

她 是南京一名退休老党员

拄着拐杖工作的调解员：
一年成功调解316起纠纷

“

近日来，总有一个拄着拐杖的身影出现在南京市栖霞区人民法院，大伙儿看到她都热情地打招呼：“鲁老师好！”她不是法官，也不是书记员，而是一名调解员——57岁的退休老党员鲁美华。今年年初摔倒受伤的她，放心不下手里的案子，拆了石膏便坚持来上班。据悉，2020年度，鲁美华就成功调解316起纠纷。

人物
新闻
PEOPLE

现代快报+/ZAKER南京记者 邓雯婷



鲁美华拄着拐杖坚持工作

退休前是销售能手，退休后成为一名调解员

鲁美华退休前在某公司做销售工作，2013年退休后，由社区推荐，她来到栖霞区法院做人民陪审员。

“我以前是销售能手，工作是以经济目的为主，现在不一样，是帮助当事人解决问题。”当了几年人民陪审员，鲁美华学到不少法律知识，每次参与案件审理，她都会认真记笔记。

2019年，鲁美华成为法院立案庭的调解员。她努力学习法律法规、掌握人民调解工作规范等知识，在实际工作中不断提高业务能力与调解水平。

“当陪审员的时候，我就发现，很多案子其实没必要走到开庭这一步，完全可以在前期进行调解，把问题解决，这样能节省宝贵的司法资源。”鲁美华说：“案子立案后，我们就先调解，跟原被告联系，讲讲开庭的规则和细节。当然，不可能一个电话就解决问题的，我还要就具体案子和原被告分析，再把他们约到法院来谈。很多时候，聊着聊着大家就把事情说开了，把问题解决了。”

当事人说

“多亏了你的调解，要不我们这个家就散了”

鲁美华告诉现代快报记者，离婚案的调解是最花时间的，当事人来的时候大部分都是满满的负能量，需要调解员去打开他们的心结。

“离婚案的原告不一定是女性，也有不少男性起诉离婚。”鲁美华表示，一般来说，她都会先劝不离婚，让双方先冷静一段时间，一个星期后再组织调解，有些当事人当庭撤诉，也有当事人同意调解。

50多岁的刘女士（化姓）经常打电话来感谢鲁美华，而这背后，是一个家庭差点因为赌博而破碎的故事。刘女士和丈夫生育了两个儿子，原本生活幸福美满，没想到丈夫突然迷上赌博，她怎么劝阻都没用。一天，刘女士听说丈夫在网上赌博欠了一百多万元，气得当场要离婚。而丈夫却不同意离婚，他认为两人都这个年纪了，离婚比较丢人。为此，刘女士把丈夫告上法院，要求离婚。

了解具体案情后，鲁美华立即和原被告联系。刘女士的丈夫表示，自己赌博的初衷也是为了给家里挣钱。鲁美华劝说他，儿子都结婚了，家里三代人，可不能因为赌博而破裂。赌博是一条不归路，要及时止损。刘女士的丈夫表示自己非常后悔，以后一定好好过日子，绝对不会再赌博。前前后后，这起案件共调解了3次，第三次调解时，鲁美华把刘女士的两个儿子喊来，把刘女士丈夫的债务全部摊开来解释明白，大家同意卖掉刘女士夫妻俩名下的一套房产还债。终于，刘女士决定撤诉，没有离婚。

前几天，刘女士又给鲁美华打来电话，笑着说丈夫现在表现很好，再也没碰赌博，还积极做家务，最近家里还添了个孙子，“多亏了你的调解，要不我们这个家就散了。”

鲁美华说

“不管什么时候，要让群众看到我们的身影”

今年2月，鲁美华不小心摔了一跤，经诊断，右脚踝骨折，只能暂停工作在家养伤。脚受伤了，可鲁美华的手没停下，利用手机继续着调解工作，“庭长还有同事都很关心我，还来家里看望我，让我安心修养，可我就是放心不下手头的案子。”

常言道“伤筋动骨一百天”，可一个月没到，刚拆了石膏，鲁美华就去上班了。“看到鲁老师拄着拐杖工作，大家都很担心，劝她回家休息，但她坚持要把手上的几个案件处理完。”说起鲁美华，同事满是敬佩和感动。

鲁美华告诉记者，一起买卖合同纠纷的当事人比较着急，为了让他们早日化解纠纷，要赶紧组织双方调解。原来，夏某因装修房屋需要，多次从刘某那里购买瓷砖，后双方对账确认，夏某共欠刘某货款5万元，刘某多次催要，夏某均未给付，刘某无奈诉至法院要求处理。前期鲁美华曾多次打电话给夏某，向他反复确认欠款的事实，督促他还款。由于夏某经济困难，在鲁美华的多次调解下，刘某终于同意夏某分期还款的方案，这起纠纷圆满化解。

几乎每天都能成功调解一起纠纷，鲁美华的工作效率非常高。她说：“把案件拿来后，我就安排上午调解，中午哪怕不休息也要把调解书作出来，这样当事人就不用再跑法院了。有时候一个上午能谈五六个案子，下午我再和其他当事人约第二天的调解工作。晚上回家后，我会打开法院的微解纷平台，再和当事人联系。”

“每次解决纠纷后，心里特别有成就感，我虽然退休了，但是还想为社会做点事，而且我还特别喜欢这个工作。我家三口都是党员，我们要宣传正能量的东西。”鲁美华告诉记者，“去年疫情防控，我还在社区当志愿者，负责小区进出人员的登记。我是党员义不容辞，不管在什么时候，都要让群众看到我们的身影。”

他 是长沙一名寻人志愿者



王曙 图片来源:三湘都市报

3年帮3065人回家
这个王警官了不起

“

3月25日下午，在湖南长沙市长沙县民政局，和家人分离16年的钟六月女，终于重新回到了家人的怀抱。“太感谢王警官他们了！”一家人口中的王警官，正是长沙县公安局星沙派出所民警王曙，2018年至今3年间，王曙至少看了60000张人脸照片，为3065名走失人员找到家人。

人像比对，走失16年女子与家人团圆

王曙是一名公安民警，也是一名寻人志愿者。今年2月28日，他接到一个叫钟迎香的中年女子求助，希望帮忙寻找失散16年的亲人。因有轻微智力障碍，根据钟迎香本人提供的线索，她的丈夫多年寻找未果，只好来到派出所求助。

一番交流后，王曙根据经验和相关信息判断，钟迎香很可能是湖北、江西一带的人。通过人像比对，王曙在外省系统中匹配到了数名与钟迎香面貌相似度较高的对象，其中，一名叫钟六月女的女子面部特征与其匹配度最高。户籍信息显示，钟六月女的家庭住址在江西省，但户口已于去年8月注销。

为进一步核实，王曙和长沙县民政局的王孟赶赴江西。经核实，当地确实有一户钟姓人家有个大女儿，2005年走失。一行人采集了钟六月女母亲的血样，带回长沙做进一步基因鉴定。3月22日，基因鉴定结果显示，钟迎香就是钟六月女。

3月25日，在长沙公安、民政部门的帮助下，今年48岁的钟六月女，在和家人分离16年后，与家人在湖南长沙重聚。

凭7个字，帮走失50年的老人找到亲人

王曙帮忙寻亲的人中，有一些常年流浪者，其户籍所在地已经把他们的户口注销，数据库里没有可供比对的照片。去年9月，王曙曾成功比对了一名走失50年、80岁老人的信息。

“当时收到常德市救助事务中心发来一个自称‘戚品善’的外地流浪人员照片，在多个数据库中，均无法匹配到他的身份。”王曙回忆说，没有照片，仅凭“戚品善”“宿迁”“蔡庄”几个关键信息，寻亲难度太大。在全国人口身份信息数据系统中，王曙查到了老人可能的户籍地，锁定其所在村庄和他名字、年龄相近的人员，逐一排查，找人脸和戚品善长得相似的人，逐一辨认。

“你不知道自己的身份，那就找有身份的人让你认。”王曙说，当戚品善看到这些被挑选出的人脸时，他认出其中一人，是他的弟弟。后经与当地民政部门联系，将戚品善送回他的家乡。

老旧照片中，一颗痣牵出23年前命案逃犯

王曙的寻人“特技”不光是为民政系统“排忧解难”，在甄别全国流浪走失人员身份的同时，也有“意外收获”。今年2月19日，长沙县警方通报成功抓获一名潜逃了23年的命案逃犯，其中王曙的火眼金睛功不可没。

1998年，唐廷璋伙同向某、宋某三人在张家界市慈利县杀害一名的士司机，抢夺其驾驶的车辆后逃走。当年，两名同伙落网，但唐廷璋逃往外地。今年春节期间，一直流浪为生的唐廷璋被福建晋江市救助站收留，工作人员发布照片网上寻亲。王曙在公安部逃犯通缉库内，发现其与命案逃犯唐廷璋的相貌非常相似。

“照片放大了仔细看，发现脸上的细节特征都对得上，左脸上有个黑痣。”在与救助站确定此人的体貌特征和口音后，王曙更坚定了自己的判断，迅速向县局值班领导汇报。大年初二，当长沙县公安局的刑警出现在“唐全章”面前，唐廷璋23年装疯卖傻的流浪生涯宣告结束。

3年时间，帮3065名走失人员找到家人

王曙坦言，最开始只是把找人当成“兴趣”。但帮助长沙县救助站滞留人员“清零”的事在救助体系推开，许多寻人组织纷纷向他求助。王曙添加了7个寻亲群，日均收到寻亲信息百余条。

“找人”并非本职工作，更非辖区内的任务，但王曙把所有业余时间都用在了这上面。王曙说，他的公益寻亲之路已有3年时间，已帮助3065名走失人员找到家人。

如今，王曙已成为一名寻人志愿者，成立了寻人工作室。谈及未来，52岁的王曙表示，“我和同样是民警的几位公益寻人伙伴商量好了，即使退休，也会组团去各地救助站，帮忙寻亲。”

来源:三湘都市报 天天正能量