

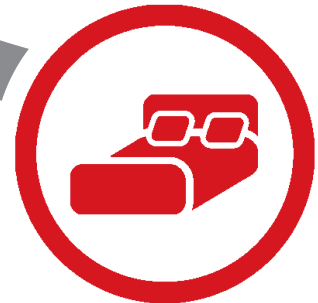
网上订的房查不到,盲盒机票用不了…… 五一假期,这些坑你踩过吗

五一假期已经结束,这期间,江苏人“买买买”得愉快么?5月7日,江苏省消保委发布《2021五一期间江苏省消费投诉与舆情分析》。其中,酒店住宿有猫腻、旅游出行套路深、黄金珠宝交易以次充好等问题成为五一期间的消费投诉热点。

通讯员 省消董 现代快报+/ZAKER南京记者 江楠

大数据

五一假期,江苏省消保委共计受理维权诉求8827件,其中咨询6909件、投诉1918件,分别占接收总量的78.27%、21.73%。舆情数据方面,据江苏消费网舆情监测系统统计,5月1日-5日,江苏省内与五一假期出行、旅游等消费相关的舆情信息共计420449条,其中负面信息23663条。



酒店住宿问题多

五一期间,江苏全省宾馆酒店市场火爆。但是,酒店住宿也存在一些问题。从反映的问题看,投诉与负面舆情呈现高度一致,具体表现在:一是酒店价格暴涨,引起舆论争议或投诉。由于省内旅游热点城市较为集中,消费市场火爆,不少城市酒店临时调价、“捂房”等频发,价格翻倍上涨情况存在;二是客房预订被“跳单”,提前预订的房间被平台或商家取消,房间实际环境与图片不符,卫生状况差等;三是退订改签手续费过高引发消费者投诉,如下单后短时间内退订手续费被质疑不合理、商家事先不告知引发的退订收取手续费等。

投诉案例:

消费者汪女士3月份在网络平台上预订了连云港市某假日酒店的大床房,并于5月1日晚入住该酒店。当晚,酒店方面坚称消费者预订的是标准间并拒绝了消费者入住大床房的要求。消费者协商无果后投诉。

工作人员抵达现场后,消费者向工作人员出示了微信上的订房记录,显示预订的确实是大床房,而商家则展示其系统上的记录,显示为标准间。工作人员认为酒店因管理对接等问题造成消费者无法入住预订的房型,理应承担相应的责任。后经调解,商家与消费者解除合同并赔偿消费者220元。

舆情案例:

消费者在网上反映,他通过平台预订了五一期间南京某宾馆房间两天,共计536元,5月1日20:00左右到店却被告知没有订单,无法入住,并且让其取消订单,在线下高价订房。明明App上显示成功,可是店家却说是平台强制把他们店放在网络上预订,并且与消费者发生了争执。

旅游出行成吐槽热点

根据投诉分析,消费者的投诉在出行方面主要反映在航班车次延误、行李丢失或损坏、网上购票退改签时间长费用高等问题;旅游问题主要集中在景区门票不可退、黄牛炒票、景区人流量过大消费者购票后迟迟不能进入景区、低价游坑骗游客等方面。

根据舆情统计,五一假期,省内与景区、出行相关的负面舆情信息共3507条。主要问题包括:一是网购门票不可用,平台或商家未明示使用日期或预订要求引发消费纠纷;二是旅游团、一日游等低价游坑骗游客;三是景区服务涉嫌侵犯个人隐私;四是假日出行一票难求、航空公司短信乌龙、第三方平台抢票等易引发消费争议;五是盲盒问题成热点话题,机票盲盒有待规范,尽管中消协在节前就相关问题发布了消费提示,但机票盲盒无法兑现、虚假宣传等问题仍然是消费舆情热点。

投诉案例:

消费者陈先生4月30日通过网上购票的方式购买了南京市某旅游景点的门票三张。5月1日,消费者到该景点游玩时,发现只有两张票有效,还有一张票因为系统原因刷不出来,不得已现场重购了一张门票。消费者回家后发现网上仍能查询到未刷出的票,便联系商家要求退款,商家拒绝。

舆情案例:

有消费者在网上称,盲盒兑换活动中开出的机票兑换不了。4月23号该消费者抢到了一个航线盲盒,解锁后显示可以兑换广州到长沙航线的机票,但是进页面后查询航班发现,不是需要加价另行购票,就是该航线根本没有符合活动要求的直飞航班。致电客服,客服只会不停重复名额有限让其退款,而未提出具体解决机票兑换的弥补方案,且活动宣传页上并没有写名额限制问题,存在虚假宣传和欺骗消费者的情况。

黄金珠宝交易需警惕

五一期间,黄金珠宝等交易市场火热。根据舆情监测,假期与首饰消费相关的负面舆情共173条,金店虚假活动宣传、网络上售卖的饰品以次充好等现象集中。同时,江苏省消保委近期还观察到黄金市场上出现新的投诉热点,并受理相关投诉65条。其中,部分消费者反映目前黄金市场上出现了“一口价”销售,不明确标明饰品的克数,在消费者要求告知商品克数时也直接遭到拒绝,侵害了消费者的知情权和公平交易权。

投诉案例:

消费者张女士5月1日通过“一口价”方式,在某金银首饰店按件购买了一条黄金项链。购买时,消费者曾询问店员该饰品多少克,店员称4至5克。消费者回家后发现商品标签上写明为2.85克,认为该商家侵犯其合法权益。

舆情案例:

有消费者在微博上称,其在某商场以415元/克的价格加手工费购置17.5克的手链,总共7800元。五一期间在老家发现,同品牌手链价格为368元/克,免手工费。消费者认为市场即使有变动,成本有出入,同一市级同一品牌同一黄金饰品同一促销时间段,差价如此之大,令人难以接受。

征婚交友

广告热线:025-84783581

♥女本市65年。13913910384

南京幸福之家正规知名婚介

免费登记58821218

零距离老牌婚介中心

不成功不收费成功率高

张萍诚信热线84649365

南京红娘手/微19850879848

22年老牌中山南路239盛大大厦704

全省版分类广告 025-84783581

公告 为提升常州高速公路吴中收费站整体服务水平,经省交通运输厅、公安厅总队同意,依据苏交高速许字【2021】00095号准予行政许可决定书,吴中收费站改扩建施工期间实行交通封闭,吴中收费站出入口将于2021年5月13日10:00准时关闭,计划于2021年9月30日24:00正式恢复交通。请过往车辆选择临近的出入口进出高速,为此给大家出行造成的不便,敬请谅解!苏州市高速公路管理有限公司 苏州交投规划设计建设管理有限公司

分类广告 刊登热线:025-84783581、13675161757 地址:洪武北路55号置地广场1806室

餐饮、宾馆聘

招聘 食堂厨师,软件大道地铁站附近。18951848676

厨师待聘

待聘 家常厨。15850507770
待聘 烧烤师。13955727256

饭店转让/承包/招租

转让 江宁陶吴,营业中快餐店,430㎡,价格面议。15371032736

房屋出售

好房出售

朝天宫附近住房一套,面积200㎡送100㎡阳台,可使用300㎡,总价830万。联系电话13951875888

房屋出租

出租、出售 江宁开发区2万㎡办公房、厂房出租,景明佳园地铁口附近房屋出租。南方花园、明发商业广场门面房出租或出售。以上价格面议,欢迎来人来电联系,电话18951728899、025-86706619

门面转让

转让 珠江路门面,面积70㎡。电话:13914759067

转让

转让 牌楼巷20㎡店面。13770535728

律师咨询

法律咨询 案件代理。13951933915

老年公寓

鼓楼区向阳养老院,有医疗、地铁口,环境好、价优。66776779

遗失

遗失 南京苗贤文化传媒有限公司营业执照正副本,统一社会信用代码:91320113MA20838T0B,声明作废。
遗失 南京市江宁区俊俊理发店营业执照副本,注册号:320121600940513,声明作废。
遗失 南京市建邺区一会到小吃店食品经营许可证正副本,声明作废。

程金喜(身份证号码:320107196203022675)销售不动产发票遗失,地址:栖霞区华银路19号23幢二单元2916室,声明作废。

遗失 张玉芹身份证,证号321284198211180049,声明作废。

遗失 南京市雨花台区王绪绪百货店公章壹枚,声明作废,寻回后不再继续使用。

遗失 南京市江宁区汉兵冻品经营部营业执照副本壹本,注册号:320121600875728,声明作废。

遗失 江宁区苏艺佳便利店营业执照正副本各壹本,统一社会信用代码:92320115MA25F20W42,声明作废。

公告

南京骥轩文化产业有限公司减资公告 根据2021年4月15日股东会决议,南京骥轩文化产业有限公司拟将注册资本从500万元减至100万元,现予以公告。债权人可自公告之日起45天内要求本公司清偿债务或提供担保。南京骥轩文化产业有限公司 2021年5月7日