

崩溃！理发店换次店名就要充一次值

预付卡充值“怪圈”怎么破？看看消协提醒

近日，南京市民许女士向现代快报反映，自己多年前在南京一家连锁理发店办理了会员卡并充值，当时店家承诺全部连锁店皆可使用。但许女士常去的一家理发店却三番两次更换店名，并且每换一次店名就要许女士充值，否则卡里的余额只能作废。“店家不停换名字，要想继续用，就要往卡里不断充钱。”许女士觉得自己陷入了理发店预付卡充值怪圈。

现代快报+/ZAKER南京记者 周明 江楠



多次改名后的理发店 受访者供图

●●● 顾客吐槽 理发店频频换店名，想继续用卡就要充值

“当初办卡时，店家跟我说全部连锁店都能用。谁知道后来常去的那家理发店三番两次地换名，换一次名就要充一次值，不然会员卡就不能继续用。”许女士告诉现代快报记者，大约10年前她在南京萧邦美容美发店（新安江街店）办理了3折的会员卡并充值。后来因为搬家，许女士选择了离新家较近的萧邦美容美发店（万达店）剪发。但消费一段时间后，许女士发现该店改名了，“有一次我去消费，发现店名变成JOE JOE'S SALON。老板跟我说，店铺已经改造升级，要继续用就必须充值。”许女士说，由于当时会员卡里还剩2000多元，为了能继续使用，她就往卡里充了1000元。

令许女士没想到的是，没过多久店铺又进行升级改造，更改了店名。

“又换的名字我都不记得了，老板说充值才能继续使用，否则卡里的余额只能作废。”许女士为了余额不作废，于是又充了1000元，“可是到2019年就彻底不能用了，因为他们又换店名了，然后直接跟我说，现在的店不能继续使用，让我去当初办卡的那家店用。”

许女士只好又找了附近的另一家连锁店使用，“我就找到茶南的一家店，但后来那家店也换名字了，我没有继续充值，卡也不能用了。”

拿着会员卡却没有地方能剪头发，许女士觉得很气愤，“这就是在套路消费者啊，一换名字就要重新往卡里充钱才能继续用，明明办卡的时候承诺了全部连锁店可用。”

无奈之下，许女士拨打了12315进行投诉，“应该是相关部门联系了

茶南那家店，所以他们给我打电话让我去店里协商解决。”许女士说，由于最初办卡的店已经关门，而万达店由于经常换名字，她已经找不到原来的管理者，只有家附近的茶南这家店还能联系上。“最后协商的结果是，我需要重新充500元，才能在茶南这家店里继续使用卡里的钱。”为了挽回损失，许女士只能按照商家的说法继续充值，“等于在他们家又办了张新卡，现在我就想赶紧把这卡里的钱用完。”

随后，记者联系到和许女士协商的茶南店的负责人姚先生。他告诉记者，由于许女士是在别的店办卡充值，而各店之间都是独立运营，他是抱着不流失顾客的想法，才和许女士继续协商的。

●●● 消协提醒 按需充值，不确定消费频率最好按原价消费

消费者遇到和许女士相同情况时应该怎么办？记者咨询了博事达律师事务所律师陈佳，在她看来，当消费者第一次遇到店铺换名后要求充值时，就应该向相关部门进行投诉。“要弄清改名前后两家店的关系，两者是否存在继承债权债务关系，如果有的话，那消费者原来的会员卡可以无条件继续使用。”陈佳表示，如果查清改名前后两家店毫无关系，那消费者可去当初办卡的店进行退卡，“这

相当于两者之间的合同已经无法履行，消费者有权办理退卡，要求店家返回卡内剩余的钱。”

针对上述情况，南京市消费者协会建议，当消费者第一次遇到店铺改名，且还能找到更名前商家的情况下，消费者应该向前商家申请退款，避免进入不法商家的连环套中。《消法》第五十三条规定：“经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应

当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款，并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。”

此外，南京市消费者协会提醒消费者，在进行预付卡消费时，应尽量按需充值，不要一次性进行巨额充值。如果不确定消费频率，宁愿按原价进行支付。同时也呼吁预付费消费的相关主管部门，提高预付卡销售的门槛，定期公示黑名单，提高违法成本，让失信者无所遁形。

南京倡导文明祭扫

雨花功德园率先基本建成绿色无烟陵园

又是一年清明时，今年南京倡导鲜花祭扫、无烟祭扫。门口不卖纸钱，园内不烧纸钱……3月20日，现代快报记者获悉，雨花功德园在南京市率先基本建成全市首家绿色无烟陵园，今年清明期间，该陵园鲜花祭扫预计接近100%。

通讯员 胡静 现代快报+/ZAKER南京记者 项风华 徐苏宁/文 赵杰/摄



市民带着鲜花前往雨花功德园祭扫 现代快报+/ZAKER南京记者 赵杰 摄

绿色祭扫渐入人心，市民带鲜花来祭扫

刚刚过去的双休日，雨花功德园迎来清明祭扫高峰。3月20日，在雨花功德园门口，有10余家摊贩在售卖鲜花、绢花、盆花。不过，往年售卖的纸钱等祭祀用品没有了。

“陵园门口不让卖纸钱。往年祭扫市民买得少，今年干脆就不进货了。”一商贩边说边吆喝着，“一束黄菊，价格10元，很实惠，也很文

明。”当日，只有极少数市民带着纸钱来，在工作人员的劝说下，也都换成了鲜花。

在该陵园壁葬区，55岁的吴强（化名）一家三口带着鲜花来给父母扫墓。“去年，父母选择在这里落葬的时候，园方要求我们签订了文明公约。”记者了解到，早在4年前，雨花功德园就要求凡是购墓市民

须先签文明祭扫公约。在这份“文明祭扫公约”上，明确规定在祭扫活动中用鲜花代替纸钱，不燃烧锡箔、冥币、纸钱、纸扎等，不燃放烟花爆竹，在祭扫中不搞封建迷信活动。“功德园像个公园，还很有文化内涵，要是烧起纸钱来，烟熏火燎的，就糟蹋了这么好的环境。”吴强道出了很多市民的心声。

推出不到万元的小型生态墓 购墓还可享受专业一条龙服务

目前，全国各地都在推进无烟、绿色祭扫。现代快报记者了解到，雨花功德园于2017年试点打造南京第一个绿色无烟陵园。在绿色无烟陵园的打造上，雨花功德园一直走在全市乃至全省、全国的前列。比如，该陵园鲜花替代纸钱的活动已有近10年。不仅如此，该陵园还采取鲜花零利润销售，以平抑市场价格。

为让更多市民了解绿色无烟陵园，雨花功德园还创新推出万元以下小型生态墓，感恩接受绿色祭扫倡议的市民。同时，园内设立了“劝、换、签”一站式劝阻服务，为市民提供鲜花换纸钱。除了生态葬，雨花功德园推出的“百年生命礼仪服务”也赢得了众多客户的口碑。

连续多年，工作人员在服务客户的同时，都不忘宣传绿色无烟陵园，绿色、文明的祭扫方式渐入人心。

“在市殡葬管理处的大力支持下，经过这么多年的宣传普及，市民的文明祭扫意识在增强。这两年来功德园祭扫的市民，超过九成都是带着鲜花来的，今年清明预计接近100%，非常难得。这同时也意味着，按照计划，功德园基本建成绿色无烟陵园了。”雨花功德园相关负责人说。

绿色无烟陵园基本建成后，对于市民担心祭扫后鲜花会被重复使用的问题，雨花功德园表示，从今年清明开始，若市民发现祭扫后鲜花三天内不在的，该陵园将提供鲜花损失不计理由赔偿服务。

借力“互联网+”，网络祭奠成新风尚

“清明念故人，网上寄哀思”。除了鲜花祭扫，网络祭扫、3D云祭扫等绿色文明祭扫行为，在功德园蔚然成风。该陵园在全国率先开展了“云祭扫”，市民只要有一部智能手机或一台电脑，就可以随时上网调阅“云”系统里储存的视频资料，也可以建立自己的网络纪念馆。目前，该园网上纪念馆已有千人，访问量最大的一个纪念馆达到200多万次。

今年3月11日，雨花功德园率

先在全市推出5G多点位可视网上云祭扫。今年清明期间，该陵园将全面开放这一业务服务。市民可以在微信公众号上实现云祭扫，即关注“南京市雨花台功德园”微信公众号。今年将开通20条视频祭扫专线。进入云祭扫后，可以点击网上祭扫，输入亲人的姓名，可以用虚拟形式为逝者献花、进香、点烛来表达哀思。此次祭扫网上预约，不收任何通信费、服务费，只收取材料费（鲜花、供品等）。