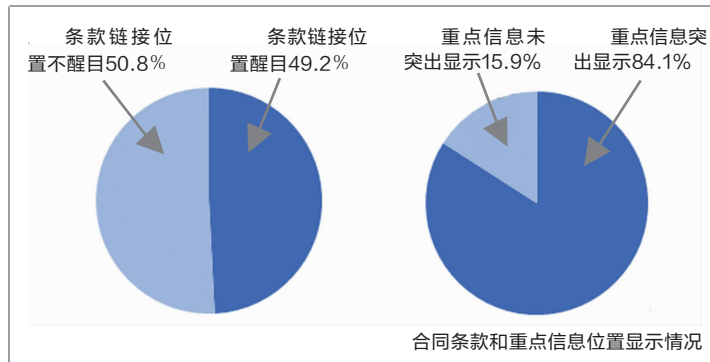


线上保险消费者 超半数有过投诉经历

江苏省消保委发布报告,互联网保险信息披露不全

随着线上保险的蓬勃发展,线上保险侵害消费者合法权益的问题也呈爆发式增长。4月2日,江苏省消保委发布《线上保险消费调查报告》,报告显示,部分互联网保险信息披露不全,虚假宣传成顽疾,51.3%的消费者在理赔过程中曾有过投诉经历。

通讯员 省消宣
现代快报+ZAKER南京记者 江楠



报告显示,线上保险消费更多集中在人身保险。参与线上问卷调查的受访者中,96.3%的消费者购买过人身保险,40.7%的消费者购买过财险。近五成的消费者认为线上保险购买比较便捷、产品选择面广且类型多样化。另外还有约三成的消费者认为线上保险多为保障性产品,更贴近需求、购买流程规范、价格便宜。

不过,少数消费者认为,线下保险消费相较线上有专业解读,更具有安全感,线下有门店服务消费更放心。

江苏消费网舆情监测中心通过大数据监测发现,2020年,江苏省互联网保险相关的舆情敏感(负面)信息共6746条,问题主要包括互联网保险信息披露不全、虚假宣传成顽疾、捆绑搭售被投诉等方面。

问题之一是重点信息披露不全或未突出显示。线上问卷调查数据显示,在线上保险消费中,有45.0%的消费者曾遇到过保单上无免责条款的明确解释与提示的情况;有42.3%的消费者遇到过条款中混淆和模糊保险范围和赔付条件的情况;还有39.4%的消费者遇到过保险责任与免责条款互相矛

盾的情况。而在体验式调查的63款线上保险产品中,50.8%的体验员反馈条款链接的显示位置不醒目,容易被忽视,或者难以找到。

江苏省消保委监督部负责人赵鑫告诉记者,由于保险合同篇幅长、专业性强,消费者看不懂是常态,导致消费者对本应重点关注的条款信息关注度不足。加上出于对宣传和销售的信任,消费者在投保时非常容易不仔细阅读保险合同,忽视对其不利或者与宣传不符合的内容,也是导致保险纠纷的主要原因。

问题之二是宣传销售不规范,捆绑及默认购买保险情况仍存在。线上问卷调查的数据显示,片面或夸大宣传过往业绩、违规承诺收益或者承担损失、虚假宣传优惠活动等误导性描述的问题较为严重。

调查中,线上保险的消费者遇到捆绑销售的场景中,52.3%是非保险产品(如车票、机票等)消费或贷款时被默认购买保险。赵鑫表示,在一些第三方购票平台中搭售的保险产品,其保险费用、赔付额度与同一保险公司承保的其他赔付范围近似的同类型产品,在赔付条件、金额方面存在明显差异。比

如,一款航空意外险在专业代理平台仅售5元/份,但是第三方购票平台上搭售的保险在变身“航意航延组合险”后,需要40元/份。后者的保险范围多了航空延误的赔偿以及20万元新冠身故保障,但赔付力度或条件都不理想。而作为主险的航空意外险,在最高保额相同的情况下,意外医疗的最高赔付金额(3万元)远低于专业代理平台的同类型产品(30万元)。

线上购买过人身保险并申请过理赔的消费者表示,选择的理赔失败原因中占比最高的是“免责条款解释含糊或有歧义,导致投保人理解不到位,造成拒赔”,比例达到了83.4%。

结合本次调查情况,江苏省消保委建议保险公司应加强互联网保险信息披露,保障客户的知情权和自主选择权,如采用加下划线、改变字号、改变颜色等方式提醒消费者。同时,进一步规范业务销售行为,尤其是针对保险从业人员利用新媒体渠道发布个性化宣传内容的行为,应当在有保险机构授权、发布宣传的内容经过保险机构审核的情况下进行线上保险销售和宣传。

晚樱盛景,互动体验,还有超级锦鲤大奖 玄武湖樱花节等你来打卡

快报讯(见习记者 王少成 记者 吴双)樱花红陌上,杨柳绿池边。玄武湖樱花节于3月14日开幕,依托玄武湖的樱花盛景,加上苏果“好的樱花水晶快闪店”、巨型扭蛋机等主题店以及40多家优质品牌、企业入驻,让这里成了南京春季赏樱游玩的网红打卡点。本届樱花节4月5日结束,在剩下的几天里,依旧有超多精彩活动和樱花美景期待大家前来。

本届樱花节人气超过以往。特别是周六周日,大量游客带着孩子前来赏花,在玄武湖开启人人模式。本届樱花节的活动形式、玩法更加注重互动体验,活动现场不但有主题店和商家为大家准备的舞蹈表演、主题快闪、福利抽奖和产品体验等互动环节,活动期间的人气王——红色集装箱造型的巨型扭蛋机更是吸引了大量游客前来互动游玩,据扭蛋机工作人员介绍,每天都有上百位游客前来抽

奖,有游客为了能抽到大奖会连续抽十几次的扭蛋,直到满意为止。

4月,玄武湖樱花的晚樱进入盛花期。包含郁金、松月等较为罕见的品种,晚樱色彩相对早樱更偏红,花为重瓣,花量大,远望过去,如烟似霞,现在景区内的郁金樱已全面盛开,这个清明小长假也是郁金樱的最佳观赏期。玄武湖的海棠也花开似锦,娇艳动人。

清明期间,苏果好的在玄武湖公园樱洲上设立“好的樱花水晶快闪店”。走进其中,满眼粉红,众多樱花主题好物尽在其中。苏果还带来房车市集,吃喝玩乐一应俱全,一站式满足你。现场还有多家主题店亮相玄武湖樱花节,带来满满樱花韵。伊利优酸乳推出的水晶快闪小优暖暖屋,也成了此次樱花节的网红浪漫打卡点之一。

巨型扭蛋机在节日最后几天中加入超级锦鲤大奖——伊利承包你一年的牛奶,静候有缘人的到来。

清明假期首日雨停,明天阳光回归

快报讯(记者 徐红艳)这个清明假期,先雨后晴。4月3日,全省降水渐止,但是夜里开始,有冷空气影响江苏,早晚最低气温将会明显下降,5日早晨江苏最低气温仅4℃左右,外出记得多穿点。

随着假期开启,雨水也很识趣,假期首日全省阴雨就将停歇。3日白天,全省阴雨天气将逐渐切换为阴到多云模式。4日全省多云到晴,阳光将回归,不论是出游还是回乡祭祖,户外天气都比较适宜。还有个好消息是,此前预报假期尾巴的阴雨也将被阳光所取代,5日

全省都是多云到阴的天气。

不过受弱冷空气影响,假期后两天最低温下降明显。4日淮北地区5~6℃,沿江和苏南地区9~10℃。最高温全省在14~18℃之间。

南京三日天气

今天 白天阴,部分地区有阵雨,夜里阴转多云,西北风3到4级,转偏北风4到5级,13~16℃
明天 多云到晴,偏北风4到5级,9~17℃
后天 多云到阴,偏东风3到4级,5~16℃

天天出彩

福彩15选5(2021082期)		
中奖号码:	1 3 10 12 15	
奖等	中奖注数	每注奖额
特别奖	0注	0元
一等奖	75注	2941元

福彩七乐彩(2021036期)		
中奖号码:	5 7 10 13 22 24 25	
特别号码:	14	
奖级	中奖注数	每注奖额
一等奖	1注	1320281元

体彩7位数(21047期)		
中奖号码:	3 3 7 4 8 1 8	
奖等	本地中奖注数	每注奖额
特等奖	0注	0元

福彩快乐8(2021082期)		
本期销售额:	5485万元	
开奖时间:	2021年4月2日	
开奖号码:		
2	7	10
13	16	19
24	38	39
51	52	56
57	61	64
66	68	69
75	76	

体彩排列3(21082期)		
中奖号码:	2 2 7	
投注方式	本地中奖注数	每注奖金
直选	710注	1040元
组选3	1222注	346元
组选6	0注	173元

福彩3D游戏(2021082期)		
中奖号码:	0 6 7	
奖级	江苏中奖注数	每注奖额
单选	676注	1200元
组选3	0注	400元
组选6	2381注	200元
1D	1181注	12元
2D	144注	120元

体彩7星彩(21036期)		
中奖号码:	2 3 3 9 5 1 + 2	
奖等	中奖注数	每注奖额
一等奖	0注	0元

体彩排列5(21082期)		
中奖号码:	2 2 7 8 4	
奖级	中奖注数	每注奖金
一等奖	51注	100000元

体彩鸡毛信

体彩新票“翻倍赢家”江苏热销
体彩顶呱刮新票“翻倍赢家”系列在江苏热销,该系列分为5元、10元、20元三种面值,其中20元票最高奖可达100万元。此外,“翻倍赢家”系列票还有实惠活动助阵。感兴趣的您,可至身边的体彩网点咨询。
苏缙

禄口机场T1航站楼发生火情 系旅客丢弃未熄灭烟头所致

快报讯(记者 刘伟娟 王瑞)4月2日,一段南京禄口国际机场候机厅烟雾弥漫的视频在网上传开。现代快报记者获悉,禄口机场T1候机楼控烟房发生烟雾报警,机场立即进行了处置,目前现场已恢复正常秩序,进出港航班没有受到影响。

据消防部门初步了解,系一名乘客将未熄灭的烟头丢进烟灰桶内,导致冒烟。

记者从南京消防部门获悉,2

日9时59分,禄口机场T1航站楼候机大厅124号登机口附近吸烟室冒烟。随后,南京消防指挥中心立即调集消防救援力量到场处置。现场为烟灰桶冒烟,初步了解,一旅客将未熄灭的烟头丢进烟灰桶内导致冒烟。现场未造成人员伤亡。



扫码看视频

征婚交友

广告热线:025-84783581

零距离老牌婚介中心

不成功不收费成功率高
张萍诚信热线84649365

南京幸福之家正规知名婚介

免费注册58821218

南京红娘:手/微19850879848

22年老牌中山南路239盛大大厦704

分类广告 刊登热线:025-84783581、13675161757 地址:洪武北路55号置地广场1806室

市第十四中学食堂

招聘勤杂工两名,钟点工两名,待遇和福利面议。地址:江北新区浦园路5号 联系电话:13770822193(姜老师),58895657(食堂),17826036516(许主任)

餐饮、宾馆聘

招聘 炒面、炒饭、煮面师傅。15805193801

招聘 浏阳蒸菜厨师,新街口。15850560076傅

厨师待聘

待聘 家常,私房厨。13770715931

老年公寓

颐鹤老年公寓
颐鹤护理院,养老优选,老品牌。新推整层全新精装房。欢迎垂询85750698

遗失

遗失 南京市鼓楼区艺香楠服饰店单位发票专用章、公章各壹枚,声明作废。

南京市白下区陶行知研究会于2021年4月1日遗失社会团体法人登记证证书、副本,统一社会信用代码为51320104H22421272E,及公章一枚,声明作废。

遗失 南京市玄武区壹风堂餐饮店营业执照正、副本,代码:92320102MA1R974H6U,声明作废。

遗失 南京市玄武区壹风堂餐饮店食品经营许可证正、副本,编号:JY23201020048815,声明作废。

遗失南京悦坊电子商务有限公司(91320115MA1MPXT0XD)公章、合同专用章、发票章、财务专用章、法人章(张悦)各壹枚,声明作废。

遗失 南京市下关区杨益工矿配件销售中心法人章、财务章各壹枚,声明作废,寻回后不再继续使用。

遗失 姓名:苏亮,强制措施凭证,编号:3201023302717062,声明遗失。

遗失 南京昌宁物资经营部(注册号为3201001004761)的公章、财务专用章、营业执照正、副本均已遗失,特此声明作废。

遗失 江苏五星电器有限公司通用机打卷式发票一张,发票代码:132001781043,发票号码:58826268,声明作废。

遗失 江宁区聚轩烧烤店食品经营许可证副本,许可证编号:JY23201150358260,声明作废。

公告

南京闽凌物流有限公司减资公告
根据2021年4月2日股东大会决议,南京闽凌物流有限公司拟将注册资本从500万元减至100万元,现予以公告。债权人可自公告之日起45日内要求本公司清偿债务或提供担保。南京闽凌物流有限公司
2021年4月2日