

拼服务，敢承诺 贝壳苏州首届服务之星大赛总决赛举行



“真实房源假一赔百元”的代言人陈广旭、“房屋漏水保固补偿”的代言人宋春峰、“交易不成佣金全退”的代言人关毛亚……4月29日，贝壳苏州首届服务之星大赛举行，各大贝壳新经纪品牌的精英们齐聚一堂，用朴实无华的语言讲述着服务承诺的故事，涌现出了一批服务承诺代言人。



敢承诺，服务承诺代言人出炉

贝壳苏州首届“服务之星大赛”经过3个多月的海选比拼，最终有13位优秀的经纪人进入到总决赛阶段。

现场，各大贝壳新经纪的精英齐聚一堂，用朴实无华的语言讲述着服务承诺的故事，涌现出了一批服务承诺代言人。“真实房源假一赔百元”的代言人21世纪陈广旭、“房屋漏水保固补偿”的代言人链家宋春峰、“交易不成佣金全退”的代言人链家关毛亚、“过户枉跑赔偿百元”的代言人21世纪吴柄昊、“物业欠费先行垫付”的代言人21世纪徐凌鑫、“创新服务”的代言人德佑刘熠。

经过激烈的比拼，前6名服务承诺代言人分别为21世纪吴柄昊获得“过户枉跑，赔偿百元”、链家关毛亚获得“交易不成，佣金全退”、德佑刘熠“创新服务”、链家赵以磊“过户枉跑，赔偿百元”、德佑毕大梅“交易不成，佣金全退”、链家胡友聪“交易不成，佣金全退”。

现场还公布了服务之星大区和服务之星门店大奖。服务之星大区得主为链家相城大区和贝壳新经纪高新大区；服务之星门店得主为链家葑宜店和德佑鸿景店。

苏州市消费者权益保护委员会副秘书长吴湘表示，当今社会对房地产经纪人的要求也不再是

做一笔交易，卖一套房子，而是专业水平、职业素养、社交能力、诚信度的综合考评。

吴湘说，贝壳的服务承诺，切实保障了消费者的合法权益，让房产交易多了一份信任。

赛后，苏州市总工会组织部部长俞靖对本次大赛予以充分肯定。她表示，五一国际劳动节来临之际，贝壳工会大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，成功举办服务之星大赛，为劳动喝彩，向先进致敬，较好地展现了苏州房产经纪人队伍的时代风采。希望贝壳工会进一步发挥“娘家人”作用，立足行业特点，更好服务职工，引领广大职工爱上苏州、建设苏州。

苏州市房地产市场和交易管理中心中介管理科副科长何国雄表示，希望通过此次大赛，规范化、诚信化、精细化的服务标准与品牌服务承诺，促进房地产经纪行业长远的发展。

服务承诺，就是让消费者享受透明、安全、品质、高效的交易服务的同时，保障消费者的权益，贝壳苏州就是为了让客户安心。未来，贝壳苏州站将携手更多房产同仁，为苏州市民提供更专业、高效、真实透明的房产经纪服务。无忧购房，就在贝壳。 通讯员 王静

拼服务，帮助经纪人对消费者好

随着房地产市场的快速发展，经纪行业也在发生改变。经纪人，作为最直接与客户接触的群体，从获客、带看到成交的过程中都会遇到各种各样的挑战。为更好地服务消费者，解决房产交易过程中的问题，贝壳苏州站携手合作经纪品牌，开展了首届“服务之星大赛”。

贝壳苏州首届“服务之星大赛”由苏州市总工会、苏州市消费者权益保护委员会、苏州市房地产市场

和交易管理中心、苏州工业园区总工会指导，贝壳找房苏州站主办。

苏州工业园区总工会主席陈欣指出，三百六十行，行行出状元，贝壳工会举办服务之星大赛就是一次培养种子、发现苗子、选拔尖子的有益尝试。“希望贝壳工会以此为契机，把上级领导的关心和肯定化为工作动力，进一步加强工会自身建设，维护好广大房产经纪人的合法权益，服务好他们的精神文化生活，增强他们的

归属感、安全感、获得感。”

服务承诺的提出与实行，不仅是对经纪人服务的高标准严要求，更多的是想让客户安心，买卖前后更有保障，服务体验更加完善。贝壳苏州运营事业部西南大部总经理张金鹏说，“我们今天所有的努力，都是想要这个市场因贝壳的存在而有所不同，所有的服务承诺，也是为了推动行业进步，帮助经纪人对消费者好。”



富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

中宣部宣教局 中国文明网