

# HBBC健身会所南京多家门店一夜关门

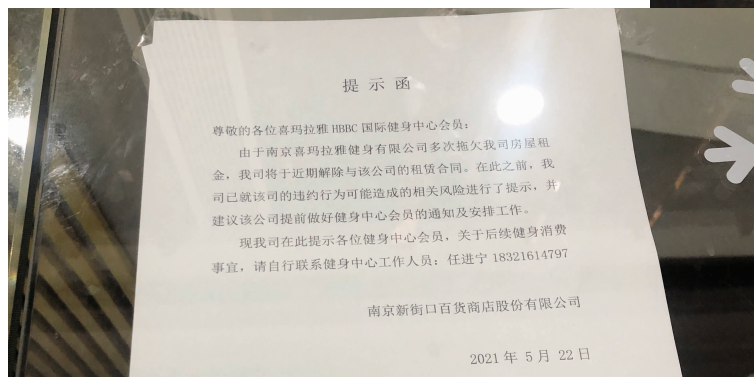
## 会员:5月还在卖课,现在负责人已经联系不上

### 快报调查

热线:96060

“前一天才去锻炼,第二天再来就关门了。”这两天,多名南京市民向现代快报反映,他们在喜马拉雅HBBC健身会所办了健身卡,但5月31日该健身会所的多家门店突然关门,现在联系不上负责人,退卡无门。

现代快报+ZAKER南京记者 陈彦琳 文/摄



▲ HBBC健身会所南京大行宫店已经关门,大门紧锁  
◀ HBBC健身会所南京新店贴着的提示函

## 投诉 健身房突然关门,5月还在推销课程

“我在这边锻炼了快三年,看着规模越来越大,分店也多了,没想到会突然关门。”从2018年开始,市民钟先生就在HBBC健身会所新街口店锻炼,一开始充值2万多元,买了私教课和拳击课。

今年4月,教练询问钟先生是否要继续课。“想着课剩下不多了,我就充了10800元,买了36节课。”钟先生平均一周去一次健身房,5月25日,教练告诉

他,最近健身房在进行消防改造,暂时闭店一周,会员可以到大行宫店锻炼。“当时也没想太多,后来就去了一次大行宫店。”

6月1日,眼看改造时间快到了,钟先生询问教练健身房什么时候恢复营业,教练无奈地告诉他,教练们已经好几个月没发工资,店也关了,钟先生这才意识到有点不对劲。

像钟先生一样的会员还有很多。目

前,HBBC健身会所大行宫店的很多会员也在为此事发愁,有的人5月份才充值入的会,或是充钱买了课,卡上金额从几千到几万元不等。

除了上述两家门店,会员们透露,金城华府店等几家门店也都关门了。钟先生表示:“负责人姓任,现在根本联系不上。有人了解到,关门门店教练的工资都停发了,再加上无力支付房租,所以选择在5月31日关门。”

## 探访 门店拖欠物业房租,商场发了提示函

6月1日下午,现代快报记者来到HBBC健身会所大行宫店。此时会所大门紧闭,玻璃门上贴着一张通知:“店内装修升级。恢复时间另行通知!”店内留有大量跑步机、划船机等健身器械,门前聚集了几名会员。

“根本不是装修,人都联系不上了。”据市民陈先生介绍,他办卡不久,

陆陆续续充值5万多元,囤了100多节各类健身课程。5月20日,店内促销,他又买了30节拳击课。“今天是想来上课的,到这一看傻眼了,打电话给教练,他说这边要关了。”

现场还有不少是办了年卡的会员,据悉年卡费用不高,一年2000多元。

随后,记者来到HBBC健身会所新

街口店,这里同样是大门紧锁,玻璃门上张贴着一张商场在5月22日发出的提示函。提示函显示,由于南京喜马拉雅健身有限公司多次拖欠房租,商场将于近期解除与该公司的租赁合同。提示函上还附有该公司负责人任某某的联系方式,提醒消费者直接联系任某某,解决后续健身消费事宜。

## 调查 法定代表人被限制消费,公司多次被强制执行

现代快报记者了解到,HBBC健身会所所在南京有20多家门店。根据天眼查显示,HBBC健身会所相关公司的法定代表人或者股东中都有任某某,他名下有20多家公司,主要集中在体育行业。不过,今年3月、4月以及去年11月,他被三次限制高消费。另外,他名下的多

家健身公司多次因未按时履行法律义务而被法院强制执行,还有2家健身公司因无法联系,被市场监督管理局列入经营异常名单。目前,他个人以及名下公司涉及的法律诉讼就有几十起。

6月2日,记者多次拨打任某某的电话,但始终无人接听。目前,HBBC健身

会所环宇城店和红山店这两家店还是正常运营。环宇城店工作人员表示,他们属于加盟店,教练的工资都是自行支付,没有受到影响。“我们也联系不上人,不清楚那边到底发生了什么事。”该工作人员还表示,若持有该品牌的健身卡,会员到加盟店也可以使用。

解决办法。”此外,该工作人员建议消费者,由于负责人失联,暂时无法调解,可以通过司法途径维权。目前,有部分消费者已报警。

## 会所负责人失联,建议消费者走司法途径维权

6月2日,现代快报记者从秦淮区商务局以及秦淮区市场监督管理局了解到,两个部门已经接到大量关于此事的投诉,相关部门正在调查了解此事。

秦淮区商务局的工作人员表示,“据初步了解,目前在秦淮区范围内的该健身会所已经关门,负责人也失联了,我们将继续联系负责人,要求其对其经营状况给消费者一个合理的解释和



▲ HBBC负责人任某某不仅被限制消费,还涉及多起诉讼  
▶ 会员与健身会所签订的协议



### 链接

## 预付卡消费要设置15天“冷静期”

近年来,预付卡“套路”引发的纠纷频频发生,但总有消费者禁不住销售人员死磨硬泡,办了美容、健身、教育培训等各种预付卡。多充多送背后的风险防不胜防,碰上机构跑路,消费者往往只能吃“哑巴亏”。

为了维护消费者的权益,今年4月1日,《江苏省预付卡管理办法》正式施行。其中,明确预付卡消费要设置15天“冷静期”,消费者有权自付款之日起15日内无理由要求退款,旨在破解预付卡管理难题。

新规还要求经营者在发行预付卡时进行风险提示、公示并提供章程、明确约定商品和服务条款、履行告知义务、建立预付卡消费争议处理机制、不得虚假宣传等。管理办法还规定,对依法被列入经营异常名录、失信被执行人等经营者,禁止发行预付卡。