

岳云鹏吐槽手机“公摊面积” 消协建议:实际可用内存应标清

4月11日,相声演员岳云鹏发了一条吐槽手机内存的微博,标注128G的手机竟然只有112G的可使用内存。对此,业内人士告诉现代快报记者,不仅是手机,存储硬盘、单反存储条都存在“内存不实”的情况,系统和软件“侵占”是一个原因,此外还有“进制算法”的问题。南京市消费者协会副秘书长曹炜建议,商家应把电子产品实际可使用空间标注得越清楚越好,以免造成消费纠纷。

现代快报+/ZAKER南京记者 江楠 文/摄

热议

手机内存竟然还有“公摊面积”

4月11日,岳云鹏发微博说,“我买的手机128G内存,但打开一看可使用内存只有112G,那是不是应该收我112G的钱,还是说收128G的钱是合理的?”“小岳岳”的这番言论,引发网友热议。一些网友指出,参数和实际相差的存储空间,是用来安装手机系统和预装软件的。对此,岳云鹏又“吐槽”,可不可以让厂家把系统和软件占的内存消化掉,说多少内存就给多少内存。

实际上,很多消费者对自己手机的存储空间没有明确的概念。有网友表示:要不是岳云鹏发这条微博,自己根本不知道手机的可使用内存和标注参数是不一样的。还有网友指出,自己知道手机的系统和软件会占用一部分内存空间,也可以理解这样的“公摊面积”,但手机里有很多平时用不着,但没法卸载的预装软件,它们占着的空间算不算强制消费?

很多网友支持岳云鹏,并喊话手机厂商应该按实际内存来收费。

调查

部分手机可用内存不到标示九成

手机存储空间真有“猫腻”吗?

4月12日,现代快报记者探访了南京某手机大卖场。在某国产手机专卖柜,摆放着一款标注“8G+128G”的新型手机。记者询问店员,这款手机的实际内存是多少,店员表示就是标称所示的128G。当记者追问,手机自带的系统和软件是否占有一定内存时,店员解释,手机和电脑一样,没有内置系统运转不起来,肯定会占一定内存。“手机内存就像房子的总面积,系统和软件所占空间就是公摊面积。目前市面上所有手机都是这样的。”

随后,店员展示了手机的存储空间,记者发现,光是系统就占了13G。也就是说,当消费者拿到这款手机的裸机时,实际可使用的内存仅为115G,不到参数标明的九成。

在另一家手机柜台,记者发现,该品牌对手机的存储空间进行了解释。说明显示,该款手机的操作系统和预制应用程序占用部分存储空间,因此实际用户可用空间少于存储器标称容量。此外,该款手机的包装盒上也有“ROM:256GB(用户可用内存218.7GB)”的说明字样。

释疑

换算中,还会出现层层折损的情况

记者了解到,实际可使用内存偏小的问题让很多消费者质疑,而且这个疑问起码存在了十几年。这个问题最早可能是出现在电脑的系统硬盘空间,随后慢慢延伸到了U盘、手机内存等等。那么,电子设备的可使用空间变小,只是因为手机系统和软件的“侵占”吗?

数码博主“数码评测师”告诉记者,这是其中的一个原因,更主要的是进制计算的问题。“数码评测师”表示,按照计算机的换算原则,1GB应等于1024MB,但是在电子设备制造行业中,存储厂商在制造闪存芯片时,是把1GB按照1000MB来算的。也就是说,从B到KB,KB到MB,MB到GB的换算中,会出现层层折损的情况,“理论上来说,大多数电子产品的实际存储空间(包括系统和软件所占空间)只有标注参数的93.13%。”

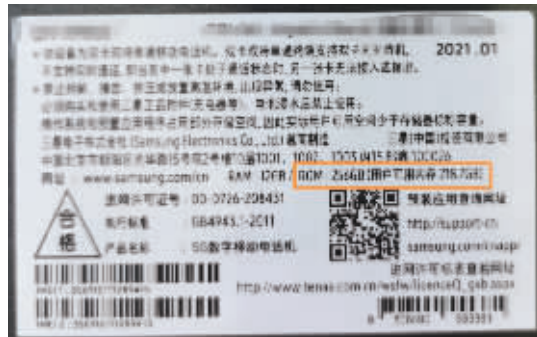
“数码评测师”还指出,相比于换算中折损的内存量,系统和软件所占的比例要小得多。很多销售人员在推销时,一律将相差的内存数归为系统和软件所占空间,实际上是一种掩人耳目的做法。

建议

实际可使用内存标注越清楚越好

南京市消费者协会副秘书长曹炜表示,随着电子设备的普及,越来越多的消费者开始关注产品参数是否符合实际的问题。曹炜介绍,之前有消费者对U盘的存储空间提出过疑问,称自己将标注内存为1GB的U盘插入电脑上后,显示的实际可使用空间仅为800MB左右。消费者感觉受到了商家的欺骗,并进行了投诉。后来,商家当面向消费者进行了解释,表示厂家并未故意篡改产品参数,而是电子产品在设计中存在一定的偏差。

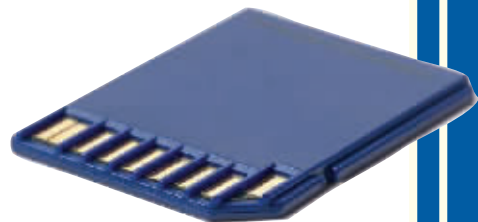
曹炜说,虽然目前没有明确的规定,要求电子设备厂家将用户实际可用内存空间标注出来,但他呼吁,最好尽可能地将实际数据标注出来,而且越清楚越好,以免造成消费纠纷。此外,曹炜还提醒消费者,如果在购买电子设备时遇到实际可使用空间与标注参数相差过大,有可能存在生产厂家恶意篡改参数的情况,消费者可以拨打12315投诉,维护自己的合法权益。



有的手机对用户可用内存做出了说明



有的手机可用内存不到标注参数的九成



快报
调查

热线:96060