



扫二维码关注无锡头条、快报无锡微博，  
参加活动将有机会获得丰厚奖品。

## 推进城市数字化转型 首届中国城市超级App生态协作峰会在无锡举办

快报讯(见习记者 李永佳) 5月7日,2021首届中国城市超级App生态协作峰会在无锡隆重召开,峰会以“城市之光——超级App蝶变与未来”为主题,涵盖最新行业解读、标准文件发布、实践案例分享、未来趋势思辨等重要议题。无锡市人民政府副市长高亚光,江苏省大数据管理中心副主任宋裕官,交通银行董事会秘书顾生,无锡市国联发展(集团)有限公司党委书记、董事局主席许可为大会致辞,期待运用大数据和数字技术(城市超级App)推进城市数字化转型,携手推动数字化能力与应用建设,构筑智慧城市未来发展战略新优势。

此次峰会由无锡市大数据管理局和中国城市超级App联盟(筹)联合主办,浙江国脉数联网络科技有限公司、灵锡互联网(无锡)有限公司、交通银行股份有限公司、无锡数字经济研究院承办。作为此次峰会的独家冠名方,

交通银行董事会秘书、长三角总部总裁顾生在会上提到交通银行始终致力于服务国家战略、支持实体经济,履行金融“国家队”的政治责任、经济责任和社会责任,期待与政企合作,加强数据交互,为城市数字经济发展和新型智慧城市建设贡献力量。

顾生表示,近年来,交行积极参与政府平台、政务场景搭建,持续加大在政务、教育、医疗、养老等生态场景方面资源投入,围绕数字城市、智慧政务、城市治理等领域输出金融科技能力,通过安全、高效的数据治理和应用,实现公共数据与银行数据、政务服务与金融服务的深度融合,提供覆盖G端政务、B端企业和C端市民的全场景、线上化解决方案,推出了包括医疗付费、抵押登记、电子亮证、小微融资等几个“一件事”在内的“交银e办事”品牌,并在包括上海、南京等区域地率先落地,为服务人民美好生活的普惠金融理念赋予了新

的内涵。

在本次峰会上,机构领导和资深优秀企业围绕城市超级App建设运营的创新实践,进行了分享和交流。其中灵锡、i厦门、市民云等城市App运营机构领导针对各自在城市超级App的建设、运营等角度分享经验与做法。另外,多家优秀企业代表就数字生活运营、开放银行平台建设服务智慧城市等话题分享独家观点。

随着5G、人工智能、大数据、云计算、区块链技术的日益成熟和普及,人类迎来了数字化发展新时代,数字化以不可逆转之势深刻改变着人类社会。城市超级App已成为人类最重要、最高频接触载体。会上,行业专家围绕城市超级App在数字治理、数字经济、战略抉择与体系建设、融媒体转型和城市时空服务与价值逻辑等话题发表演讲,从政策高度、理论深度、实践广度深入剖析探讨其发展趋势,为城市数字化转型升级赋能。

## 南京银行无锡分行 积极开展防范非法集资宣传活动



5月1日,《防范和处置非法集资条例》正式施行。南京银行无锡分行走进迎龙桥街道,积极开展防范非法集资宣传,提高锡城市民防范非法集资意识。

南京银行供图

## 无锡工行关爱老年客户传递工行温暖

尊老、敬老、爱老、助老,是中华民族的传统美德,也是银行业义不容辞的社会责任。无锡工行始终践行金融为民的初心使命,多措并举推动金融服务“适老化”改造,从细节出发,关心关爱老年客户,为老年人提供精细化、便利化的金融服务,传递工行温暖。

一是打造舒心环境,完善便民设施,防疫服务更人性化。无锡工行各网点配置了不同度数的老花镜、针线包、爱心座椅、雨伞等便利设备和物资,以防老年客户办理业务时的不时之需。雨雪天气里,该行细心做好防滑、玻璃门防撞提示及针对性的配套设施,保持门外整洁和通道畅通。同时提供更加人性化的疫情防控服务,老年客户不会扫码时大堂工作人员积极引导客户扫码,对无智能手机或未申请健康码的老年客户,采取手工登记的方式;对未戴口罩的老年客户,工作人员主动提供口罩,让老年客户切实体会到工行的关爱。

二是坚持特事特办,开通绿色通道,上门服务暖人心。老年客户因年龄较大,行动相对迟缓。因此,该行客服经理主动关爱客户,凡是有老年客户进店,都会主动上

前询问需求,并通过搀扶、让座、宣介产品、耐心指导填写凭证等,将优质服务落实到具体的行动上,让老年客户享受到暖心服务。同时,该行还主动做好老年客户的上门服务工作,做到急事急办、特事特办。对因身体不适或腿脚不便不能来网点办理业务的老年客户,该行主动安排工作人员上门服务,解决特殊客户的金融需求。

三是普及金融知识,诠释服务宗旨,传递社会正能量。随着手机、智能生活模式不断更新换代,各类针对老年人的诈骗手段层出不穷。为了增强老年人的防金融风险意识和防诈骗意识,该行辖内各支行多次走进社区、农村,开展“金融知识进万家”“银发讲堂”等爱心公益活动。通过老人们喜闻乐见的“金融+文艺”形式,为生活富足、但金融知识匮乏又极易受到不法分子诈骗的老年群体及时送去金融知识普及课。活动受到当地政府和社会各界的广泛好评,赢得了良好的美誉度。

龚航



## 光大银行梁溪支行走进工地为工友提供上门金融服务



梁溪支行走进工地为农民工提供上门金融服务 光大银行供图

近日,光大银行梁溪支行走进建筑工地,为60多名工友办理了工资卡开卡业务,后期还将为该工地的500多名工友提供上门开卡服务,让农民工不再“忧薪”。这是光大银行践行“六保”“六稳”的实际行动,也是落实党史学习教育“我为群众办实事”的一大举措。

此前,光大银行主动深挖企业需求,当得知无锡市教育局规划建设一所学校后,立即与施工单位取

得联系,了解到该企业有农民工工资代发需求,并迅速组织两名业务骨干驱车百余公里前往江苏南通,完成上门核实后开立农民工工资专户,全力保障农民工工资发放。

第二天一大早,梁溪支行组织多名业务骨干到达工地现场,为60余名农民工开立工资卡,并指导他们使用手机银行、电子支付等。同时,无锡分行工作人员还向工友们宣讲用卡安全、人民币反假

等金融知识,提升大家的金融素养和自我保护能力。该施工单位负责人对无锡分行高效、敏捷的服务竖起了大拇指。

下阶段,光大银行无锡分行将走进更多工地,为工友们带去更暖心的金融服务,做客户身边“有温度”的银行。

无锡分行 朱莲



## 中信银行公司金融2021年“党建+”工作全面启动

日前,中信银行在京举行公司金融党建“十个100+”工作启动会,中信银行合作伙伴、各基层党支部通过“线上+线下”方式参会。

启动会上,中信银行党委委员、副行长郭尧怀表示,为庆祝中国共产党建党100周年,中信银行将全面启动“十个100+”和“党建联盟平台”两个专项行动。全行公司金融各级党组织将联合央企、国企、民企等社会各界同仁,通过共

签联建协议、共上“百年党史”党课、共同瞻仰革命遗址、共同破解发展难题等,用丰富多彩、喜闻乐见的形式,带动更多的党组织和党员参与其中。中信银行将主动运用科技金融、交易银行、普惠金融、投资银行等产品,与客户共同创新产品和服务模式,为实体经济注入金融活水,提升“党建+”工作的覆盖面和影响力。

同时,中信银行将联动主流媒

体、科研院所,搭建“党建联盟平台”,通过举办行业论坛、参与“我和我的信仰”建党百年系列活动,宣传百年中国变化,共话“十四五”重点行业发展趋势,努力打造“有担当、有温度、有特色、有价值”的综合金融服务提供者,切实服务实体,向中国共产党建党100周年献礼。



## 携手嘉和联盟学党史办实事 ——江苏银行无锡扬名支行创新开展团支部活动

在五四青年节来临之际,江苏银行无锡扬名支行团支部与共建街道扬名街道开展党史学习教育,加入扬名街道团建联盟“嘉和联盟”,创新党史学习教育形式,切实响应“办实事”号召。

在当天的联盟成立仪式现场,利用VR虚拟技术,重现红军长征情景,通过互动形式,让青年团员们接受了一次印象深刻的党史教育,珍惜当下来之不易的生活。

嘉和联盟,通过加深交流、学习,以及多类型活动为载体,依托互联网等新思维、新方式,用“相遇、了解、协作、融合”一体四步走的主体思想,让联盟成员在活动中深刻学习党史、在党史学习教育中深刻领悟党史力量,用实际行动向中国共产党成立100周年献礼。

江苏银行无锡扬名支行行长助

理作为企业青年代表在会上发言表示,江苏银行扬名支行定将响应总分行号召,认真开展党史学习教育,将“学党史、悟思想、办实事、开新局”贯穿学习教育全过程,积极发挥联盟平台优势。同时,也将扎实推进基层团建,搞好搞活团建工作;做大做强团建体系,充分发挥金融机构优势,切实履行江苏银行社会责任,为社区、为居民多办实事。

未来,江苏银行无锡分行将在总行党委的带领下,积极探索党建引领、团建共建的方式,各团支部也将融入街道社区,做优青年服务,持续打造街道团建的“强磁场”,为推进江苏银行建设服务领先银行贡献青春力量。

刘睿梁

