



以“头雁效应”激发“群雁活力”

常州公积金中心“陈彩霞劳模工作室”将青春和汗水挥洒在为民服务第一线

在常州市住房公积金管理中心直属办事处,有这样一群平均年龄36岁的业务骨干们,他们都是公积金中心“陈彩霞劳模(创新)工作室”的成员。这个以五一劳动奖章获得者陈彩霞为领衔人、以党员骨干为成员的创新服务团队,秉承着“住房公积金、服务惠民生”的服务理念,用真心和真情积极奋战在公积金前线,开展上门服务、维权服务、政策宣传、绿色通道、专线答疑等五项主线业务,将青春和汗水挥洒在为民服务的第一线,获评“省青年文明号”等荣誉。

周翔 张敏



“陈彩霞劳模(创新)工作室”团队成员 常州市住房公积金管理中心供图

从三尺讲台到劳动模范

作为工作室的领头雁,陈彩霞到公积金中心工作已有11年。曾经,她是一名教师,之后又成为了一名公积金人。为了尽快适应新的工作岗位,陈彩霞白天一边忙工作一边向同事请教,晚上勤学苦练各项业务知识。

那时,陈彩霞忙得像个陀螺不停。“明明没做什么体力活,但每晚回家腿就像灌了铅一样沉重。”凭借着勤奋、努力和钻研精神,陈彩霞从最基层的前台岗位做起,到复审岗、征信查询岗,再到主管岗,2019年10月,她成功竞聘成为直属办事处副处长。

直属办事处承担着常州市65%以上公积金柜面业务,是离办事职工最近的窗口。为加强窗口管理,提升窗口形象,她一年巡查窗口500多次。只要窗口有矛盾或者疑难业务,前台柜员无法处理时,陈彩霞总是第一时间出现并解决。

因为工作成绩突出,陈彩霞曾5次获得嘉奖,1次荣立个人三等功,1次获常州市五一劳动奖章,1次被评为省住房和城乡建设系统优质服务明星。

以头雁效应激发群雁活力

百姓事,无小事。作为公积金

中心最重要的“一扇窗”,如何提升员工的服务意识和业务水平,这是陈彩霞一直在思考的问题。

去年6月,直属办事处成立了“陈彩霞劳模(创新)工作室”,工作室组建了一支以陈彩霞为领衔、以党员为中坚、以业务标兵为基础的“思想强、业务精;懂奉献、重实干”的精英团队。

目前,工作室共有7名成员,平均年龄36岁,其中6名成员是党员。“党员骨干既是一面旗帜,也是一面镜子。我们希望通过党员示范引领,以‘头雁效应’激发‘群雁活力’,从而更好地服务广大办事群众。”陈彩霞说。

打造先锋模范队伍,学习教育培训是关键。工作室坚持开展多形式、多层次、全覆盖的学习培训机制,采取“请进来”“走出去”“关起来”相结合,师傅“讲学”与徒弟“取经”结对子等方式,全力发挥工作室示范辐射带动作用,促进员工整体能力素质全面提升。

蔡晓是工作室的一名成员,入行9年的她,如今也成长为一名“师傅”,带起了“徒弟”。“我们苦练内功,从业务政策比谁最熟练,到业务受理比谁最快速,再到办理业务比谁无差错,业务培训周周有安排,岗位练兵季季都开展,大大提升了新职工的业务水平。”

开展特色服务暖了人心

金杯银杯不如老百姓口碑,金奖银奖不如老百姓夸奖。考虑到一些老弱病残孕等特殊群众,工作室专门开展了上门服务,暖了人心。

今年3月9日,一位男士来到窗口办理贷款业务,得知共同借款人未到现场无法办理时,这位男士面露难色:“我老婆还在做月子,有没有其它办法,我们急着办贷款,不然就要付违约金了!”

当前台柜员将情况反映后,第二天,蔡晓便带着工作人员来到这位产妇所在的月子中心,上门帮其办理了业务。

至今,工作室成员已现场为聋哑职工群众服务12人次;解决历史提取问题18人次;开通绿色通道办理业务110余人次;专线答疑30余人次;上门为老弱病职工群众服务20余人次;上门为职工群众核实材料30余人次。

陈彩霞表示,为了让公积金政策更加深入人心,工作室成员放弃休息时间,进机关、下企业、入社区,坚持开展上门宣讲活动。截至去年,常州市住房公积金缴存人数已达92.47万人,缴存单位4.36万家;向10.74万户家庭发放住房公积金贷款431.49亿元,为他们实现了安居梦。

两女孩溺水,他毫不犹豫下河救人

近日,常州高新区两名女孩掉进河里,命悬一线,千钧一发时刻,热心人王志强不顾个人安危,忍着腰伤,跳入河中,将两名女孩救上岸。

现代快报记者从常州高新区警方了解到,5月15日下午3时许,刚下过雨,青墩河边传来惊呼:“救命啊,有人落水了!谁来帮帮她们!”王志强今年40来岁,因为腰疼,当天上午去了医院做了检查,下午正躺在床上休养。王志强听到喊救命的声音,赶紧出门查看。只见房子西边的河里,有两个小女孩在水里奋力挣扎着,时沉时浮,旁边有一位老太太拿竹竿,想去拉孩子们出来,但是小女孩一直未能够到竹竿,情况十分紧急。

雨后的河水比较浑浊,水流湍急,王志强没有多想,毫不犹豫跳入水中,迅速游向落水女孩。他紧紧抓住河中一个孩子的手,

拽着她游回岸边。还有一个孩子在水面漂浮,王志强又返回,将小女孩救上岸。随后,又给两个孩子做了急救。

家长们闻讯飞奔而来,得知自己的孩子转危为安,激动地瘫坐现场。他们都很感激王志强:“要不是你及时跳入水中,救我们的孩子,恐怕孩子都没了,你的恩情,我们一辈子都不会忘记。”

据现场群众介绍,被救的两个孩子是青城村人,均12岁。当时,有三个孩子一起玩耍,其中一个女孩看到河里有小鱼,想下去看看,结果由于河塘坡面太陡,不小心滑进了水里,另外一个孩子想下去救人,却也不慎落水,幸好被王志强救起。

为弘扬社会风气,褒扬王志强这种见义勇为的精神,魏村派出所已为王志强申请见义勇为奖励。程思 葛小林



童心向党,快乐成长

“童心向党,快乐成长!”5月28日,常州市第二实验小学教育集团举行红色主题运动会暨“新竹国旗护卫队”启动仪式,全体师生一起见证了“红色之路”入场式、“红色文化”开幕式,以及“红色歌曲”大合唱、“红色律动”集体操等比赛活动,翰学校区田径场成了一片欢乐的海洋。张绍光 李琳珺 葛小林 文/摄

“偷沙大盗”搬走百吨黄沙

2017年,常州的巢先生买了550吨黄沙,一直闲置着没有用。到了今年5月13日,他想起这些黄沙来,去堆场一看却发现上百吨不翼而飞了,损失7万余元。

巢先生报警说,2017年,因建设码头需要,他购买了550吨黄沙堆放在孟河镇王木桥附近。后因工期延后,黄沙便一直堆放在原地,未曾搬离,直到今年的5月13日中午,他到工地查看时发现数十堆黄沙不翼而飞了,损失有上百吨。

民警初步调查发现该案的侦破有两个难点:一是时间跨度大:从2017年至今,四年的时间线中如何确定具体的案发时间段,工作量巨大。二是有效线索缺,走访周围群众也未反映异常。案发现场周边的视频清晰度不高,不能看到具体细节。

孟河派出所组建工作专班并召开思路研讨会,一名民警发现,中心现场的视频虽然不能看到具

体细节,但可以看到沙堆的大小残缺情况。据此,专班制定侦查方案:先以月为单位,查看视频中每月最后一天的沙堆是否有明显残缺,进而确定案发具体时间段,在此基础上再调阅周边道路的视频资料,锁定盗窃车辆,最后终于确定了嫌疑人的身份信息。

5月19日,民警兵分三路对4名嫌疑人开展抓捕,4人均对自己盗窃黄沙的犯罪事实供认不讳。此外,嫌疑人耿某还供述,除自己外,自己的两个朋友也曾参与盗窃黄沙。至此,此次黄沙盗窃案的6名嫌疑人全部到案。

据其中一名嫌疑人交代:“前几年,我就听别人说那些黄沙堆,主人也不管,有别人去拖,又不要钱,我就也眼馋的,我就想拖点回家,还可以卖给别人。”他就带着妻子不时去偷黄沙,总共拖了十几车。

目前,该6人均已被依法刑事拘留。刘涛 葛小林

在家门口公办初中读书,上优质高中机会增加 热点高中分配名额增加近500个

5月29日上午,常州市教育部门在全市设8个入园入学、小升初、中考中招咨询点,与此同时“常老师在线”网络咨询也在同步进行中。在24中咨询点,记者看到来咨询的家长络绎不绝。据了解,今年常州热点高中分配名额增加了近500个,这就意味着,孩子在家门口的公办初中读书,上优质高中的机会更多了。

常教宣 陆文杰

热点高中名额增加近500个

据了解,今年市区普通高中招生计划进一步增加。市一中新校预计暑期完成回迁,新高一招生将新增两个班计划,此外,奔牛高中也将

扩招2个班,北郊高中将扩招1个班。

目前,省常中、市一中、北郊高中、奔牛高中的分配名额比例已达70%。随着普高招生计划增加,加上北郊高中、奔牛高中“新北生源班”的取消,今年热点高中分配名额增加了近500个。其中,市一中增加了100多个,北郊高中多了近150个,奔牛高中多了近200个。这就意味着,孩子在家门口的公办初中读书,上优质高中的机会更多了。

职校增加“5+2”项目

今年职校招生计划中增加了“五年制高职与本科”分段培养项目,即“5+2”项目。仅常州幼儿师范学校试点该项目,入选该项目的学生在常幼师读5年,通过转段考核转入常州工学院,2年后拿本科文凭。

和“3+4”一样,“5+2”项目在第一批次提前录取学校中面向全

市招生。“5+2”项目一旦被录取,就不能参加普高批次的录取,如没被录取,则不影响后面高中的录取。

试点入学系统手机报名

今年常州义务教育招生入学信息管理系统试点启用,主城区包括天宁、钟楼、新北和经开区使用这一招生入学系统,适龄儿童少年父母或其他监护人打开“我的常州”手机App,进入“教育服务”版块,点击“入学信息采集”栏目,输入学生信息、配偶信息、家庭房产信息等入学必须信息,即可完成入学信息采集登记。

特别需要注意的是,如果是随迁子女的话,要先到公安部门完成居住证信息更新,否则居住地还会保持原来的状态。本地户籍在输入户号时,注意输入孩子那一页右上角的户号,而不能输入户口本上的编号。