



房产经纪人变身“社区老师”

# 志愿者开课，帮老人跨越“数字鸿沟”

近日，苏州市姑苏区润达社区、何家塔社区活动室里，上了一场特殊的培训课，来自贝壳找房苏州站的志愿者为社区老年人开课，专门教授智能手机的应用技巧，帮助社区老人跨越数字鸿沟，得到老人们的一致好评。

现场，听课的“老学生”人手一本定制课本，他们认真对照着投屏的课件学习，而来自贝壳经纪品牌的经纪人则变身“老师”，细致地为老人讲解智能手机基础功能、微信基础功能、生活相关功能等使用方法。“不转账、不泄露个人信息、不乱点链接、不随意回复信息或回拨电话。”贝壳志愿者、经纪人汪伟佳、于浩在课堂上反复跟老人强调，叮嘱他们不仅学会使用手机，更要警惕智能手机带来的陷阱。

据了解，本次课程是今年以来，贝壳找房苏州站以“我来教您用手机——社区公益行”为主题，开启的第一期活动——姑苏区专场。筹备之初，贝壳公益梳理了历年活动中老年学员反馈的高频词，其中“子女、日常生活、家庭、家人”等频频出现，也就是说，学好怎么用智能手机，可以让这些老人的生活质量得到实实在在的提升。

“在课堂上认识了新朋友，学习了新知识，收获很多，感觉跟年轻人的世界更近了，非常感谢这些经纪人老师。”家住润达小区的贾阿姨说，自从参加了“我来教您用手机”活动，感觉自己不再与社会脱节了，和家人的沟通也更亲密



志愿者手把手教老人使用智能手机 贝壳找房苏州站供图

了。

贝壳公益发现，学习手机使用的老年学员普遍会遇到“当时学会过后就忘”的尴尬，50%以上的老人面临亲人在身边、完全不会操作、看不清屏幕等困境。因此，“我来教您用手机”公益项目除了定期开展培训课堂外，每家门店也同时为老人提供咨询答疑服务，将活动常态化。老人可随时到贝壳连接的社区经纪门店进行咨询，经纪人则将教学时间化整为零，及时为老人提供帮助。

贝壳找房副总裁、贝壳公益基

金会执行理事长贾生平表示，贝壳经纪人及门店是社区服务体系的重要组成部分，人与店都扎根在社区，关注着社区的需求。而贝壳公益的愿景正是从社区出发，“连接更多公益资源，让社区的每个人成为公益的参与者和受益者”。

据悉，“我来教您用手机”活动已累计在全国范围内为11万人次提供教学帮助，受到社区老人们的欢迎和赞誉。接下来，贝壳找房苏州站还将继续紧密联系各社区，将社区公益和助老的道路走得更深、更远。

柴军虎

## 端午临近，社区教老人制作香囊

挂香囊是端午节最重要也是最古老的习俗之一，端午香囊最早的功效就是驱虫，逢农历五月入夏，虫蛇应季出现，在荷包中装入雄黄粉以达到趋避虫蛇的作用。在荷包中装入香料草药，既陶冶身心又祛病健身。端午挂香囊不仅是一种传统习俗，也是防病健身的一种方法。

6月8日下午，吴门桥街道新郭社区党总支携手苏州市守护天使公益服务社，在新郭社区活动室举办了“助老安居，情系新郭——制作端午香囊”的活动。

现场，民俗老师把制作好的香囊现场展示：外观紫色，小巧精致，香味盈盈缠绕在鼻尖，很吸引人。民俗老师介绍，香囊香料的配方有七种，金银花、艾叶、紫苏、丁

香、藿香、薄荷、陈皮各8克。这七味药材芳香除秽，艾叶温经，紫苏、丁香、陈皮理气健胃，藿香祛暑，薄荷透疹，放在一起能和中固表、驱除蚊虫，都是对人体有好处的，可以随身佩戴，安全、舒适。介绍完药材，老师就带着老年居民一起做香囊。称药材，缝制香包，最后把药材放进香包，封口，编制绳结，一个漂亮的驱蚊香囊就做好了。

居民陈阿姨特地带着小孙子来参加活动，她表示，端午节是中国传统节日，现在年轻人的生活节奏越来越快，对民俗的了解却越来越少，之所以带着孙子来参加社区端午节制作香囊的活动，就是希望民俗文化能够代代相传。

制作完香囊后，守护天使公益

服务社的志愿者还开展了现场教老人做手指操活动。在流行歌曲伴奏下，志愿者带着现场居民们一遍又一遍地练习，大家做得非常认真和投入，直到浑身冒汗。这套手指操经常练习，可以有效防止老年痴呆，老人们学会后，平时也可以在家里经常练习。

据悉，通过此次“助老安居，情系新郭——制作端午香囊”活动，既指导了辖区老年居民们自制驱蚊香囊，防止蚊虫的叮咬，防止流行病的传播，达到安全的效果，也让辖区居民在更加轻松活跃的氛围中，了解并传承端午节的民俗文化。而手指操的学习，则可以潜移默化影响老年人的精神状态，对他们的身心健康起到良好的调节作用。

顾正桂 高达

## 光大云缴费全新推出教育云服务平台 提供一体化教培解决方案

近日，光大云缴费全新推出“教育收费及资金监管综合服务平台”，为学生、家长、培训机构及培训监管部门提供学费培训费收缴系统支持及金融服务，可实现在线选课、报名、课后评价、签约、缴费、资金预存预缴等全流程功能。

近年来，为规范管理校外教育培训机构，避免出现教育培训机构乱收费、卷款跑路以及消费者维权

困难等现象，国务院办公厅印发了《国务院办公厅关于规范校外培训机构发展的意见》，多地也陆续出台了相应监管政策。5月21日，北京市教育委员会、北京市地方金融监督管理局、中国人民银行营业管理部、北京银保监局四部门联合发布《北京市学科类校外培训机构预收费管理办法(试行)》，提出采用银行存管模式对培训预收费资金加强管理。

“教育云缴费综合服务平台”正是光大云缴费在教培行业综合服务一体化方面的创新，其涵盖培训机构APP、培训机构管理平台两类产品。培训机构APP服务于学生和家长，包含无忧选课、凭证卡包、消息通知和个人中心等4个模块，可以实现在线选课、报名、课后评价、签约、缴费、资金预存预缴等全流程功能，为家长提供安全可信的校培

训报名平台；培训机构管理平台针对监管机构、学校和家长，可实现教培机构入驻、资质审核、信息检索、选课报名、在线缴费、资金预存预缴、报表统计等功能。

作为中国光大集团与光大银行的战略名品，光大云缴费多年来在便民服务领域精耕细作。截至目前，光大云缴费已覆盖水、电、燃、非税、社保、医疗、教育等1万多项的缴费

项目，输出至微信、美团、云闪付等610多家大型机构，2021年服务活跃用户已突破3亿户。

秉承“我为群众办实事”的初心使命，光大云缴费表示，将矢志不渝地从用户痛点出发，精细打磨产品，为大众提供更安心更便捷的生活缴费服务，不断为城市智能化治理水平的提升贡献“光大力量”。

丁明华