



# 南通打造“城市超级App” 606项政务服务实现掌上办理

6月17日,现代快报记者从南通市市域治理现代化推进会上了解到,作为全国市域社会治理现代化试点城市,南通市市域治理现代化指挥中心运行一年多以来,着力破解市域治理难点堵点痛点问题,推动市域治理从被动“堵漏洞”向主动“察风险”转变,形成了市域治理“南通样板”。目前,全市65个部门和单位的78条热线整合至12345,实现“一个号码管受理”。26个部门606项在线政务服务、305项市民公共服务、10166条办事指南整合进南通百通App,实现“一个App管服务”。

据介绍,2020年6月19日,南通建成全国首家市域治理现代化指挥中心后,在市相关部门的共同推动下,市县级三级指挥中心构建了一体运行、纵横贯通、动态可视的“1+10+96”横向到边、纵向到底指挥体系。并通过建立“大数据+指挥中心+综合执法队伍”模式,打造融七大核心功能为一体的现代化智慧平台,做到一门共管、一体联管、一网统管,实现“一个平台管监管”。全市65个部门和单位的78条热线整合至12345,进一步畅通群众诉求渠道,实现“一个号码管受理”。

一年来,南通全市电子政务基础不断夯实,创新打造“1+6+45”

社会治理“云图体系”,高质量建成政务数据共享交换平台和省内首家“政务+公安”大数据双网双中心。截至5月底,共汇聚65家市级部门、10个县(市、区)共计5000余项数据资源,累计入库数据量260亿条。此外,指挥中心搭建、优化人工智能预警分析模型,初步建立了全景、跨域、多维、实时的市域治理预警体系。针对危化品全流程监管、群租房管理、社会治理现代化、新机场管控等创新应用预警信息,市指挥中心每周组织市委政法委、市公安局、应急、交通等重点部门和各县(市、区)开展实地核查,及时跟进处置结果,不断优化预警模型和处置流程。

为了方便市民群众日常工作和生活,南通提出了“一个App管服务”的目标的顶层设计。近日,全新升级的南通百通4.0版本App正式上线。新版本在整体架构、功能整合、设计优化、便捷服务4个方面进行突破创新,成为推进南通市域治理现代化的“新引擎”。

点开南通百通App,现代快报记者看到,“苏康码”“网上大厅”“12345”“实时公交”等与生活相关的功能在首页内一应俱全。在“网上大厅”功能内,软件贴心地根据主题和部门,对所有能在网上办理

的事项进行分类,进一步方便市民通过手机办理相关业务。

“南通百通对全市政务服务App进行全面整合,目前已经整合网格通、南通公安、畅行南通、健康南通、南通商务、政企通、南通人社、南通医保、南通公积金、我的海安等18个现有的政务服务App,初步实现‘城市超级App’的建设。”南通市大数据发展集团董事长刘正午介绍,目前南通百通已累计上线26家单位的606项在线政务服务、10166条办事指南、305项市民公共服务、63项企业公共服务,实现办事服务全链路。

“要依托市域治理现代化指挥中心,加快建设系统集成、协同高效的功能模块,不断将数据资源优势转化为综合治理效能。”南通市委书记徐惠民表示,要构建高效政务服务体系,持续优化政务服务管理平台建设,推动更多高频民生事项向基层延伸。要积极开发便民服务项目,推动12345热线融合,发挥南通百通App集成服务优势,并推出更多的公共服务事项。要加大督查整改问责力度,逐步实现对全市行政审批、行政执法事项的全程监管,进一步优化营商环境,实现精密布防、精细管理、精微服务、精准治理。

陈莹 花宇

## 海安“爸妈食堂”开启居家养老新模式

“坐在家,饭菜直接送上了门,好啊,好啊……”近日,93岁的抗战老战士姜成美坐在家中,享用志愿者送来的可口饭菜,脸上洋溢着笑容。当天,由南通海安市民政局发起的“我为群众办实事”之“爸妈食堂”项目正式启动。5月份以来,海安市社会组织公益园与雅周镇兴雅社区工作人员通过走访调研、筛选核实,确定了符合项目助餐标准的35位老人,采用集中用餐和上门送餐等形式,在每周一至周五为老人们提供一顿爱心午餐。

据介绍,“爸妈食堂”项目在海安市第二届公益创投项目资金

支持下,以雅周镇兴雅社区为试点,为空巢、独居、孤寡老人们提供爱心午餐。针对行动不便的老人,志愿者还上门送餐陪聊,给予更多生活上的关怀。在费用方面,政府养老扶助对象享受项目助餐费用9元/份,自费1元;非政府养老扶助对象的75周岁以上老年人,享受项目助餐费用6元/份,自费4元。

“接下来,我们还将海安街道中坝社区等处,陆续开展‘爸妈食堂’项目,为社区老人解决生活难题,给更多的社区群众带来便利。”海安市民政局副局长王俊杰表示。

花宇 吴晓华

## 通大附院志愿服务项目走进幸福社区

6月12日上午,南通大学附属医院“急救知识进万家”志愿服务项目走进崇川区幸福街道幸福社区,现场给广大居民讲解实用急救知识,并开展心肺复苏、情景模拟培训。当日,“幸福虹应急救援联盟”揭牌成立。

“被烫伤了怎么办?要先看皮肤的状态再处置,如果起疱了不要自己挑破,要到院进行处理……”当日上午,南通大学附属医院急诊科主任黄中伟就社区常见意外伤害及急救,中暑、溺水的紧急救援知识进行宣教。活动现场,南通市总工会副主席季金祥,南通大学党委副书记、副校长,附属医院党委书记

高建林,江苏省卫生健康委员会应急办主任顾帮朝先后上台致辞。南通大学附属医院急诊科主任黄中伟和幸福街道党工委副书记、街道办事处主任邹祥上台,共同为“幸福虹应急救援联盟”揭牌,幸福街道幸福社区书记邢军为成员单位授旗,并赠送急救包。

接下来,“幸福虹应急救援联盟”成员单位将会发起“应急救援网络课堂”崇川E起行活动,由成员单位轮流录制应急救援小视频或者居家安全小视频,网络反诈小视频等,分享给辖区居民,宣传安全知识,开展健康网络文化宣传活动。

严君臣 花宇 秦蕾

# 海门开通“星火江海”红色专线



特约讲解员为乘客讲解海门革命史、交通史 通讯员供图

“各位旅客,欢迎大家乘坐‘星火海门’专线……”近日,出席海门区交通运输局“一心向党”党建品牌发布活动的人员,乘车沿着海门“星火江海”红色专线,一路前行,一路聆听沿线红色景点介绍,标志着海门开通的“星火江海”红色专线投入运行。

在党史学习教育中,南通市海门区交通运输局始终牢记使命,将事关人民群众切身利益的城乡公交一体化建设作为首批“为民办实事”的重要内容,充分发挥行业优势,用活红色资源,将党史学习教育与公交服务行业发展深度融合,串联海门区镇具备条件、且具有代表性的红色教育景点,打造“星火江海”红色专线。

据介绍,“星火江海”红色专线致力于打造移动的“党组织服务中心”和“党史学习教育课堂”。今年4月中旬,“星火江海”红色专线投入试运行。在试运行过程中,“星火江海”红色专线将烈士陵园、海门首个党支部诞生地、大生三厂工人运动纪念馆、季方史料陈列馆等一批海门本土的红色教育基地串联起来,将乘客的乘车过程化作聆听革命故事、追溯红色记忆、赓续奋斗精神的活动。

为了使这趟“红色之旅”更加生动鲜活、深入人心,海门区交通运输局在车厢内添加了庆祝建党百年的标识、红色标语、党徽、红色有声读物等“红色”元素,并前移党课课堂,聘请红色专线特约讲解员

沿途讲解海门的百年党史、革命史、交通史以及沿线各地流传的革命故事,使“星火江海”专线成为党史学习教育的流动平台。

经过一个多月的试运行和调整,海门“星火江海”红色专线分为常规班线和定制班线两种类型,常规班线主要在周六、周日运行,定制班线初步拟定三个套餐方案,涵盖海门12处红色教育基地。为使车内的移动党课更加生动,红色专线特约宣讲员,根据不同班线轮流随车宣讲。同时,经过多次实地探访,海门区交通运输局选取了部分具有代表性的点位,制作了海门“红色地图”,置于车厢内,进一步擦亮“星火江海”红色专线品牌名片。

严君臣 刘海滢

## 南通消防救援支队迎来64名新队员

日前,南通市消防救援支队迎来64名新消防队员,在北海路培训点集中统一培训。支队领导查看了训练器材、学习环境、生活设施等具体情况,了解了人员结构、伙食保障、人员思想等工作开展情况,并勉励新入职消防队员要安心训练,团结友爱。在队史馆前,新训消防队员们体会深切,对即将展开的红色生涯充满了美好的期待。单双杠竭力挥洒,三千米奋力奔跑,在赛道上、在训练场中,新训消防队员们用汗水交换友谊,

用成绩结识知己,为更快的投入到第二阶段新训工作打下了良好基础。

目前,南通支队新招录第三批国家综合性消防救援队伍已正式步入第二阶段教育训练工作阶段,北海路新训点将在支队党委正确领导下,踏实做到铸魂培根,夯实人员思想根基;严管厚爱,完备科学规章制度;科学试训,提升综合能力素质;以情施训,营造控心留人氛围,保质保量完成新训工作。

严君臣 陈家波

## 洋蛮河司法所多措并举排查化解矛盾

海安市司法局洋蛮河司法所充分发动辖区人民调解力量,全力以赴开展矛盾纠纷排查化解工作,营造和谐稳定的社会环境。

借助前期各村组织开展人民调解委员会换届选举的有利时机,对调解力量开展全员“点兵”。登记备案10个调委会,60余名调解员,确保村级调解组织整装待发、士气正盛。坚持把“非诉讼纠纷化解机制”挺在前面,建立了调解机构、仲裁机构、人民法院“三位一体”的联动调解机制。同时,在严格遵守疫情防控要求的基础上,持续推进专业调解与专业网格的协调联动,让网格员和调解员同频共振,借助网格员走村入企的工作优势,深入网格、企

业园区、商业综合体、流动人口聚集地等处,开展拉网式、全方位摸底排查126次。

针对排查发现的矛盾纠纷和问题隐患,按照其性质规模、类型成因、化解难易程度进行归类梳理,确保分门别类、及时化解。对于婚姻家庭、物业管理等常见多发的矛盾纠纷,及时就地化解,努力将矛盾消除在萌芽状态;对于各类涉企、涉农、涉访等重大疑难矛盾纠纷,组织“三官一律一员”“法律明白人”“两代表一委员”等专业力量,会同相关职能部门合力予以稳控化解。目前,各级调解组织共受理矛盾纠纷226件,调解成功226件,调解成功率100%。

严君臣 崔蓓蓓