

# 信用卡、借记卡被盗刷，可向银行索赔

## 最高法还明确：银行收取利息、手续费、违约金，有义务事先向持卡人说明

随着社会的发展，各种各样的银行卡在方便人们日常生活的同时，也带来了不少困扰。最高人民法院于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定25日起施行，其中对公众关注的盗刷、透支利息等问题作出了回应。



视觉中国供图

### 银行卡被盗刷，损失谁负责？

近年来，不少地方发生银行卡盗刷案件，不仅侵害当事人财产，更损害金融市场安全稳定。

最高法规定对此明确，发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易，借记卡持卡人基于借记卡合同法律关系请求发卡行支付被盗刷存款本息并赔偿损失的，人民法院依法予以支持。

发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易，信用卡持卡人基于信用卡合同法律关系请求发卡行返还扣划的透支款本息、违约金并赔偿损失的，人民法院依法予以支持；发卡行请求信用卡持卡人偿还透支款本息、违约金等的，人民法院不予支持。

也就是说，遭遇盗刷，你可以要求银行赔偿损失。信用卡被盗刷，透支款本息你也可以不还。

最高法二庭负责人对此解释说，发卡行具有相较于持卡人更为强大的风险防范、控制和承受能力，应当以更加安全的技术保障持卡人用卡安全。这符合制造风险者应防范风险的法理以及风险与收益相对等原则，有利于鼓励发卡行提供安全性更高的银行卡产品和服务，从源头上减少风险发生率，防控金融风险，促进银行卡产业安全稳定发展。

需要注意的是，保护持卡人权益，并不意味着大家可以“高枕无忧”忽视用卡安全。规定明确，持卡人对银行卡、密码、验证码等身份识别信息、交易验证信息未尽妥善保管义务具有过错，发卡行主张持卡人承担相应责任的，人民法院

应予支持。

持卡人未采取挂失等措施防止损失扩大，发卡行主张持卡人自行承担扩大损失责任的，人民法院不予支持。

### 余额不翼而飞，如何证明是“盗刷”？

遭遇盗刷，不少人在惊慌之余对如何维权、举证等充满困惑。对此，最高法规定根据“谁主张谁举证”以及“谁占有证据谁举证”的举证责任分配原则，对银行卡盗刷的事实认定进行了细化规定。

规定明确，持卡人主张争议交易为伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易的，可以提供生效法律文书、银行卡交易时真卡所在地、交易行为地、账户交易明细、交易通知、报警记录、挂失记录等证据材料进行证明。

最高法二庭负责人对此强调，该规定的目的是指引持卡人如何全面提供证据材料证明自己主张，而非非表明，在任何案件中持卡人均必须提交该条款列明的全部证据材料才能证明自己的主张。

规定还明确，在持卡人告知发卡行其账户发生非因本人交易或者本人授权交易导致的资金或者透支数额变动后，发卡行未及时向持卡人核实银行卡的持有及使用情况，未及时提供或者保存交易单据、监控录像等证据材料，导致有关证据材料无法取得的，应承担举证不能的法律后果。

“在银行卡交易中，有关支付授权的所有记录和数据、录像都掌握在发卡行等主体手中，持卡人难以获得和掌握，无法对上述证据进行举证。”最高法民

二庭负责人说，依据“谁占有证据谁举证”的举证责任分配原则，占有上述证据的主体即发卡行或者收单行、非银行支付机构等应承担举证责任。

### 透支利息、手续费、违约金究竟谁说了算？

办理信用卡时，银行工作人员只顾介绍免息期、最低还款额等优惠措施，对逾期利息、违约金却闭口不谈。这种情况，不少人都遇到过。

“这样的行为侵害了持卡人的知情权和公平交易权，引起社会公众对该条款公平性的质疑。还有一些金融机构为获得银行卡市场份额，盲目增加发卡数量，不审查持卡人的偿还能力，导致一些不具有偿还能力的主体成为持卡人。”最高法二庭负责人说。

对此，最高法规定明确，发卡行在与持卡人订立银行卡合同时，对收取利息、复利、费用、违约金等格式条款未履行提示或者说明义务，致使持卡人没有注意或者理解该条款，持卡人主张该条款不成为合同的内容、对其不具有约束力的，人民法院应予支持。

规定同时明确，发卡行请求持卡人按照信用卡合同的约定给付透支利息、复利、违约金等，或者给付分期付款手续费、利息、违约金等，持卡人以发卡行主张的总额过高为由请求予以适当减少的，人民法院应当综合考虑国家有关金融监管规定、未还款的数额及期限、当事人过错程度、发卡行的实际损失等因素，根据公平原则和诚信原则予以衡量，并作出裁决。

据新华社

## 甘肃越野赛事故成立联合调查组

记者从第四届黄河石林山地马拉松百公里越野赛公共安全事件第二次新闻发布会获悉，目前一半以上遇难人员家属已基本接受补偿协议，受伤8人中除1人伤情较重仍在治疗，其余均已出院。遇难者团体意外险和自然灾害救助保险金已全部到位，联合调查组也已进驻实施调查。

据了解，在甘肃省白银市景泰县举办的第四届黄河石林山地马拉松百公里越野赛中，172人参赛，其中21人遇难、8人受伤。

白银市委副书记、市长张旭晨介绍，目前，21名遇难人员的161名亲属抵达白银市，一半以上遇难人员家属已基本接受补偿协议。8名受伤参赛人员中除1人伤情较

重仍在治疗，其余均已出院。

张旭晨介绍，目前遇难者团体意外险和自然灾害救助保险金已全部准备到位。同时，赛事运营方甘肃晟景体育文化发展有限公司的补偿资金和政府救助资金也已到位。

甘肃省应急管理厅厅长、联合调查组组长黄泽元介绍，24日甘肃省委、省政府成立联合调查组，并邀请国家体育总局、国家气象局的马拉松赛事专家和气象专家参与调查。目前，联合调查组已正式进驻白银市及景泰县实施调查。

黄泽元介绍，此次联合调查将准确认定事件性质，查明主办方、承办方、运营方及相关部门、单位和人员责任。

据新华社

## 四川一食品厂7人吸入有毒气体死亡

记者从四川省宜宾市长宁县县委宣传部获悉，截至25日上午10时，发生于24日的长宁县福荣笋类食品厂有毒有害气体中毒窒息事故，已致7人死亡，另1人生命体征平稳，正留院观察。

据通报，接到事故报告后，宜宾市委、市政府立即成立了事故应急处置指挥部，会同四川省有关部

门现场会商处置方案，开展伤员救治、应急救援、现场处置、事故调查等相关工作。

目前，事故原因正在进一步调查之中，逝者善后事宜和家属安抚工作正在有序开展。

据当地此前通报，警方已对事发食品厂法定代表人依法进行了控制调查。

据新华社

## 广西广东各新增1例本土阳性

2021年5月24日，广西南宁市根据广州市荔湾区疾病预防控制中心的协查函，在对协查重点人员进行排查及核酸检测中，发现核酸检测显示阳性人员1例。

宁某某，男，34岁，现住南宁市西乡塘区金陵镇隆宁街63号。于2021年4月25日从卢旺达回国，入境广州市后在荔湾区隔离酒店集中隔离14天。5月10日解除隔离，5月11日乘坐D204动车至金陵镇家中。5月24日南宁市疾病预防控制中心收到协查函后，立即组织开展核酸检测工作，5月25日5时37分核酸检测结果显示阳性。

5月25日，广东茂名市在对广州新冠肺炎确诊病例密切接触者

追踪管理筛查中，发现新增1例新冠肺炎无症状感染者。

姚某，女，47岁，居住在电白区那霍镇马路旧屋村，为广州市荔湾区“又一间茶点轩”服务员。5月21日18时50分，广州市荔湾区发函通报茂名市，姚某曾于5月19日上午为广州新冠肺炎确诊病例郭某所在餐桌送餐，期间未佩戴口罩，判定为确诊病例郭某的密切接触者。

5月24日对姚某进行第二次核酸检测，核酸检测初筛阳性，25日凌晨经茂名市疾控中心复核为阳性。经专家组会诊后，判定为新冠肺炎无症状感染者。

据南宁市卫健委网站、茂名发布

## 大连青训教练打骂球员，两人被行拘

大连市公安局金州分局25日发布警情通报称，近日，有网民爆料“大连一青训机构虐待体罚小球员，饮食差，宣传消息虚假”等信息。大连市公安局金州分局立即开展工作，于5月21日依法传唤了涉事机构大连仲一国际足球俱乐部法人代表兼主教练李某及助教徐

某某，同时联系到该机构培训的26名小球员及家长并进行调查。

经查，李某和徐某某在对小球员训练和管理期间，存在打骂球员情节，构成殴打他人的违法行为。5月24日，大连市公安局金州分局依法对李某、徐某某处以行政拘留并处罚款的处罚。

据新华社

## LV老板与贝索斯“争”首富

法国奢侈品集团路威酩轩(LV)集团董事长兼首席执行官贝尔纳·阿尔诺24日一度成为全球首富，短暂超越美国亚马逊公司首席执行官杰夫·贝索斯。

美国《福布斯》杂志提供的数据显示，阿尔诺的财富净值一度达到1863亿美元，比贝索斯多3亿美元。美国电动车制造商特斯拉公司首席执行官埃隆·马斯克的财富净值大约1473亿美元，位列第三。

24日早盘交易时段，路威酩

轩股票价格一度上涨0.4%，推升集团市值至3200亿美元，同时使阿尔诺持股市值增加超过6亿美元。之后亚马逊股价反弹，贝索斯身家反超阿尔诺。阿尔诺现年72岁，其家族是路威酩轩集团最大股东。路威酩轩旗下品牌包括路易威登、克里斯汀·迪奥和宝格丽，集团业绩克服了新冠疫情影响，促使阿尔诺的财富在过去14个月间增加超过1100亿美元。他的财富在2020年3月为760亿美元。据新华社

## 河南两只老虎咬死饲养员出逃，已被击毙

5月25日，河南省南阳市淅川县上集镇丹江孔雀谷发生一起老虎袭人事件，两只逃出笼舍的老虎均被击毙。

25日上午，丹江孔雀谷一饲养员喂养老虎时被咬伤，两只老虎逃出笼舍。受伤的饲养员贾某某被第一时间送医，经抢救无效后死亡。

事发后，淅川县委、县政府迅

速启动应急预案，组织县应急、公安、武警、林业、消防、卫生等相关人员，赶赴事发现场应急处置，并组织周边群众迅速疏散撤离。

据淅川县林业局相关负责人介绍，出笼的两只老虎被控制在丹江孔雀谷内，经过多次诱捕未果，为保证群众生命安全，14时20分和15时12分，两只老虎先后

被击毙。

据当地相关部门初步调查，两只老虎系安徽省宿州市某马戏团所有，由丹江孔雀谷租赁展演，持有营业执照和驯养繁殖许可证等手续。

目前，善后处理和事故调查工作正在依照相关法规和程序进行中。

据新华社