



宠物店里,猫咪安家玻璃笼



花鸟市场的宠物就关在堆叠起的笼子里

# 宠物猫买回一周后病亡 能找商家维权吗?

商家:已过“质保期”,不换不退钱  
建议:想避免买到星期猫最好去做个体检

近日,小赵在南京的夫子庙花木鱼虫市场花1500元买了一只银渐层宠物猫。但是不到一星期,猫得猫瘟死了,还把家里原有的两只猫也传染了。小赵怀疑自己买到的是“星期猫”,店家却称出售宠物猫时已说明只“包五天”,猫是第八天死的,已过了“质保期”,不退钱不换猫。

实习生 黄慧丽 现代快报+ZAKER南京记者 陈彦琳 文/摄



花鸟市场的宠物区



## 投诉

### 1500元买了一只“星期猫”,还害家里的猫染病

2月21日,小赵到夫子庙花木鱼虫市场买绿植,看到也有宠物店在卖猫狗,没忍住,花1500元买了一只两个月大的银渐层宠物猫。

小赵家里已经养了两只猫一只狗,考虑到猫容易有应激反应,她把新买的猫与家里的宠物隔离饲养。过了两天,小赵发现新成员眼睛睁不开,一直流眼泪,还伴有流鼻涕、咳嗽的症状。“刚开始以为是感冒了,但到了2月27日,小猫开始出现呕吐、拉肚子的症状。”她把猫送去动物医院检查,得知小猫携带

猫瘟病毒、猫细小病毒(俗称:猫瘟)两种致命传染病。“检查治疗下来花了1000多元。”尽管进行了治疗,但小猫仍于第二天回了“喵星球”。

事后,小赵找到店主讨说法。“店主说,他们店的猫买回去只包五天,五天内出现问题才退钱。猫是第八天死的,不在‘质保期’内。”听小赵说在自己店里买的猫得了猫瘟还有先天性疾病,店主的回应是“猫是活物,生病是难免的,也是不可控的,没办法百分百保证宠物的健康”。

小赵告诉现代快报记者,店

家的说法她不能接受。“买的时候老板说猫是自家猫生的,但没有健康证明。打过一针疫苗,又拿不出疫苗注射记录。”之后,在与店家协调退款补偿未果后,小赵报了警并向12315投诉。最后在警方的协调下,店主赔偿小赵500元了结此事。

让小赵郁闷的是,刚买的猫死后不久,家里另外两只猫也出现症状,检查后发现有一只被传染了猫瘟。“医生说,猫瘟传染性极强,尽管之前已经隔离饲养,但病毒还是可能通过空气、环境进行传染。”

## 建议

### 选择正规的猫舍 最好送新猫去宠物医院做个体验

爱心人士小庄长期救助流浪猫,据她透露,目前市面上不正规的宠物店或是花鸟市场的宠物店,售卖的猫大多是“星期猫”,身体状况不好或是本身就携带病菌和病毒,出售后很容易因出现应激反应而暴发猫瘟或是猫传腹。

“像花鸟市场或是卖猫卖狗的集市,生存环境很差,80%以上的猫狗都带病。”小庄说,越来越多的人喜欢上吸猫,导致市场越来越乱。“很多地方就像养殖场养鸡一样养猫,都是胡乱繁育,然后再通过快递运输。因为成本很低,都是成笼地拿货,一笼的价格也很随意,所以宠物店承诺七天可以换一只,换一只也不亏本的。”

很多宠物店会以血统或者

纯种为由报出高价,小庄提醒,“买猫的时候一定要去猫舍,正规猫舍一般只培育一个品种的猫。如果有很多种类的猫,那猫的血统也不一定纯正,对于商家的要价就要掂量掂量了。”

小庄建议,买宠物猫前一定要做好功课,选择正规的猫舍,实地去查看猫的生存环境、健康状况。如果猫贩子说已经打过疫苗,可以带到宠物医院做抗体检测。此外,还可以在网上海上买一些试纸,比如猫瘟试纸、弓形虫试纸、冠状病毒试纸、猫鼻支试纸等,给猫做一些测试。“很多宠物医院有针对新猫的一些体检,也可以做一下。这样能在一定程度上避免买到‘星期猫’。”

## 调查

### 花鸟市场宠物店环境杂乱,买猫买狗只包七天

3月8日,现代快报记者来到七桥瓮生态湿地公园对面的夫子庙花木鱼虫市场。市场里有一片区域专门售卖宠物,大多卖的猫、狗还有一些冷血动物。店面普遍只有几平方米,店里的笼子都是一摞一摞堆叠在一起,猫、狗就这么三三两两窝在一个笼子里。

记者走进一家卖猫,只

觉气味刺鼻,店内堆了十几个铁质猫笼,大猫一般是一只单独在一个笼子里,小猫则三四只窝在一个笼子里。“你要什么品种,便宜的贵的都有,英短、美短、银渐层……”店主说,小猫崽都是自家猫配的种,品质有保证。她指着一只美短:“你看,这就是那只小美短的妈妈。”记者问到小猫有没有健康证明时,店主

表示:“我可以保证你七天之内有什么问题都能换。一般都打过疫苗的,太小打不了的,后面你要过来打也行。体检什么的,我们也都做。”

记者又走访了市场内几家宠物店,店家们大多表示,买猫或是买狗可以保证七天,如果七天之内猫狗出了什么问题,可以过来换一只。

## 律师

### 购买宠物时要签好合同 仔细查看协议内容

由于宠物健康保障期的长短没有明确的行业规范,常常由店家说了算。加上宠物是活物,生病、染病具有不可控性。商家口中的五天、七天、一个月还是三个月的“质保期”究竟合不合理,消费者又该如何维护权益?

江苏中虑律师事务所律师万樾莉表示,现在不光是健康保障期问题,随着宠物消费需求的不断扩大,宠物市场还有很多消费纠纷,这也是新兴行业发展阶段出现的问题。

万樾莉提醒,消费者在进行宠物消费时,不论线上还是到实体店购买,都要尽量选择信誉度高、交易过程透明、有明确售后保障的正规商家进行交易,不贪图便宜,一定要选择可以签订买卖协议的商家。在与商家签订合同前,要仔细查看协议内容,约定好相关的“质保期”,不轻信口头承诺,更要警惕“一经出售,概不退换”等霸王条款。遇到相关纠纷,可选择向市场监管部门投诉或是法院起诉,以维护自己的权益。

### 宠物商店买猫也是“包七天”,有的可查疫苗本

除了花鸟市场,有的人会选择去宠物商店买宠。在新街口一家宠物店,猫咪们都住在透明的玻璃笼里,猫与猫是隔离开的,环境比较干净整洁。这家店里,一只银渐层的价格在三千到四千元,是花鸟市场的两三倍。“我们会跟顾客签合同。在我们店里买猫包七天,出现猫传腹或

者猫瘟这两种致命的病,可以给顾客换一只,但是不退钱。”

在玄武区的一家宠物猫店,店员表示,店里的猫都打过疫苗,有疫苗本可查。这家店同样是“包七天”。“猫咪买回去包七天,七天之内出现问题可以选择退全款或者换一只猫。这是我们这行默认的规则。”

买回去七天后猫生病死亡怎么办?采访中,有店家称:“如果出现猫瘟、猫传腹这两种病,买回去七天之内一般就会发病。猫是活物,总会生病,如果出现耳螨之类的小病我们不负责。虽说是七天,但签合同时会注明三个月,三个月内出现猫瘟这种致命性疾病还是可以换的。”

## 征集线索

你有什么消费困惑?  
告诉我们

在日常的购物消费中,你遇到了什么困扰?是否需要维权?网络购物、信息消费、共享经济、数字文创、电商直播、健康保健、影音娱乐……无论你关注哪一方面,只要你在这些场景的消费中有需要帮助的,或者发现了商家存在损害消费者权益的行为,都可以向我们提供线索。

## 互动途径

- 1.拨打快报热线96060
- 2.扫描专题二维码,在ZAKER南京“3·15”专题报道下评论留言
- 3.在现代快报官方微信、微博后台留言或私信

