



凭着“点点手机即刻用车”的特点，共享汽车出现在大街小巷，虽然方便了大家出行，但各种投诉也随之而来。续航里程误差大、车内脏乱差、车体坑坑洼洼、被多收停车费……现代快报记者调查发现，有关共享汽车的投诉不少，消费者踩过各种各样的“坑”。最闹心的是，维权起来不容易。

现代快报+/ZAKER南京记者 马壮壮 于露 张瑾 文/摄



续航里程误差大、车辆破损脏乱……

你被共享汽车“坑”过吗？

吐槽

显示能开260公里，实际只开了150公里

2月12日，应女士一家四口在南京江宁租了一辆EVCARD，打算开车去镇江。这辆新能源汽车充满电后，显示能跑260多公里。出发前，应女士估算好一去一回不到200公里。出发后，导航显示跑了70多公里，但车辆显示已经耗损100公里。感觉不对劲后，一家人立刻往回开，等车开到租车站点时，显示开了150多公里，几乎没电了。

事后，一名EVCARD的工作人员回复应女士，说这是正常情况，开空调或碰到堵车时车程会有消耗。“路上没堵车，我们也没开空调。”应女士予以反驳。

3月11日，现代快报记者采访了EV CARD南京市场部一名负责宣传的工作人员，对方表示，新能源汽车的续航里程受多种因素影响，包括速度、车况和驾驶员驾驶行为等。3月12日，EVCARD方面回复称，经复盘确认，车辆无技术故障。该用户平均时速100km/h左右，属于超速行驶，造成掉电较快的情况。不过出于多重考虑，最后EV CARD决定退还91元订单金额。

对于车速影响续航的回复，应女士的先生表示，他们事先并不知道平均时速100km/h就会加速掉电，毕竟这是高速公路上的正常车速。现在想想反倒觉得后怕，如果没注意耗损一直开，半路没电了怎么办？此外，他认为平台应该在App或车厢内显著位置，用醒目的字样提醒用户关注电量。

记者在EVCARD预约界面找到一行灰色小字：“因天气因素，实际续航可能衰减快请及时关注”。这行字在屏幕最上方，颜色浅字号小，不显眼。而在会员守则上，提示开车前确认电量、油量的一句话，写在长达70多页的条款中。

合作的停车场要收停车费，租车平台却不给报销

2月27日晚上，小刘用联动云租车约了一辆车。在确认停车场以及车牌号等信息后，小刘开车驶出停车场。“开出停车场时显示要收费30元，当时没有工作人员在场，我又是使用联动云租车的新手，就直接付了。”

数据

共享汽车投诉多、类型多样

截至现代快报记者发稿时，光是在黑猫投诉一个平台上，关于联动云租车的投诉量就达到10338起，GoFun出行的投诉量有8036起，EVCARD的投诉有932起。记者注意到，投诉类型多样，主要以续航里程数不符、收费标准、不报销停车费、还不了车等问题为主。

此前，安徽省消保委曾发布消费投诉情况，其中共享汽车成投诉热点，交押金容易，但退款时却屡屡拖延。2019年春节期间，上海市消保委发布的分析报告中显示，共享单车、共享汽车投诉增长2.36倍。共享汽车计费异常、车辆故障无法及时解决、充电续航路程短等都是投诉集中点。

征集线索

你有什么消费困惑？告诉我们

在日常的购物消费中，你遇到了什么困扰？是否需要维权？网络购物、信息消费、共享经济、数字文创、电商直播、健康保健、影音娱乐……无论你关注哪一方面，只要你对这些场景的消费中有需要帮助的，或者发现了商家存在损害消费者权益的行为，都可以向我们提供线索。

互动途径

- 拨打快报热线96060
- 扫描专题二维码，在ZAKER南京“3·15”专题报道下评论留言
- 在现代快报官方微信、微博后台留言或私信



2-27 20:20 来自 iPhone 客户端
+关注

@联动云租车 你还我停车费，我也是无语，别整什么合作的停车场，收费口都没人，我叫谁抬杆，能不能别整这些小玩意儿，客服还很差，简直了 如果钱不还，这辈子都不可能使用联动云租车了。



用户发微博，找租车平台报销停车费

律师

用车时发现问题及时提出异议

使用共享汽车遭遇问题，该怎么维权？江苏天熙律师事务所律师周小迪表示，如果是涉及车辆安全的瑕疵，经营者不光违反了《消费者权益保护法》，同时也违反了道路交通安全法的规定。如果提供的车辆不符合安全标准，造成消费者、他人人身或者财产损害，经营者需要承担赔偿责任。一些属于经营者提供产品和服务不符合质量要求或者违背服务承诺的行为，经营者应当退还收取的服务费用。如果给消费者造成人身或者财产损害的，经营者还应承担赔偿责任。

江苏中虑律师事务所律师万樾莉表示，商家应考虑到用户体验，排除车辆的安全隐患，给消费者提供适宜上路、符合交付标准的车辆。“如果车内有明显脏乱，侵犯了消费者的权益，消费者可以提出异议。”

要记得保留好照片、视频等证据

针对目前市场上有关共享汽车的投诉多、纠纷多，市民维权难的问题，周小迪表示，实践中，绝大多数消费者会面临维权成本高的问题，消费者可以按照《消费者权益保护法》第39条规定，通过协商、向消费者协会求助、向行政主管部门投诉、向人民法院提起诉讼的方式主张权利。

万樾莉也建议，不管发生什么纠纷，都要通过拍照或者视频的方式将证据固定下来，再通过与商家协商、向消费者协会投诉或法律途径维护自己的权益。

同时，周小迪也提醒大家，如果用车前明确发现车况不宜驾驶仍然上路的，驾驶人本身也涉嫌违反道路交通安全法的规定，需承担法律后果。

天天出彩

福彩15选5(2021062期)		
中奖号码:3 4 6 7 14	中奖注数	每注奖金
奖等	特别奖	0元
一等奖	82注	2298元
福彩3D游戏(2021062期)		
中奖号码:1 3 0	江苏中奖注数	每注奖金
奖等	单选	1200元
组选3	0注	400元
组选6	1664注	200元
体彩排列3(21062期)		
中奖号码:4 4 6	投注方式	每注奖金
投注方式	本地中奖注数	每注奖金
直选	1063注	1040元
组选3	1102注	346元
组选6	0注	173元
体彩排列5(21062期)		
中奖号码:4 4 6 8 6	奖级	每注奖金
奖级	中奖注数	每注奖金
一等奖	66注	100000元
体彩超级大乐透(21027期)		
中奖号码:	本期中奖情况	
09 21 22 26 30+04 12	奖级	每注奖金
一等奖	基本 10注	7998232元
追加	1注	6398585元
福彩“东方6+1”(2021027期)		
中奖号码:7 0 2 2 5 7	奖等	每注奖金
生肖码:龙	中奖注数	
一等奖	0注	0元
福彩快乐8(2021062期)		
本期销售额:4565万元	开奖时间:2021年3月13日	
开奖号码:		
4 8 9 10 12 17 24 28 31 32	40 41 45 49 52 67 74 75 77 79	

体彩鸡毛信

买体彩7星彩
送华为P40手机

“买体彩7星彩 送华为P40手机”活动，正在江苏火热开展。活动期间，凡在江苏省内销售网点购买7星彩游戏单票满10元，且票面出现特定幸运符号及文字的，则可获得相应奖品，包括华为P40手机、7星彩随机票等。

分类广告 刊登热线:025-84783581/13675161757
地址:洪武北路55号置地广场1806室

餐饮、宾馆聘

招聘 餐厅经理2名 7500元，主管2名 6000元，服务员6名，5000元。18936875390

老年公寓

鼓楼区向阳养老院，有医疗、地铁口、环境好、价优。66776779

搬家服务

蚂蚁搬家。86199908