



# 让老人也能玩转“数字生活”

## 常州出台政策,帮助老年人运用智能技术

移动互联网深度普及,不少老年人却因不会使用智能手机被挡在互联网之外。现代快报记者从3月3日常州市政府新闻办举行的发布会上获悉,常州市于近日正式出台《常州市关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施意见》,帮助老年人解决面临的“数字鸿沟”难题。

刘国庆

### 解决老年人“数字鸿沟”

近年来,随着信息技术快速发展,移动互联网深度普及,数字化渗透到社会生活的方方面面,极大方便了群众。但同时我国老龄人口快速增长,不少老年人因不会上网、不会使用智能手机、不敢使用智能服务而被挡在互联网之外,在日常的出行、就医、消费等场景中遇到很多不便,在新冠疫情防控期间尤其明显,老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显,切实解决老年人运用智能技术困难事关他们的切身利益。常州市是较早进入老龄化社会的城市之一,截止2020年底,全市60岁以上老年人口占常住总人口比重已达24.4%。为此,常州于近日正式出台《意见》。

《意见》提出,到2021年底,各类传统服务兜底保障到位,老年人获得智能化服务途径更加便捷、智能化适老产品更加广泛,享受智能化服务更加便利、传统服务方式更加完善。到2022年底,解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

### 聚焦老年人日常生活

据介绍,《意见》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等运用智能技术的高频事项和服务场景,提出20项重点工作措施,主要包括三方面:在突发事件应急响应状态下做好对老年人的服务保障,老年人高频服务场景和活动场所适老化、便利化,便利老年人使用智能化产品和服务应用。

《意见》提出,将开展老年人智能技术普及培训,定向招募一批志愿者,为老年人运用智能技术提供帮助和教学服务。

针对疫情防控时一些老年人使用“苏康码”不便的问题,《意见》提出完善“苏康码”管理,便利老年人通行。在医疗、办事、交通、购物等老年人活动高频场所安排专人协助老年人进行“苏康码”代办、查询核验。对无“苏康码”的老年人,可采取凭有效身份证、现居住地社区(村)居(村)委会开具的纸质证明通行。对既无“苏康码”又无纸质健康证明的人员,现场登记个人信息,填写流调表和健康承诺书,无发热等异常症状及无疫情中高风险地区旅居史的及时放行。到2022年,在充分保障个人信息安全前提下,在有条件的场所逐步应用刷卡或刷脸识别系统,通过与“苏康码”信息系统关联对接,实现无码通行。

在智能化时代,也为老年人就医带来不便。对此,《意见》提出,提供多渠道挂号等就诊服务。各医疗机构要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式,畅通家人、亲

友、家庭签约医生等代老年人预约挂号的渠道。二级以上医院为老年人提供一定比例现场号源,医联体核心医院向基层医疗机构预留一定比例号源,优先安排老年人转诊就医。全市所有医疗机构建立绿色通道,保留人工服务窗口,确保智能设备配有专人值守,保留现金收费功能。完善老年人日常健康管理服务。积极推进预约上门、家庭病床等服务模式。

常州市民政部门表示,在保障居家老年人基本服务需要中,将在老年人生活及活动场景中,积极推进新型智能设备的应用,配置应用手势控制、语音控制等简便操作的智能设备、适老化智能康复辅助器具产品。

市交通运输部门将继续优化老年人打车出行服务,保持巡游出租汽车扬召服务能力,优化96196电话叫车服务,在条件具备的社区试点设置巡游出租汽车候客点,安装“一键叫车”装置,方便老年人叫车乘车。对于便利老年人乘坐公共交通方面,客运等公共交通在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时,保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车方式。

政务服务领域,在各级政务服务大厅,健全便利老年人的配套设施,设置老年人接待专窗、敬老专座,为来大厅需要帮助的老年人提供专人咨询引导、帮办代办等服务。

此外,《意见》还提出提升网络消费便利化水平,全市各类金融机构将按照要求推广适老手机银行App等,不断提升电子设备使用端的易用性和安全性。



看着小东北虎享受美食,孩子们很满足 动物世界供图

### 走进动物园,体验野生动植物保护

野生动植物是人类的朋友,是自然生态系统的重要组成部分。昨天是第八个“世界野生动植物日”,常州市自然资源和规划局武进分局联合常州淹城野生动物世界,邀请8组亲子家庭走进动物园,近距离了解动物标本制作、动物饲养等知识,学习为动物制作日常使用物品,用实际行动参与到保护野生动植物活动中。

在小动物幼儿园内,一只威风凛凛的“东北虎”让8组亲子家庭又惊又喜,如此逼真的神态让小朋友们不敢相信这是一只东北虎标本。在讲解员的带领下,8组亲子家庭近距离观察东北虎标本的外形与神态。健硕的体型,漂亮的花纹,不禁让大家联想到它生前的潇洒姿态。据讲解员介绍,标本是还原动物的自然生态面貌来实现化腐朽为神奇的艺术。除去动物自然死亡而被制作成标本之外,一些由于意外伤亡的动物也会以这个方

式获得“新生”。现场,讲解员希望小朋友们了解动物习性并善待动物,用科学的方法与动物进行安全接触,不随便投喂,与动物和谐相处。

标本科普课程结束后,8组家庭分成两队,一队为两个多月大的小东北虎准备丰盛午餐,了解小东北虎的生活习性、科学用餐配比及正确的喂养方式。另一队来到小动物幼儿园室外展区,利用废弃消防水带、竹子竹叶等物品,制作吊床、吊篮、动物食槽和取食器等动物日常使用的物件。据工作人员介绍,这些丰富物件会在进行消杀后放置于园区的猴岛,成为小猴子们最新的“玩具”。

植物和动物一直都是相互依存,共生共荣。为了迎接即将到来的植树节,淹城野生动物世界还将联合常州市自然资源和规划局武进分局,邀请亲子家庭一起为动物种口粮。 陈怡婷 张敏

### 公益集市

为进一步倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,3月3日,常州市军休三所与清潭五社区联合开展了以“传承雷锋精神,弘扬志愿新风”为主题的公益集市活动。

军休干部董美英和马国占作为“老兵便民服务队”的代表参与此次活动,充分发挥专业优势献力“医疗咨询”“测量血压”便民志愿服务。活动现场人头攒动,军休干部志愿者为前来咨询的社区居民测量血压、答疑解惑、提供治疗建议,并指导鼓励他们养成健康的生活习惯,认真负责、一丝不苟的义诊态度受到了社区居民的高度赞扬。

谢培 屠佳玉 刘国庆 文/摄



## 无证排污,一企业接到常州首张“罚单”

“没想到啊,法规实施第一天就会来检查,早知道就早点整改到位了。”当得知因涉嫌“无证排污”,面临重罚时,常州某热处理有限公司负责人陈某后悔莫及。

2021年3月1日,《排污许可管理条例》正式施行当日,常州市武进生态环境局组织人员对排污许可制度执行情况进行专项检查。当天下午,就查处了《排污许可管理条例》施行后全市首例违反持证排污规定的案件。

在前期申领排污许可证过程

中,该热处理公司因未建设危废堆场等问题被要求限期整改。武进生态环境局下达了排污限期整改通知书,并明确告知企业,若未在规定时间内整改到位并完善领证手续,将依法依规予以查处。

当天检查发现,该公司金属热处理项目正常生产,但需整改的问题还没有完成整改,且未在《全国排污许可证管理信息平台》完成排污许可证申领。该行为涉嫌“无证排污”,目前,武进生态环境局已经依法立案处理。

现代快报记者从武进区生态环境局了解到,武进已发证或登记的企事业单位及其他生产经营者达到8000余家。前期,武进生态环境局在进行广泛宣传的同时,进一步强化排污许可证后监督管理,多次组织专项培训,提升环境执法人员的依法行政能力。下一步,常州市武进生态环境局将根据排污许可管理条例、排污单位信用记录和生态环境管理需要等因素,依法开展执法检查,确保排污许可真正“落地”“落实”。 骆冬明 孙雪云 陆文杰

### 市就管中心创新创优“云服务”

为进一步优化营商环境,着力帮扶中小微企业创业发展,今年以来,常州市就管中心以开展“六个一”助企用工留人专项行动为契机,在创新创优“云服务”上下工夫,帮助创业者申请创业补贴或富民创业担保贷款,取得积极成效。

在宣传环节突出“广泛”和“精准”。通过“常州人社”App弹窗等线上线下多种渠道,加强创业扶持政策信息的投放量,进一步扩大政策的知晓度。同时,依托大数据手段,对全市工商登记注册信息进行全面筛选,对符合政策扶持对象的创业实体主动、精准推送政策宣传短信。1-2月,分别成功推送创业补贴宣传短信6300余条,1.09万余条。

在申请环节突出“便捷”和“简化”。依托“创业服务云平台”,创业者申请创业补贴或富民创业担保贷款只需登录“常州人社”App,点击“创业云服务”,分别在“创业者资格认定”、“相关‘补贴申请’或‘创贷身份认定’”、“创业贷款申请”等模块填写信息、上传材料即可,真正实现了“随时随地”办理。“创业者资格认定”和“创贷身份认定”审核结果会以短信的形式及时反馈给申请者;申请者也可在“常州人社”App查询补贴及贷款

申请进度及结果。

在审核环节突出“合规”和“高效”。“创业服务云平台”数据与市就业、社保及学信网数据等进行对接,实现大数据共享;审核补贴或贷款时,系统读取大数据自动生成基础信息,依据政策文件确定的控制条件自动判断相关审核点,有效提高了审核效率。1-2月,已有149人次通过平台进行了开业补贴、大学生创业者社保补贴、创业租金补贴等申请;1019人通过富民创业担保贷款资格认定,776人成功申请,发放贷款金额1.83亿元。

“从申请贷款到银行受理都不用自己亲自跑,今年1月份提出申请,月底就收到了贷款,这么快的时间钱就能批下来拿到手置办器材设备,创业贷款的网办服务真是又方便又高效!”王先生是常州一家户外拓展公司法定代表人,他说,公司平时主要承接企业团建活动,去年受疫情影响生意不好。今年疫情趋于稳定,又快到踏青旺季,他准备采购一批团建器材,正愁资金短缺。刚好从朋友那里听说富民创业担保贷款的优惠政策,他就抱着试一试的心情在“常州人社”App上申请了20万元贷款,没想到快速到位的资金正好解决了他的燃眉之急。 仲炫霖 万菲 刘国庆