



扫二维码关注无锡头条、快报无锡微博，  
参加活动将有机会获得丰厚奖品。

## 兴业银行无锡分行积极开展“学雷锋月”系列服务

兴业银行无锡分行消息，该行积极响应监管部门工作部署和总行学雷锋活动倡议，动员全行团员青年志愿者广泛开展了金融消费者权益保护系列宣传和公益志愿服务近30场次，为提升广大群众金融安全意识，倡导绿色生活理念作出了积极贡献。

据了解，今年3月5日是第59个“学雷锋”纪念日，每年3月也是传统的学习雷锋月。为进一步传承雷锋精神，在实践中传播文明，弘扬新时代正能量，兴业银行总行特别下发《关于开展学雷锋活动的倡议书》，要求全系统结合实际积极开展学雷锋活动和春季义务植树工作。无锡分行接通知后迅速部署活动开展，组织全辖网点把学雷锋活动与开展公益植树、3·15宣传、金融知识宣传、反洗钱及防诈骗宣传等活动相结合，充分展现兴业银行“兴公益”品牌及志愿服务理念，彰显兴业银行“有温度”的金融机构形象。

从3月5日“学雷锋日”起，无锡分行全行上下就掀起了学雷锋的



兴业银行组织员工开展植树活动 银行供图

高潮，形式多样的公益志愿服务活动有声有色；为保护无锡“城市之肺”惠山国家森林公园，兴业银行与无锡蓝天救援队率先发起设立应急救援坐标项目，引起地方政府的高度关注。无锡市应急管理局迅速联合公安、医疗、消防等主管

部门，将这一民间公益行动升级为市级应急救援共建项目，带动一大批爱心企业的积极加入；作为众所周知的“绿色银行”，无锡分行组织员工和部分客户，赴锡山区东港镇黄土塘生态园区，种植“兴业林”，开展装扮大自然等活动。

## 无锡工行支持锡城最高海拔应急志愿服务站投入使用

3月19日，由工商银行无锡分行援建的锡城最高海拔应急志愿服务站投入使用。该站以每日数以万计的登山市民为保障对象，配备自动体外除颤器(AED)、灭火器等急救消防器材，无锡蓝天救援队和荣巷街道院所联盟志愿者将负责长期坚守，日常开展巡山、公益环保、防金融诈骗宣传等志愿服务，应对森林火灾、游客突发疾病等突发情况。

众所周知，惠山国家森林公园林区总面积933公顷，海拔328米，是无锡城市之肺和天然氧吧，每天都吸引着大量市民前往锻炼休闲。但是，由于森林公园面积巨大，山道错综复杂，一旦出现意外摔伤、突发疾病、迷路等情况需要救助，却没有明显的参照物，让求助者无法说清具体位置，让施救者往往需要漫山遍野地寻找，不仅耗费大量的人力物力，还可能错失最佳的救援时机。

缺乏明显参照物，同样也是该地区森林防火、林区治安工作的痛



工行工作人员现场安装应急救援坐标牌 工行供图

点。今年3月5日，由无锡市应急管理局牵头，市自然资源规划局、公安局、卫健委、消防支队、蓝天救援队等单位联合启动了无锡市应急救援坐标共建项目，计划将整个森林公园进行坐标网格化，设置应急救援坐标点，在国内首创集应急、

医疗、公安、消防、景区一体化的救援体系，共同维护城市宝贵的自然资源，保障游客人身安全，并鼓励社会爱心企业积极参与共建。

ICBC 中国工商银行  
无锡分行

## 中信银行2020年报出炉：业务转型提升市场竞争力

3月25日晚间，中信银行股份有限公司(以下简称“中信银行”)披露2020年年度业绩报告。报告显示，该行强力推动转型，业务特色和市场竞争力更加突出。

近年来，中信银行持续推动业务结构由“一体两翼”向“三驾齐驱”转变，将零售和金融市场板块作为轻型发展的重要发力点，对公、零售、金融市场“三大板块”营业净收入占比，已从三年前的55.6%、34.7%、7.1%调整为45.9%、40.9%、11.7%，业务架构更加均衡，可持续发展能力有效增强。

拓宽轻资本收入来源，全年实现非利息净收入442亿元，比上年

增加35.6亿元；加强成本管控，全行成本收入比为26.65%，同比下降1.05个百分点。

协同优势更加突出。2020年，中信银行联合中信证券、中信建投证券、中信信托、中信保诚人寿等中信集团金融子公司为客户提供联合融资规模达10,782亿元，同比增长68%；托管集团子公司产品规模8,458亿元，同比增长20%，创造收入超3亿元；零售条线产品交叉销售规模达451亿元，为上年的2.4倍。

中信特色“大单品”亮点纷呈。交易银行客户数突破70万户，交易融资量达3,377亿元，为上年的3.4倍。投行、金融市场和国际业务优

势巩固，2020年承销债务融资工具规模超6,300亿元，外汇做市交易量达1.69万亿美元，跨境人民币收支量3,252亿元，继续保持市场竞争前列。加强政府金融服务，形成覆盖“政府+企事业单位+社会公众”的全生态链，各类机构客户达到4.31万户，日均存款近11,800亿元。零售银行转型势能不断释放，个人客户数和“中信优享+”平台用户数均突破1亿户，信用卡发卡量突破9,200万张。

中信银行  
CHINA CITIC BANK  
以信致远 融智无限

## 光大银行无锡分行多措并举 打好优化企业开户持久战

企业开户服务该如何进一步优化改进?今年“3·15”消费者权益保护宣传周期间，光大银行无锡分行秉承“管理财富、服务民生”使命，深化国家“放管服”改革政策要求，落实“六稳”“六保”政策，强化以客户为中心的服务理念，多措并举，持续优化企业开户服务，夯实账户主体责任，提升企业客户开户服务体验，为锡城经济发展提供强有力的金融支撑。

### 优化开户流程，服务效率提升

如何才能最大程度地缩短开户时间?光大银行无锡分行积极探索，充分发挥电子渠道的便捷性、多方共享信息的高效性，推出微信公众号、网上银行等线上渠道预约开户服务，企业在线申请、预提交开户资料，后台在线预审核，多维联动开户，最大程度地提高企业开户审核效率。此外，针对企业开户法人核实难、账号不称心等问题，光大银行无锡分行还推出企业开户远程核实模式和自选靓号等便捷服务，受到企业客户的一致好评。

### “坐商”变“行商”，“地毯式”触达客户

光大银行无锡分行着眼于构建线上线下“双管齐下”的常态化宣传机制。线上依托互联网和新媒体，通过分行官方公众号、视频号将宣传海报、图片漫画、短视频等大众喜闻乐见的宣传作品精准推送至不同的社会群体；线下由“坐商”变“行商”，走街串巷，多渠道“地毯式”触达客户，主动为客户解析开户流程、政策，普及账户业务基本知识。

服务优不优，客户最有发言权。光大银行无锡分行坚持“问计于企、问需于企”，根据企业反馈以及日常银行开户业务处理中的薄弱环节和痛点，定期对账户经办人员和管理人员开展培训，

切实提高相关业务和管理人员的政策水平和业务素养。

### 开通小微企业开户“绿色通道”

作为“金融国家队”，光大银行无锡分行担当作为，加大了对小微企业的业务倾斜力度，设立小微企业开户“绿色通道”，专门小微企业提供开户和答疑服务。对于集中入驻开发园区的企业、暂无办公场所的初创企业，在“审慎开户”基本原则下制定特定解决方案，主动换位思考，助力小微企业发展，深化普惠金融服务。

### 科技赋能发展，严守风险底线

针对当前电信网络新型违法犯罪案件频发的严峻形势，光大银行无锡分行积极承担账户管理责任，借力技术手段优化账户风险防控体系，维护金融秩序安全稳定。

科技赋能风险管控，光大银行无锡分行推出“三大举措”：一是通过全国企业信用信息公示系统联网核查、手机实名制核验、人脸识别、远程视频等方式核实企业开户资料的真实性及企业法人或负责人开户意愿的真实性；二是通过“账户全生命周期管理”系统加强对企业注吊销、严重违法失信行为、重要事项变更和证照过期等异常行为的监测；三是利用“风险数据集市”平台，建立风险名单筛查机制，有效识别可疑账户。

下一步，光大银行无锡分行将根据自身业务发展的需要和风险内控的要求，充分利用科技手段，积极探索兼顾安全与便捷的账户管理与服务的方法，不断优化业务流程，提升客户体验和服务效率，助推“一流财富管理银行”建设再上新台阶。

Bank 中国光大银行  
无锡分行

## 江苏银行无锡分行破解小微企业融资难题：首单乡土人才贷落地

日前，无锡市大正文心景观艺术有限公司顺利办理了江苏银行无锡分行“人才贷”150万元，这笔资金将用于承包太湖梅好时光艺术树桩雕塑设计施工项目。据悉，该户人才贷是在无锡市、梁溪区人才办、地方金融监管局、江苏银行共同助力下“破冰”，属全市首笔真正意义上的乡土人才贷，为后续助力乡土人才金融发展贡献了首个“无锡样本”。

据了解，无锡市大正文心景观艺术有限公司是一家主营园林景观与建设装饰工程的设计及施工、城市雕塑设计创作、安装等业务，总经理顾颀为无锡市乡土人才、无锡惠山泥人非遗传承人、无锡市工艺美术学会副会长等。企业成立6年来已完成了多个国家级博物馆艺术发展的泥人场景创作，并被博物馆收藏陈列，落地数十座的城市雕塑项目参与多项城市

景观建设工程。不过，面对良好的转型优势，顾颀却犯了愁：想大力发展项目工程，可是缺少资金，想从银行贷款又不符合担保条件。

恰在此时，无锡市人才办等部门大力推动人才金融工作，通过“政府推荐+银行审贷+风险分担”联合发力的工作脉络，建立了“太湖人才计划人才创业风险补偿资金池”，直面人才企业创新、创业发展过程中融资困境，为小微企业拓宽了融资渠道，全力解决“轻资产、抵押品不足”的融资痛点。无锡市、梁溪区人才办、地方金融监管局协同江苏银行在走访中了解到大正文心景观艺术有限公司的情况和需求，成功为企业推荐入无锡市人才贷名录库，迅速为企业申报人才贷。 王晓华

江苏银行  
BANK OF JIANGSU  
无锡分行  
Wuxi Branch