准备了特色传统文化活动，在新城营造崇尚传统的文化氛围。

设立“童心100”慈善公益基金，为困难家庭患病儿童救助、儿科医学人才培养等方面提供资金支持；开展环境整治，各部门联合行动，多措并举营造新城安全整洁的街巷环境；打造新城首个生鲜市集，汇集众多知名品牌以及苏州老字号，让居民在家门口体验舒适便捷的生活……苏州高铁新城（北河泾街道）解决了多项居民急难愁盼问题，真真正正做到学党史、悟思想、办实事、开新局。

下一步，苏州高铁新城（北河泾街道）将继续在党史学习教育中不断汲取奋进力量，扎实推进“我为群众办实事”。
柴军虎