

# 调饮师、易货师、汽车救援员…… 这些新职业，你会选择吗？

随着信息技术的发展和人们生活水平不断提高，新的商业模式和就业形态不断涌现，种类繁多的新职业应运而生。最近人社部等三部门又发布了18个新职业，包括集成电路工程技术人员、易货师、二手车经纪人、汽车救援员、调饮师、电子数据取证分析师、碳排放管理员、智能硬件装调员、工业视觉系统运维员等。加上此前的数字化运营师、卡路里规划师、老年人能力评估师等，新职业可谓层出不穷，有些虽无法准确叫出名字，可已经和我们的生活紧密联系在一起。

这些新职业在促进就业创业、推动产业发展的同时，也面临稳定性不足、缺少职业规划等困境。专家表示，职业结构的变迁，映射着社会发展变化。有关部门、企业、求职者等社会主体须多方合力，保障新职业从业者的各项权益，让新职业更好地为人们的美好生活需要服务。

据人民日报海外版

## “自豪地说我是一名调饮师”

准备好量杯、奶泡壶等材料，冲泡、打泡、拉花，根据顾客的需求调节糖分配比、果汁与茶的配料占比……这是奶茶店小林的日常。“做茶挺好玩的，感觉自己每天都特别充实。”小林说。

如今，像小林这样从事奶茶等饮品调制工作的人，有了正式名称——调饮师。

从2019年4月至今，人力资源和社会保障部会同国家市场监督管理总局、国家统计局等部门向社会正式发布了4批56个新职业，包括无人机驾驶员、健康照护师、城市管理网格员、二手车经纪人等。快递员、外卖小哥被归类为“网约配送员”，网约车司机区别于传统的“巡游出租车司机”而被称为“网约车司机”，李佳琦、薇娅等带货主播则成了职业的“直播销售员”。

智联招聘执行副总裁李强表示，新职业得到“官宣”认可，有助于增强从业者的荣誉感和社会认同感，激励从业者更好地发挥价值。

本科就读于英语专业的李婷，毕业后进入VIPKID成为一名在线辅导教师，通过在线学习平台，为学生提供个性、精准、及时、有效的学

习规划、学习指导。这一职业也在去年迎来了官方“正名”——在线学习服务员。“有了官方认证，感觉社会认可度和接受度更高了，学生和家长也更信任我们。”李婷说。

新职业从业者的路径往往受爱好和收入驱动。美团研究院联合智联招聘发布的《2020年生活服务业新业态和新职业从业者报告》显示，新职业从业者中53.9%因收入选择新职业，50.4%因热爱选择新职业。发挥空间大、专业能力增长快、收入水平高、可以结识志同道合的伙伴，是不少新职业从业者的共同认知。

此外，还有大批未进入国家职业标准目录的新职业已经破土而出或逐步成熟。美团研究院发布的上述报告显示，近年来仅美团平台上因新业态而孕育的新职业就超过70种，如密室设计师、汉服摄影师、卡路里规划师、宠物烘焙师……

在北京师范大学经济与资源管理研究院副教授周晔馨看来，新职业的产生能够提供就业机会的新增长点，在适应产业结构变化的同时，使人力资源不会闲置，从而为社会创造更多的产品和服务价值。

## 人才培养关注不可替代性

什么样的新职业能得到国家的“认证”？“新职业是在向社会公开征集的基础上，经职业分类专家评估论证、公示征求意见后，按程序遴选确定的。”人社部有关负责人表示。

每一个新职业的“诞生”都需要通过多个维度的考量，其中最重要的维度是技术性/独特性、社会性、稳定性和群体性。其中，技术性/独特性代表职业是否足够新，是否反映了新产业、新业态的出现；社会性反映了职业是否能够带动更多劳动力就业、更有市场前景；稳定性评判的是劳动者在新职业中的就业环境和发展空间；职业的群体性则考量了这个职业现有的从业人员

规模和未来发展是否有活力。

周晔馨认为，新职业的产生与技术进步、老龄化、市场化、社会治理深化等新情况、新形势的出现密切相关。“其中最重要和直接的因素是计算机、互联网主导的技术进步，这对新职业的产生大都有直接推动或间接加速的作用。”

“新职业的产生反映了经济社会的发展过程。”中国就业促进会原副会长陈宇指出，新职业不是政府设计出来的，而是顺应社会需求的社会经济活动自然而然地产生和创造出来的。

集成电路工程技术人员	企业合规师
公司金融顾问	易货师
二手车经纪人	汽车救援员
调饮师	食品安全管理师
服务机器人应用技术员	电子数据取证分析师
职业培训师	密码技术应用员
建筑幕墙设计师	碳排放管理员
管廊运维员	酒体设计师
智能硬件装调员	工业视觉系统运维员

三部门最近发布的18个新职业 图片来源：经济日报

## 共同应对不断变化的市场

由于产生的时间不长，新职业在成长过程中还存在一些短板、痛点和堵点。据了解，不少从业者对新职业存有一些顾虑，如社会保险参保率低、职业发展稳定性不足、维权机制不健全、职业前景缺少长远规划、教育培训有所欠缺等。

为此，相关部门和各行各业也在积极推动新职业的规范化和权益保障。人社部有关负责人表示，新职业发布后，人社部将会同相关部门和单位加快新职业的职业标准开发，指导人才培养培训，提升从业人员的素质和能力，打造数量充足、素质优良的从业人员队伍。

去年国家发展改革委等多部门发布的《关于支持新

业态新模式健康发展 激活消费市场带动扩大就业的意见》指出，将探索适应跨平台、多雇主间灵活就业的权益保障、社会保障等政策，完善灵活就业人员劳动权益保护、保费缴纳、薪酬等政策制度，探索完善与个人职业发展相适应的医疗、教育等行业多点执业新模式。

“发挥新职业扩容就业，应以市场发展为导向，尊重劳动者与企业选择，推动各类新职业有序、高效进入职业分类大典，做好已发布的新兴职业技能体系建设、技能培训等长期性、基础性工作。”首都经济贸易大学中国新就业形态研究中心主任张成刚建议。

# 唯品会“正品”腰带被得物“鉴定为假” 鉴定结果完全相反，到底该信谁？

## 消费者转售唯品会所购腰带得物平台鉴定为假冒

山东的郭先生通过唯品会以2549元的价格购买了一条号称是“专柜正品”的进口腰带，拿到后发现自己算错了腰围，于是想通过得物转售。然而，得物委托第三方鉴定机构检测真伪后，告知郭先生腰带是假货，不仅不能卖“二手”，鉴定费和保证金都得由他付。

郭先生不相信通过唯品会自营渠道购买的腰带会是假货，于是向得物客服人员询问是否可以进行复检。而对方回应称，郭先生的遭遇并非个例，最近他们收到了一批从唯品会购买的假冒腰带。郭先生搜索发现，已经有人在多家消费者投诉平台上投诉，具有相同经历的消费者还组建了一个群。“我加的时候群

里是100人左右，现在是200人，都是同样的问题。”郭先生表示。

长沙的陈先生也在唯品会上购买了同一批次的腰带。他表示，自己购买时看到平台标注“全球直采”、中国人保承保、100%正品，所以很放心。然而，收货之后，陈先生发现皮带有不少问题：印字不清晰、做工不够精致、仅有腰带而无相关票据。

他将腰带送至检测机构，果然也有问题。针对陈先生的问询，唯品会方面称，海淘产品没有发票，但保证是正品。

**唯品会：渠道合规、抽检合格  
得物：4家平台复核均为假**

唯品会称，经内部调查核实，该批腰带由唯品会在海外直采，从保加利亚经销商到意大利供货商，采买链路清晰可靠且合法合规，确保

正品。同时也对该批次货品进行了抽样送检，样品也由某检验认证公司鉴定通过。

与此同时，得物也在微博上公布了检测结果，有四家第三方鉴定平台分别对该款腰带进行检测，均鉴定该腰带为假货。

得物方面认定为假货的依据包括皮带字样压印字体形态、金属扣打磨质感、防尘袋刺绣标底纹均与正品有较大差异。

**律师：双方认可机构或监管部门委托鉴定方有效**

同一批货物，不同的鉴定机构，甚至送往同一鉴定机构的不同分公司，为何给出的结果大相径庭？消费者到底该信谁？

北京云嘉律师事务所律师赵占领解释，不是所有第三方鉴定机构

的检测结果都可以作为法律依据。单方面给具有司法鉴定资质的机构送检，只能作为参考。

赵占领指出，单方委托司法鉴定不能作为法律上的司法鉴定结论。想要捋清这件事，除了品牌方出面鉴定之外，只有双方共同认可的一家鉴定机构做出鉴定或监管部门出面查处后，才有法律效力。

“法律上的司法鉴定结论通常指两种情况，第一种是发生纠纷并起诉到法院后，原被告共同委托，或法院指定一家具有资质的鉴定机构进行鉴定。这种情况下鉴定结论在程序上是最合法的、具有法律效力的。”赵占领介绍。“第二种情况是有人向工商部门举报、投诉某家企业可能售假。监管部门委托具有资质的司法鉴定机构进行鉴定。这种情况通常具有法律效力，也能作为行政执法机构进行行政处罚的证据。”

据央视新闻