



从“红小梦”到“蓝精灵”，服务没有终点

# 常州地铁：陪伴一程，温暖一城

地铁1号线“红小梦”开通至今已运营了600多天。34.2公里的运营里程中，每一次迎来与送往、出发与抵达，要说与市民接触最多的，那一定是站务的“小姐姐”和“小哥哥”。他们急救过突然晕倒的孕妇、陪伴过身患癌症的老人、下轨行区替市民捡过手机、为市民寻找过钱包和亲人……将热情和爱献给了广大乘客。他们收到过锦旗、甜甜的西瓜、“秋天的第一杯奶茶”、小朋友自制的贺卡……与乘客结下了深厚的友谊。这一路，美好温馨的故事一直在上演。他们用心诠释了“一切为了乘客”的服务理念，陪伴一程，温暖一城。

沈琳 张敏



地铁站务中心职工风采 地铁供图

## 故事：安检员帮提书包，小学生自制贺卡感谢

今年2月8日，地铁1号线同济桥站安检员臧叶银收到了一份特殊的新年礼物——一张新春贺卡和一份零食。

礼物来自解放路小学三年级的马令仪，贺卡是她亲手制作的。画面上，“红小梦”列车前，马令仪和“叶银阿姨”并排站着，贺卡上这

样写道：“叶银阿姨，谢谢您每天帮我提书包。”

原来，有一天马令仪进站时未带学生卡无法乘坐，待家长把公交卡送来时，偶然得知臧叶银每天帮助自己孩子提书包，当场对臧叶银表示了感谢。原本大家都以为这件事过去了，没想到2月8日，马令仪

的家长特意送来一包零食和一张新春贺卡以表谢意。

对此，臧叶银表示，同济桥站每天都会有许多背书包的小学生乘坐地铁，在过完安检机后由于书包较重不方便拿取，包括她在内的工作人员都会热心帮助小朋友们背好书包，这已经成为他们的工作小习惯。

## 冲刺：从“开荒”到喜迎1、2号线换乘

目前2号线进入最后冲刺阶段，负责2号线的300多名站务人员均已提前进入运营状态。王仙君表示，在业内站务接新线俗称“开荒”，站务人员在车站还是“毛坯”的情况下24小时进驻车站。克服现场恶劣的环境，在参建、演练、培训、提升自身技能和服务水平之余，更重要的一点是以乘客的角度检查发现现场有无需要改善提升的问题。

如果说2号线的开通有什么不同和特别，王仙君说，那一定是1、2号线的无缝换乘，这也是市民最期待的。比如说，家住在武进，想去青枫公园游玩，只要坐1号线到文化宫站再换乘2号线就可以到达。“我们的换乘距离很近，在站台就能完成换乘，而且还特别设置了彩虹导向，只需要跟着导向走就能到达。”

别看这换乘一小步，其实对两条线800多名站务人员来说却是一

大步。工作区域更加扩大，身上的责任也更重了。“我们已经提前做好了充足准备，员工进行了设备操作技能培训，应急演练也是做了一遍又一遍，班组人员也全部配备到位并且磨合运作了很长时间。此外，开通之际，面对乘客可能比较关心的问题，我们也准备了《2号线开通50问》。服务没有终点，从‘红小梦’到‘蓝精灵’，我们将继续陪伴乘客一路同行。”

## 品牌：“新出行 馨服务”发挥党员力量

站务中心所在的支部是运营分公司第五党支部，也是奋战在车站一线50名党员的“娘家”，他们推出了“新出行 馨服务”的服务品牌。提倡“新出行”，积极走出去，进校园、进社区、进商场，倡导绿色出行；践行“馨服务”，每季度开展“站长面对面”，大型节假日期间在大客流车站设置“专项服务点”、在1号线新北实

验中学设立“爱心护学岗”等。王仙君说，2号线开通后，预计今年9月在丁堰站增设“爱心护学岗”站点，与家长、学校携手共建“安心上学路”。

另外，今年第五党支部还鼓励支部“党员示范岗”主动亮身份、亮职责、亮担当，全心全意为乘客提供服务，倾听乘客意见建议，履行服务一线的承诺。在重大节假日客

流保障以及车站抢险救灾应急中，五支部的党员永远走在前列，发挥先锋模范作用。

“‘蓝精灵’来了，我们也将进一步发挥‘红小梦’宣讲团的作用走进沿线社区，倡导文明有序乘车、宣传地铁安全乘车常识及乘车优惠政策。如果有需要的社区也可以提前和我们联系。”王仙君说。



“火焰蓝”为梦想护航

为迎接第71个“六一”国际儿童节，常州市新北区消防救援大队携手K12家庭成长中心为河海幼儿园毕业班学生举办了一场特殊的毕业典礼。

据悉，这些孩子都是“蓝小娃·少年消防团”的成员。去年，新北消防带领“蓝小娃·少年消防团”开展校园消防教育，学习正确应对火灾的风险，有效提高了师生逃生自救能力和消防安全意识。在当天的毕业典礼上，消防员们还为毕业班的小朋友颁发了“毕业证书”，为孩子们毕业典礼赋予了更多意义，也进一步夯实了“教育一个孩子、带动一个家庭、影响整个社会”的消防宣传教育效果。

葛小林/文 消防供图

## 喜事多

### 昨天，两对新人跨省在常州登记

6月1日，常州婚姻登记实行市内通办、跨省通办，记者获悉，截至当日下午3点，全市婚姻登记实行市内通办、跨省通办的有10对。

6月1日是国际儿童节，也是年轻人青睐的结婚登记日，当天全市6个婚姻登记处均迎来了登记高峰。当天，常州市实行内地居民婚姻登记市内通办、跨省通办试点。

上午9点，新北区婚姻登记窗口迎来了全区第一对跨区办理结婚登记业务的新人。办理结婚登记业务的新人金先生和孙女士如约来到了新北区婚姻登记窗口。金先生和孙女士的户籍所在地分别属于淮安市和常州市金坛区。在实施婚姻登记“全市通办”服务之前，他们的结婚登记只能在淮安市或者常州市金坛区办理。在新北区婚姻登记窗口现场，这对新人在完成体温测量和信息登记后，便直奔办证窗口，按照工作人员的要求，提供证件、拍照、签字、复印、拿证，仅20分钟左右，便拿到了全区首张市内通办的结婚证。

当天上午，武进区婚姻登记处也迎来了第一对跨区域办理婚姻登记的夫妻，男方来自陕西省宝鸡市，女方来自江苏省射阳县。两名新人都在武进区工作，本来打算当天回女方户口所在地登记结婚，在得知常州市将于6月1日开始实施全市通办、省内通办和跨省通办后，就第一时间打电话到武进区婚姻登记处进行了预约。武进区婚姻登记处得知当事人是跨省通办的对象时，及时将所需资料进行了详细告知，并通知他们6月1日当天就可以来办理。

在六一这个特殊的日子，作为全市首对办理跨省结婚登记的对象，这对新人感觉意义非凡、终身难忘，他们对登记处的贴心服务表示非常满意。

截至下午3点，常州全市办理跨省结婚登记的有2对，全市通办的有8对。

“全市通办”“跨省通办”方便了许多在外努力奋斗同时勇敢追求幸福的情侣，更好地满足群众在非户籍地办理婚姻登记的需求。

沈霞 承文菊 刘国庆

## 单身职工交友联谊，30对现场牵手

5月30日，由常州市总工会和中天钢铁集团联合举办的“相约工会·牵手幸福”单身职工交友联谊活动在常州文化广场举行，来自中天钢铁集团等10余家单位的400名优秀男女青年报名参加。活动当天共有30对男女青年现场牵手成功。

“由于行业特殊性，集团男员工居多，许多优秀男青年以厂为家，一心扑在工作、事业上，很少考虑终身大事，集团董事局领导看在眼里、急在心里，想着无论如何都要创造机会，帮助他们解决后顾之忧。”中天钢铁执行董事、副总裁，党委副书记、工会主席李军在致辞中表示，本次活动是历年来规模最大的一次，共层层选拔出200名男青年，均为集团技术、管理等各条线骨干，收入高，素质好，年龄合适。

常州市政协副主席、市总工会主席徐伟南介绍，五年来，常州市成立了工会红娘志愿总队和15个红娘分队，各级工会干部组成的红娘志愿者服务者达500人，累计开展单身职工交友

联谊活动458场，服务企业超1000家，参与人数超过10000人次。今年，全市各级工会将组织并完成“相约工会·牵手幸福”单身职工交友联谊活动100场，并举办一场由工会牵线搭桥找到幸福的职工百人集体婚礼。

记者看到，活动现场被划分为“3分钟约会”“和你最默契”“画出梦中情人”“爱情木偶”等10个区域，分别安排了初次交流、拍照打卡、互动游戏等特色活动，每个单身青年还能根据对方独有的号码牌写下心动卡片传达心意。值得一提的是，对于本次牵手成功的，中天钢铁集团提供了优厚的“福利政策”——不仅当场发放500元的约会基金，之后双方还可凭结婚证参加集团举办的集体婚礼，享受新婚大礼包一份和人才公寓一套，同时女方可优先安排到集团工作。

活动现场还表彰了一批市优秀工会红娘志愿者、十佳工会红娘志愿者和优秀工会红娘分队。

王晶晶 毛贊 朱元洁 刘国庆

## 拍卖公告

受委托，本公司定于2021年6月11日上午10:00在现代传媒中心3号楼1501室公开举行拍卖会，现公告如下：

一、拍卖标的：嘉泽镇茶泽人家3套房地产使用权(详见清单)。  
二、标的咨询、展示时间：即日起接受咨询和查阅资料(节假日除外)，并与本公司联系查看标的。

三、注意事项：意向竞买人可持有效证件至本公司办理竞买登记手续并缴纳保证金(详情备索)，截止时间为6月10日下午4时(以到账为准)。

四、电话：15861161588

江苏正德拍卖有限公司  
2021年6月2日