

如今,越来越多的年轻人爱上“吸猫”“撸狗”。喵星人、汪星人给了“铲屎官”陪伴和亲情,人与宠物之间也产生了羁绊与情感,由此也诞生了个新兴职业——“宠物侦探”。他们像侦探一样,需要缜密的思维、过人的眼力和极大的耐心,只不过他们的工作是找寻丢失的宠物。很多时候,一根猫毛、一个爪印,都是他们眼里“破案”的关键。

实习生 黄慧丽 现代快报+ZAKER南京记者 王益 陈彦琳/文
图片来自张展飞微博



眼力体力脑力缺一不可 宠物侦探还需要耐心

1996年出生的张展飞是河南人,从事寻宠行业已3年多,半年前自己单干创立了现在的工作室,员工有6人。在刚刚过去的2月,他找到30多只猫,成功率有90%。一天基本上找两三只,最多的一次找到5只,24小时没休息。他接的主要是上海及周边的单子,但也有云南、东北等地的。

2月底的一天,张展飞的寻宠团队受到极大关注。一名网友的猫意外走失,找了两天都没找到,抱着试一试的态度找到了张展飞,没想到2个小时不到猫就找到了。网友的点赞微博在网上引发大量讨论。从那以后,张展飞连续一个星期都忙着找宠和回复微信,“新加了七八百个微信好友。”几乎都是问接不接单,已经超负荷接单的他婉拒了绝大部分。“接的每一单我都会考虑再三,也会告诉客户,不可能包找到。”

3月1日,因为顾客临时取消订单而意外获得休息时间的张展飞,抽空接受了现代快报记者的采访。他回忆说,微博热议的那次找猫,整个过程在2-3小时,只花了几十分钟就基本确认了走失猫咪的位置。“先是在住户家门口发现猫毛,经过主人确认就是走失猫咪的。”再通过追踪脚印等痕迹,他在顶楼的管道井找到了猫,“管道井附近有很多猫毛,一看猫正卡在角落里。”里面有十几米深,他便匍匐钻进去实施救援。

尽管带了生命探测仪,但张展飞说,最好用的工具还是手电筒,而找到猫的关键是仔细观察,不放过现场任何的蛛丝马迹。有的楼道不是特别干净,蹲地上就可以看到脚印,瓷砖比水泥的更好找,通过手电筒和瓷砖的反光,更容易辨认。“每次找猫都跟钓鱼一样,鱼吃钩了,鱼上钩了,需要耐心。”相对来说,找猫的难度更大些,需要翻找很多角落,还需要仔细观察,“我视力5.3。”而找狗是个体力活,拿着寻狗启事,去人多的地方问总能问到,“因为狗比较活泼。”

有时候找猫也需要体力。有一次,他将客户所在小区的每栋楼都找了一遍,30多层的楼爬了50多栋,最后发现猫就在客户隔壁的一栋里,“那栋楼我爬了三遍,猫的毛太细了,而且丢的时间比较长。”

有时候还会遭遇“意外”。去年11月,养猫多年、找猫多年的他第一次被猫给咬了,“手指关节都被咬破了。大意了,当时没戴防护装备。”事实上,这只猫可能是走失后情绪比较不稳定,就连主人都挠。“真的疼。”

寻毛发 辨踪迹

他们不找人只找小可爱

“宠物侦探” 一个月找回30多只猫



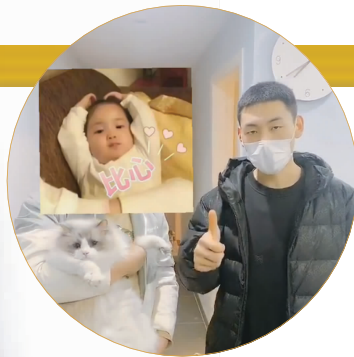
宠物侦探出场费高昂 从业人员水平参差不齐

现代快报记者调查发现,“宠物侦探”行业水平参差不齐,不同的机构收费也不尽相同,一次收费几千元至上万元都有,事先需要付定金。记者在网上咨询了多家寻宠公司,他们均表示,不论路途远近都可以上门寻宠,但车费、住宿费需要顾客承担,各种费用算下来数目可不小。还有就是,宠物没找回他们是不退费的。

多次接受媒体采访,被称为国内寻宠第一人的孙锦荣,在上海拥有一个专职的找宠团队。因为人行早,他的团队名气也很大。相比单找猫狗的工作室,孙锦荣的团队还找过刺猬、黄鼠狼、狗獾、赤练蛇等走失宠物。目前,该工作室找宠的价格在万元上下。

在某家寻宠机构南京分部的宣传页面,记者看到该公司展示了许多“高级搜寻设备与核心技术”,包括:宠物搜救航拍热成像无人机、生命探测雷达、声波定位技术、足迹分析技术等。另外,根据携带的设备和人员的多少进行收费,从3000元到9000元不等。其中,1人携带简单设备找宠定价是3000元。最高级别的方案是携带所有专业设备,配备团队所有成员,价格过万。

张展飞表示,目前“宠物侦探”圈子里不正规的团队很多,有些团队会以高端设备为亮点吸引顾客,但是并没有认真地找。“再先进的设备只是辅助,仔细分析宠物留下的痕迹和行走路径,成功率比那些设备更高。”



◀张展飞(右)和客户合影
▼在寻找“猫主子”的张展飞



◀张展飞刚找到的“毛孩子”



◀离家多日的小可爱总算找到了



消费者购买服务时 签合同约定权利义务

东南大学经济管理学院副院长浦正宁表示,寻宠行业是一个新业态,目前在监管上可能有空白。“随着社会的发展,出现越来越多的新业态新方式,从工商管理的角度,以前可能都没有考虑过这些新业态的管理规范甚至是服务对象。但从另一个角度,有这个业态就说明市场有这个需求。”

浦正宁说,在新业态的初创期,很难有相应的流程、标准或是规范。寻宠行业也正处于这个时期。因此服务对象和服务者之间也处于一事一议,口头约定的状态。但随着行业的发展,就会开始形成一定的模式。“作为消费者,既然购买了这样的服务,双方的委托代理关系也就存在。消费者可以参照现有的相关规定和服务方商谈沟通,在现有的规范体系下最大程度地保证自己的权益不受侵犯。”

江苏钟山明镜律师事务所律师许辉表示:“对于找寻宠物机构寻宠,实际上消费者购买的还是服务。双方应当按照《民法典》中关于合同的规定,将双方的权利义务写清楚。”针对很多寻宠机构规定的定金不可退的规定,许辉认为要具体看双方如何约定以及服务方是否按照约定提供了对应的服务,如果消费者付了钱服务方没有履约,那就应该退还定金。



有人感谢有人吐槽 交了钱就被“侦探”拉黑

对于“宠物侦探”,铲屎官的感情很复杂。一心盼望着他们能帮自己找回爱宠,但一些找宠机构收了高额定金却没有履职,有的甚至收了钱就没了下文,再也联系不上。

马先生养猫多年,他认为如果“侦探”真能靠动物留下的蛛丝马迹找到宠物,还是值得一试的。“相比传统的贴寻猫启事,被动地等人来告诉你猫的下落,或者自己漫无目的地瞎找,他们可能确实比较专业。”

网友“阿波罗”告诉现代快报记者,他在微博上找过四川一家宠物侦探工作室,结果被骗了钱。“本来说要直接付费12000元,后来说先付8000元定金,找不到再退钱。来的时候只有一个人,却说是团队找猫。后来没有找到猫也不肯退钱,说是我的猫丢太久,过了最佳时间。”

“他们吃准主人着急的心理,一开始就说不包找到也不退款。”网友“喵星人”表示,她的找宠经历非常不愉快。“号称可以签合同,但实际上并没有签,也没有发票、收据等任何凭证。只是一直催款,要求付全款。”据“喵星人”介绍,付款时她提出要两个经验丰富的人,但来的其中一个人却是临时找的,而且动车票还造假P图。“最后猫是自己回来的,他们还来索要辛苦费。”

网友“大猫仙仙”吐槽,“宠物侦探”这个行业不需要门槛就能进入,可以说是一本万利。但作为一个新兴行业,也亟待监管。“几分真本事,几分是欺诈,宠物走失的朋友一定要擦亮眼睛。有的人其实就是拿捏住主人着急的心理漫天要价。”

