



一年接了近15万通电话,及时回应群众关切

一条热线推进东海服务型政府建设

“您好,这里是12345政府服务热线,请问有什么可以帮助您?”“我想将户口页上的未婚改成已婚,请问需要带什么资料啊?”近日,在连云港市东海县12345政府公共服务中心话务大厅内,话务员王政平一边热情接听,一边用双手敲打键盘,详实记录电话内容。“好的,您反映的问题我已记录下来。现在我转交给办理部门,他们待会儿就主动联系您,感谢您的来电!”这样的热线电话,该中心去年一共接了近15万通,按时办结率达到99.15%,群众满意率97.45%。

王晓宇 张开虎 李成银



话务员在接听并记录群众来电 通讯员供图

接完群众打来的电话后,王政平迅速对这通电话按照问题等级、案件类型、立案时间等内容作了分类。“这是一个求助类咨询,我已通过在线平台转交当地派出所了。”话音刚落,王政平负责的那部电话又响起了铃声。整个大厅内,传到耳中的只有值班话务员不时接听群众来电和敲打键盘的声音。

一年近15万通热线电话的背后,是东海县推进服务型政府建设,主动解决群众反映热点难点问题的付出。2019年5月,东海县整合资源,成立了12345政府公共服务中心,将12345确定为全县统一的24小时为民服务电话号码,并实现与省市12345系统互联互通。

确保群众打得进、记得全只是热线发挥作用的前提,解决民忧才

是关键所在。为此,该中心在打造“一条线、一张网、一支队伍”的基础上,按照“统一受理、归口办理、限时办结”的原则,建立群众诉求受理一体化、办理快速化、服务优质化的服务机制。

为保障群众反映问题第一时间落地落实,东海县对66家成员单位的办件质效从及时签收率、首次回应率、按时办结率、回访满意率等方面作了明确要求,同时每周对承办事项进展情况进行汇总,每月依据考评内容对成员单位办件质效进行排名公布、将考评结果纳入年度各成员单位县级综合考核中。

“去年我们接到12345平台转过来的各类问题有1.2万件,能及时处理的,我们绝不等到第二天。一时不能处理的,我们会及时向服务

对象详细说明原因。”东海县住建局局长孙彬说,“群众反应,不仅是对我们工作的一种有效监督,更显露出我们存在的短板,有利于精细化、精准化地管理这座城市。”

一条热线不仅帮助群众解决了万千烦心事、头疼事,让矛盾化解在基层、问题解决在社区和网格,而且从源头上减少了信访、治安等问题的发生。“一打就通,一通就办,一办就好”已成为东海县124万居民反映对政府部门职责、审批事项、便民服务等以及城市管理、环保、医疗、教育等诉求的首选。

“我们将不断完善平台建设,强化服务意识,确保群众诉求受理一件,办结一件,回复一件,真正用服务效率打造政府服务品牌。”该县县委常委、常务副县长徐冰如是说。

开发区猴嘴街道开展党史学习教育

连日来,连云港开发区猴嘴街道深入开展形式多样、内容丰富、特色鲜明的党史学习教育,切实提升党员学习教育工作实效。

该街道在党史学习教育中,注重融入日常、抓在经常,面向全体党员。通过举办读书班、开展学习研讨、主题党日、专题党课等形式开展专题学习。

街道组建宣讲团进村居、进企业、进校园,到基层开展宣讲;

在街道局域网开辟专栏,挖掘盐韵红色资源,组织老干部、老教师讲好党在猴嘴发展的历史、猴嘴发展史、盐韵文化故事,弘扬革命传统;在全街道举办征文比赛,引导广大青少年学党史、感党恩、听党话、跟党走;开展“我为群众办实事”实践活动,把党史学习教育转化为解决实际问题、增进民生福祉的实际成效。

王晓宇 姜虹 朱先明

杨集派出所开展系列红色文化教育活动

为进一步传承红色基因、锻造忠诚警魂、锤炼过硬作风,近日,连云港灌云县公安局杨集派出所组织全体民警、辅警先后前往开山岛、杨集镇烈士陵园、杨集小学瑞龙广场开展系列红色文化教育活动。

活动期间,该所还组织全体人员观看《建党伟业》《建国大

业》等影视作品,在廉政文化室中观看廉政教育片、剖析反腐败典型案例,扎实开展教育整顿工作。该所全体人员纷纷表示,在下一步的工作中,将继承和发扬党的光荣优良传统,以更加饱满的斗志和工作作风,圆满完成各项公安工作任务,以优异成绩献礼建党100周年。

王晓宇 陈广告 何叶子

南岗镇计划年内创建6个省级绿美村庄

连云港市灌云县南岗镇林业资源优势明显,全镇森林覆盖率达40%以上。今年,该镇围绕美丽宜居乡村建设,计划成片造林3200亩,植树17万株,创建省级绿美村庄6个。

该镇33个村明确造林绿化第一责任人,并签定造林绿化工作责任书,确保任务完成。根据全年目标,主抓三个重点:一是结合杨絮治理抓道路、河堤、农田林网绿化;二是结合乡村生态振兴抓村

庄绿化建设;三是结合特色资源优势抓花卉苗木及林果基地建设。

借本次造林绿化之势,在全镇开展一次强化绿化效果的集中检查,巩固已有的绿化成效。同时,镇村两级人员定岗定责,保证造林绿化工作顺利推进。积极推进林权改革,树木管护责任具体到人,确保栽植一棵,保留一棵,成活一棵。

王晓宇 吕文静

2000万专项资金助力富民兴村

无利息,最长使用期限3年

近日,连云港赣榆区举办村集体经济发展扶持引导专项资金发放仪式,为首期获批项目发放扶持资金共计380万。作为资金扶持项目的所在村,宋庄镇范口村党总支书记、村委会主任董皓兴奋地表示:“今年,我们正打算扩大优质稻米种植规模,但是缺少机器设备及发展资金,资金缺口70余万元,现在发放的100万元免息扶持资金,一举解决了我们的燃眉之急啊!”

王晓宇 钱入磊 吕继刚



扶持专项资金发放仪式 通讯员供图

此次发放的专项资金是赣榆区创设的2000万元“村集体经济发展扶持引导专项资金”。按照“村申报、镇初审、部门评审”的流程,通过评审的村集体发展项目,可获10万~100万元不等的资金扶持,免息使用,最长使用期3年。资金由镇财政统一管理,专款专用,区财政局、区农业农村局定期进行监测评价、绩效评估。近期,通过召开项目评审会,逐个过堂、集体会商,确定了城头镇稻虾基地,宋庄镇范口村五彩稻米种植,石桥镇东温庄村优质稻

米贮藏,厉庄镇河墩村、新坝村物业服务管理4个首批扶持项目。

除了对村集体发展项目给予资金支持,该区还探索成立镇农业产业公司,推动“一镇一品”“一村一业”联动抱团发展。对村集体发展的富民项目,在土地使用、税收减免、人才引进等方面搭建起全方位政策扶持体系,大力扶持一批具有引领、辐射、带动作用的特色产业,助力产业做大做强。

赣榆区委常委、组织部部长封波表示,为了让“黄金政策”产生

“黄金效应”,赣榆区从强化鼓励激励入手,创新出台村集体经营收益奖励办法,设立“富民兴村贡献奖”,树立起“发展越快、奖励越高”鲜明导向。同时,对发展集体经济表现突出的村党组织书记,优先推荐通过选拔、考录、公开招聘进入镇领导班子、公务员队伍或事业单位;对镇村干部在发展村集体经济方面的探索性失误加大容错纠错力度,让基层干部“弃盾舞双剑”,在富民兴村的火热实践中竞相作为。

男子小区内非法储存汽油被刑拘

近日,连云港东海警方侦破一起以在小区内非法储存汽油的方式危险作业的案件,犯罪嫌疑人冯某(男,21岁,东海县人)成为该市首例因非法储存汽油被以危险作业罪追究刑责的人员。

3月底,东海县公安局西双湖派出所民警在辖区一小区内发现一辆可疑面包车,民警经秘密侦查取证,确定该车被一名男子用于非法储存汽油,此举严重威胁公众生命财产安全。4月1日上

午,民警通过蹲守抓获了准备向他人出售散装汽油的冯某,并在其面包车上发现一只装有200余升汽油的油桶和一部加油机。

经审讯,冯某交代了自己在小区内非法储存汽油并企图销售牟利的事实。因3月1日刑法修正案(十一)正式实施,冯某的行为涉嫌危险作业罪。目前,冯某已被刑事拘留,案件正在进一步办理之中。

王晓宇 桑冠武 袁青青

打工认识一个老乡,老两口被骗盗2万多

打工认识老乡后,连云港赣榆一对老夫妻被对方以各种借口前后骗、盗走2.14万元。接到报案后,民警很快便将嫌疑女子孟某抓获归案,并将赃款全部追回。

2019年6月,林大爷老伴在湖南打工时认识老乡孟某,回老家后平时双方往来不断。不久,孟某先后以父亲做手术和骑车撞伤人,从两位老人手中借走1.7万元,后来,孟某又称能帮老人拍视

频挣钱,用林大爷的身份证和银行卡注册微信账号,盗走林大爷银行卡里4400元。

赣榆公安局墩尚派出所接到报警后,很快便将孟某抓获。经查,孟某整日游手好闲,没有稳定经济来源,与林大爷二老熟悉后便萌生诈骗的念头,并且作案。目前,孟某已被依法采取刑事强制措施,2.14万元赃款已全部追回,案件正在进一步审理中。

王晓宇 王继宝