



方便群众,环秀社区给百年古宅增添新设备 古老“备弄”装上了声控照明灯

近日,在姑苏区金阊街道环秀社区王洗马巷26号一条80米备弄里,10盏声控照明灯安装到位。居民路过此处时,墙上一盏盏古色古香的照明灯在2秒钟内自动开启。淡黄色的灯光照在幽长的备弄里,让人仿佛置身于古老的光影岁月中……“以前,我们都是摸黑走备弄,现在有了声控灯,大家出行安全多了。”83岁的居民陈国良说。

据了解,金阊街道环秀社区王洗马巷26号是历史名人汪鸣銮故居。如今的汪鸣銮故居共有“五进”,从王洗马巷一直通到北面的包衙前。与“五进”老宅并进的是一条80多米长的弄堂,“旧时大户人家的宅院一般都有这样一条弄堂,俗称为‘备弄’。”据了解,在古代,备弄是一种体现待客礼仪、划分主仆等级的行走通道,平时仅供佣人行走或用于运输物件使用。如果发生火灾,备弄则成为所有人在短时间内迅速撤离的生命通道。

汪鸣銮故居的这条备弄不仅串起古宅的首尾五进院落,近年来,还逐渐成为附近居民在王洗马巷、包衙前两条街巷中往来穿梭的一条“近路”。住在包衙前20号的陈国良,经常要走这条备弄去黄鹂坊菜市场买菜,“从备弄里穿过去,要比从外面大马路上走快上10分



工人们在现场施工,为备弄安装声控照明灯
金阊街道供图

钟。”不过,很多居民反映,汪鸣銮故居的这条备弄有80多米长,却比较窄,平均宽度不到1米。整条备弄没有路灯照明,即便是在白天行走,光线也比较昏暗。加上备弄里还有几处台阶、门槛,居民行走的时候存在一定程度的安全隐患。此前已经出现了好几次老人走备弄扭伤脚的情况,还有年轻人因不熟悉路况,在备弄里摔跟头。

居民事,无小事。针对王洗马巷26号备弄光线昏暗,存在一定安全隐患的实际问题,近期,金阊街道环秀社区党委通过居民协商议事会决定,利用“街道+社区+职能部门+志愿结对企业”的“四级红色

联盟”平台,积极整合人、才、物资源,针对备弄狭长又昏暗的实际情况,为其量身定制了一批古典声控照明灯。前不久,在不破坏原有结构的基础上,社区“幸福小巷里”行动支部的志愿者们在备弄里安装了首批10盏声控照明灯,并调试亮灯。这些声控照明灯外形像一盏古代的宫灯,一眼望过去,与老宅古朴的风格完美融合。

接下来,环秀社区党委“幸福小巷里”行动支部将承接备弄的环境卫生和声控灯的日常维护,用实际行动守护好辖区历史文化资源,让更多的居民、游客感受到姑苏古城的魅力。
金晓丹 高达

高铁新城发布10项“我为群众办实事”重点项目

近日,苏州高铁新城(北河泾街道)发布了首批10项“我为群众办实事”重点项目。

分别是:1.开展新时代文明实践志愿服务。每月定期举办各类形式、各种主题的文明实践志愿服务活动,打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”的重要途径。

2.打造“新城市集”。在朗诗蔚蓝邻里广场设置一层12个蔬菜岛式摊位和12个项目的民生服务区,二层为肉类、禽类、水产、水果、生面、南北货等众多区域,为高铁新城老百姓打造家门口的市集。

3.走亲连心入百企。通过实地走访、座谈交流等形式,开辟政企直通车,全力以赴为企业发展打造一流营商环境、营造浓厚发展氛围,推动常态化企业家联系沟通机制建设。

4.打造“三心”站区。聚焦旅客需求,以提升旅客出行体验为出发点和落脚点,打造站区安全、秩序井然、环境优美、卫生整洁、服务优质的“窗口”名片,打造“暖心、安心、放心”的“三心”站区。

5.关爱困境儿童。开展困境儿童走访建档服务,开展“有爱”“求真”“圆梦”三大系列服务,不断完善和加强困境儿童思想教育、关爱保护、文化娱乐、心理疏导等救助服务工作。

6.“巷心力”民声直通车。结

合支部党建和网格建设,建立社情民意联络站后,建立党总支书记担任指挥员的“一套班子”;建设社区总指挥站、小区社情民意联络站的“两个站点”;形成“三级联动”;实行管人、管房、管物、管事的“四重管理”;发挥密切联系群众、积极维护司法公正等“五个功能”。

7.文明养犬尽如意。通过宣传引导与典型引领相结合、居民自治与社会共治相结合、试点先行与社会推广相结合的方式,倡导全体市民共同践行文明养犬理念。

8.打造“区块链数字卡券消费平台”。通过数字卡券消费平台,解决企业卡券发行总量、核销总数、发行商等信息。

9.楼宇“绿色服务月”行动。通过开辟绿色阅读区、增设节水节电等能耗标识、绿化造型改造、绿化死角治理、绿色设施更换与翻新等措施对大厦公共区域进行提升改造,积极提高楼宇效能,营造良好的产业生态环境。

10.建设苏州大学附属第一医院医疗集团·苏州高铁新城分院。苏州大学附属第一医院与北河泾街道社区卫生服务中心以“共建共享、全民健康”为主题,共同建设“苏州大学附属第一医院医疗集团·苏州高铁新城分院”,与苏州市相城区北河泾街道社区卫生服务中心实施两块牌子一套班子管理。
柴军虎

苏州市“全民禁毒宣传月”启动

日前,苏州市禁毒办联合苏州文明办、苏州团市委,在吴江区举办2021年苏州市“全民禁毒宣传月”启动仪式暨“我为群众办实事”党建志愿实践活动。

在苏州市自强禁毒艺术团、苏州市自强服务社动感的节拍舞动中,活动正式拉开帷幕。活动

中还加入了由公安民警、禁毒志愿者精心准备,极具苏州特色的评弹、笛子合奏、RAP等演出,以雅俗共赏的文艺形式将气氛推向高潮。炫酷的“非凡警营”大篷车也来到现场参与活动,吸引大家纷纷围观“打卡”。

在现场,由禁毒、党建、反

诈、戒毒康复、疫情防控、青少年服务、妇女儿童权益、垃圾分类、金融安全、劳动保障10个板块组成的志愿服务展区人头攒动,工作人员们分别通过自己的专业所长,或普及教育,或资讯传达,或答疑解惑,为市民提供“我为群众办实事”主题志愿实践服务。
吕顺 高达

助推房地产经纪服务专业化,经纪人“博学大考”在苏州开考

近日,贝壳找房苏州分公司举行为期两天的新经纪品牌经纪人“博学大考”,参考人员需在120分钟内完成130道专业试题,以专业化考试推动房地产经纪人职业化。

“博学大考”由链家于2011年11月创设,是面向房产经纪人的考试,包含存量房买卖、新房买卖、租赁三个科目,2018年11月正式向与贝壳合作的所有新经纪品牌开放,已成为衡量经纪人知识体系完善程度的重要标准,迄今为止,累计参考人数已达百万。

购房者对居住服务的需求不断提升,专业性强、能提供品质服务的职业化经纪人已逐渐成为居住服务者的未来发展方向。“博学大考”就是一场“专业较真”,试题均源自实际案例,覆盖经纪服务、交易服务、房地产权基础、交易法规和平台文化规则等方面,考验经纪人实际工作场景中用到最多、处理复杂、用户最关心的知识。其中,经纪服务和交易服务部分和经纪人日常工作密切相关,是考试的核心内容。苏州俊家经纪人张玉良说:“这已经是我第三次参加博学大考,博学就像是一本字典,在我有疑惑的时候可以快速了解相关知识点,让自己更专业,让客户更信任。”

房地产经纪行业的人才升级,是行业品质重塑的关键,产业人才的职业化是产业升级的核心抓手。“博学大考”以考促学,通过日常学习和备考,在业务中提升经纪人专业化水平。贝壳考试认证中心总监张勇表示,经过11年沉淀和改进,博学大考已经成为检验经纪人业务专业度的有效方式,也发展成为线上化、标准化考试。

“博学大考”也已成为激励经纪人职业化进阶、提升作业效率的有力工具,可为消费者选择经纪人提供参考。数据显示,从业两年内的经纪人中,分数在80分以上的经纪人平均业绩是60分以下的1.9倍。为了全面展示经纪人的专业水平,贝壳

找房将得分超过70分的经纪人以“专业博学”标签呈现于网站,成绩优异的经纪人还会被平台优先推荐给客户。

经过11年的发展,“博学大考”已通过数字化的方式开发出在线题库管理系统、教材编写系统和博学综合管理系统。“我们希望成为行业人才培养的基础设施”,张勇表示,下一步,贝壳将逐步对外开放“博学大考”的底层能力,对有需要的品牌开放全流程考试服务,可围绕企业文化等品牌特色,定制个性化的教材和题库。同时,计划公开出版发行博学教材,帮助更多经纪人日常工作,助力行业人才升级,实现行业品质重塑。
通讯员 叶文婕



办实事,光大云缴费发力县域“云上”民生工程

2021年是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的开局之年。助力乡村振兴,打造特色光大民生工程任重道远。光大云缴费充分发挥数字普惠金融优势,不断助力提升便民缴费服务均等化、普惠化、便捷化水平,助推县域乡村人民开启“云端”美好生活。

光大云缴费作为一个开放便民缴费平台,是中国光大集团和光大银行在便民服务和普惠金融领域的战略名品,通过开放模式和技术创新,不断专注探索便利化服务,加速居民生活、智慧政务、交通出行、医疗养老、金融服务等关键领域和生活场景的线上线下融合,助力解决便民缴费服务领域的地区差异和城乡体验差距等问题。

坚持“一张蓝图绘到底”策略,光大云缴费正不断向省、市、县、乡四级全面推进。截至目前,光大云缴费提供水、电、燃、非税、社保、医疗、教育等20个大类,11000余项缴费服务。其中,光大云缴费已覆盖全国1800多个县域100%的电费线上缴纳,52%的水费线上缴纳以及57%的燃气费线上缴纳,如全面支持光大集团定点扶贫县湖南新化、新田、古丈县的水、电、燃气等基础生活线上

缴费服务。

与此同时,光大云缴费积极推进“我为群众办实事”,助力各级政府深化“放管服”改革,加大“一网通办”服务力度,深入推进社保、交通等各类政务缴费,重点打造“社保云缴费”专属微信小程序。目前,光大云缴费社保代收服务已支持山西、河北、广西等24个省市城乡居民和灵活就业人群社保缴纳。2020年有超过8200万人次通过光大云缴费平台完成了社保缴纳,尤其为异地就业、外出务工人员解决了燃眉之急。如今他们在收到老家关于缴纳下一年度社保的通知时,在手机端通过指尖轻点就能完成缴纳,省去了往返奔波和费用。

中国光大银行云生活事业部总经理兼光大云缴费科技公司总经理许长智表示:“便民服务领域服务开放化、支付无感化、流程数字化、场景生态化的‘四化’转型正当其时,这种‘四化’趋势在广阔县域具有更大的应用空间,有助于更快提升当地群众生活便利程度。光大云缴费将继续深耕数字普惠金融,运用新技术提供更多便捷暖心的服务和产品,持之以恒为推进乡村振兴与数字乡村建设贡献光大力量。”

丁明华