

“人无信不立,企无信难存”,今天是“3·15消费者权益日”,3月14日上午,现代快报主办的“责任·声音”第四届诚信医疗主题研讨会圆满举行,专家、企业代表济济一堂,就诚信话题展开深入交流和讨论。与会代表一致认为,诚信医疗的建设,从我做起。坚守诚信医疗,做放心医院。

实习生 王敏 李寒清 杨斯楚 现代快报+/ZAKER南京记者 梅书华 任红娟 刘峻/文 牛华新/摄

“责任·声音”主题研讨会圆满举行 坚守诚信医疗 做放心医院



诚信是品牌的保障

南京金铂利口腔院长 张桂琴



南京金铂利口腔从默默无闻发展到今天拥有自主品牌,并且在省内外还延续发展了多家分支机构,这一切除了金铂利人的共同奋斗,更离不开新老客户一路上的陪伴和支持,没有他们就没有金铂利的今天。我们很多老客户把自己的亲身感受口口相传,源源不断地为医院带来新的客户,其中有他们的家人、邻居、同学、同事、朋友,甚至他们不认识的陌生人,这是对“金铂利”品牌的认可。所以诚信对一个企业至关重要,是关乎企业生死存亡的大事。

诚信是长久发展的前提

南京医科大学友谊整形外科医院整形科主任 邹嘉骅



不管是作为医院、企业还是医生的职业道路来说,诚信是长久发展的根本和前提。首先,我们医疗工作中要符合法律法规的规范,具备医疗机构以及技术人员的资质。其次是手术和操作需要符合医疗流程和医疗规范,尤其是我们作为一家三级整形外科医院,更应该严格把控医疗风险。第三,作为我们青年医生来讲需要加强学习,以技术的提高来确保医疗安全性,提高满意度。第四,在与患者沟通过程中,涉及求美者的知情同意、医疗风险、费用问题以及术后效果等需要详尽地告知。

诚信服务理念落实在每一个工作环节中

南京雅度口腔技术总监 严晓东



医院的可持续发展要建立在诚信经营上,我们把诚信服务理念落实在医疗工作中的每一个环节中。首先要想建立起良好的医患关系,要给顾客提供一个高品质的诊疗服务。秉承德国人性化诊疗标准,打造心理学级别诊疗环境,轻松、愉悦,看牙如同休闲娱乐,让每一位顾客感受到家一般的舒适与温馨。除了服务,我们在专家、技术和设备方面也抓得比较紧。我们采用严格的人才准入机制,集结中德一流专家,德国牙医常年坐诊,始终致力于将德国先进的口腔技术带到中国,让顾客不出国门即可享受德国高端牙科的服务。

保障消费者安全 维护好消费环境

南京康美美容医院办公室主任 洪伟



民营医院具有医院和企业的双重属性,它所承担的社会责任既具有企业的社会责任属性,也需要符合与一般医院共同的要求。医疗安全问题一直是消费者最为关注的问题,提供最优质的服务、质量过硬的产品都是企业立足的根本。康美国际医疗集团从医疗环境、医生资质、医护人员管理到全线相关产品,都有严苛的管理模式,以确保每个环节的有序执行,让消费者在舒适安心的环境下完成美丽蜕变。在未来的发展历程中,会以更高的标准带领整个医疗美容行业有序发展。

诚信医疗服务,回归医疗本质

南京美奥口腔行政院长 叶发明



不管是公立医院还是民营医院,最重要的是诚信医疗服务。诚信是我们中华民族的美德和优良传统,也是各行各业的基本准则,对于医疗机构来讲,诚信医疗服务尤为重要。因为病人把自己的生命、健康托付给你,医疗服务要讲究质量,很多纠纷就是由于医生的技术水平达不到要求、水平低下造成的,不要跨范围经营。医疗机构要有清醒的认识,医患不同于消费者,要对病人负责,尽职尽责,诚信包括患者的知情同意权、选择权,根据患者的需求和患者的经济承受能力选择合适的治疗方案。

医疗本质是医疗服务

南京美莱医疗美容技术院长 吴余乐



经过23年的沉淀,南京美莱医疗美容始终坚持医疗本质,做诚信医美机构。7大学科中心,聚焦医美学学科建设问题,专注提高医、教、研的发展水平。每年开展十余场技术创新高峰论坛&学术大会,就医美领域各个重点、热点、难点的专业技术,与医美同仁进行全面广泛的学术交流。同时,非常注重专家人才的培养,与美日韩数家知名整形医院保持长期学术技术沟通交流。23年来,美莱始终坚持引进原厂原装进口的正品设备,坚持与国际一线且国家审核通过的供应商合作签订战略采购协议,达成正品联盟,确保品质。

建立信用评价体系

南京雨花城南口腔医院副院长 何伟



医疗本身是一个治疗行为,不能简单地和消费行为画等号,要建立友好的医患关系。有三个方面需要努力,第一,发布不实信息要追究责任;第二,对于医疗行为和费用等问题也要通过合法渠道表达意见和诉求;第三,要保护消费者权益,医院要杜绝夸大宣传、不负责任的医疗行为,建立信用评价体系,让不同的媒体、行业主管部门、医疗机构、老百姓共同参与,不定期开展督查、检查。

建立诚信体系,打造诚信品牌

新生植发院长 张春杰



市场繁荣的背后也充斥着一些非正规医疗机构的陷阱,不仅对消费者造成很大的伤害,也对整个行业的信誉和发展造成了恶劣的影响。如今,通过监管部门、媒体以及正规企业的多方努力,市场乱象得以抑制。我们奉行着“始于信,践于行,立于心”的理念,建立诚信体系,不断推进企业诚信发展。一是将诚信落实到企业经营中,坚决惩治一切违反诚信合规经营要求的行为。二是将诚信落实到日常服务中,把“质量、安全、服务、效果、费用”摆在眼前,倡导透明消费。三是将诚信落实到权益保障中,从各方保障消费者权益。

人无信不立,业无信不兴

南京爱生不孕不育研究院总监 陈丽青



我们一直坚持认为,诚信经营是医疗机构最重要的资产。南京爱生不孕不育研究院是一家以不孕不育为重点,尊重产科、医疗月子为特色的二级综合医院,服务项目包括备孕、助孕、保胎、分娩、月子等各大环节,跑最少的路、花最少的费用,能真正享受到“一站式”的服务。建院20年来,帮助数十万个家庭圆梦。我们坚持以患者满意为目标,进一步提升医疗质量、优化服务流程、加强惠民举措、热心社会公益,构建和谐医患关系,为构建区域性医疗中心、建设健康金陵、更好地服务患者而不懈奋斗。

践行诚信,共创和谐

南京邦德骨科医院办公室主任 柏念华



现在和将来,一个人一个企业要想立足社会,长久发展必须讲诚信。做到诚信服务,首先要有一颗感恩的心,一颗有责任有担当的心,然后加上你的服务、技术、能力,才能做好诚信服务。要做到坚守诚信,更需要大家来共同爱护和营造,需要自律和监管,需要不断自我反省,互相监督,整个社会的互相监督。

2020年度最具影响力诚信医疗机构名单

南京康贝佳口腔医院
南京金铂利口腔
南京雅度口腔
南京美奥口腔
南京禾美口腔
南京雨花城南口腔医院

南京医科大学友谊整形外科医院
南京康美美容医院
南京美莱医疗美容
南京华美医疗美容医院
南京新生植发
南京邦德骨科医院

南京爱生不孕不育研究院
南京男健医院
南京玛丽妇产医院
南京肛泰中医医院
南京建国医院
南京远大中医医院

(排名不分先后)