



国内统一连续出版物号
CN 32-0104
邮发代号
27-67
主办
江苏凤凰出版传媒集团
出版
江苏现代快报传媒有限公司

地址
南京市洪武北路55号置地广场
邮编
210005
网址
现代快报网 www.xdkb.net
传真
025-84783504
24小时新闻热线
025-96060
本报员工道德监督电话
025-84783501

今日总值班
王磊
头版责编
颜玉松
版式总监
沈明

零售价每份1.5元

周一见 海底捞包间装探头,食客隐私谁保护

日前,一则“海底捞在包间里安装摄像头”的消息,引发网友热议。

有消息称,海底捞多个门店包间内安装了摄像头。有记者走访其他品牌餐饮企业发现,饭店包间安装摄像头的现象并不罕见。

餐饮店包间里能不能安装摄像头?部分消费者认为“不妥”,称此举会泄露个人隐私,毕竟消费者选择包间是为了能有一个私密空间。也有消费者认为,餐厅包间再私密也是公共场所,只要摄像头亮在明处,可以接受。

面对质疑,海底捞客服表示,包间属于餐厅,也是公共场所的一部分,安装摄像头是为记录情况。安装摄像头的门店也表示,主要是为了防止客人丢失东西,方便找回。

只有把问题想在前面,拿出有效的预防手段,消费者在包间就餐才能安然、放心

包间安装摄像头,商家放在台面的理由是管理需要——“为客户好”。事实上,还有一个容易被忽视的原因,商家出于“自我保护”。据悉,餐饮业特别是火锅店,容易被不良顾客“碰瓷”。有了摄像头,可以还原真相,预防“碰瓷”。

目前看,网上争议焦点在于,餐饮店包间是不是公共区域?对此,法律并无明确界定。而商家和消费者从各自的角度看问题,得出的结论并不一样。其实,包间安装摄像头,问题的真正核心是,商家如何保护客户的隐私和信息安全?

根据相关法律规定,设置公共

安全图像信息系统,不得侵犯公民个人隐私,对涉及公民个人隐私的图像信息,应当采取保密措施。

虽有法律规定,但客户信息从商家手中泄露的案例实在太多。2018年,华住酒店集团旗下多家连锁酒店,包括2.4亿条客户酒店开房记录在内,共5亿条信息遭泄露,并在黑市售卖。随后,万豪酒店集团也被指数亿用户信息泄露。2020年,圆通快递泄露40万条用户个人信息的新闻曝光,后查是“内鬼所为”。

此类新闻一再提醒:用户信息存在商家电脑里,实在让人不放心。由此想到海底捞们在包间安装

摄像头。如何确保这些涉及公民个人隐私的图像信息安全,是商家必须首先考虑的问题。尽管此前海底捞曾回复媒体称:海底捞注重保护顾客隐私,公司对监控管理设有相关的制度、流程,同时通过技术手段强化管控,保障消费者权益。

没有制约手段,商家的“承诺”未必靠得住。不能等出了事,再想起来“亡羊补牢”。市场和公安等部门,也应介入日常监管,设置“安全防火墙”。从根本上讲,立法层面应当明确公共领域边界,特别像餐饮店包间这类“中间地带”,能不能安装摄像头?如果安装如何规范?只有把问题想在前面,拿出有效的预防手段,消费者在包间就餐才能安然、放心。
曹玉兵

我说 摆脱庸俗社会评价尺度,需家校齐努力

日前,天津一中学老师肖某某视频言论冲上热搜,被指攀比家长歧视学生惹争议。天津市津南区教育局经调查研究,决定撤销其教师资格,调离岗位。

结果一出,网友纷纷叫好。这样的老师,其实不配为人师。但也要想到一个问题,她是如何知晓“某某的妈妈一年挣的钱比你妈五十年挣得多”,是某某妈妈无意间向老师透露,显示其社会地位的与众不同,还是这名老师自己特别在意学生家长财富背景?当舆论发酵后,铺天盖地的怒斥指向这名老师,可是

还应该反思一点,肖某某为何会滋生背离师德的观点?

笔者就曾经遇到这样的家长,其无时无刻不在家长群里显示自己家境优越。当孩子的成绩没有达到理想状态,在群里公然叫嚣:我的孩子如此聪明伶俐,肯定是老师教得不行,要求换老师。可见,个人财富和素质不一定成正比。

与此同时,我们身边也会有这样的家长,他们教育孩子的口头禅是:你要好好努力,不然将来和某某(都是体力劳动职业)一样辛苦,被人瞧不起。其实这样的家庭教育

方式同样不可取。

上面两个案例,本质上是一样的,都是偏激的价值观。摆脱庸俗的社会评价尺度影响,让每个孩子接受公平的教育,内心阳光,积极向上,需要家庭和学校齐努力。老师别忘记自己是“人民教师”,三尺讲台之上,传道授业解惑。家长也要正确看待自己,以自己正确的世界观和人生观影响孩子,鼓励孩子努力学习,为美好明天而奋斗。

南京 关立蓉

投稿邮箱:cyqxf62@126.com

互动体 乡村振兴人人是主角

读现代快报2月26日社评《面向未来再出发,让奇迹永续》,笔者想起了今年春节母亲从老家发来的一段视频:村里的土路变成了柏油路,有了公共厕所和公共晾晒场。春节后,留在村里创业的年轻人多了。母亲说,现在村里没有了贫困户,人人都有致富的“小目标”。乡村振兴,人人是主角。这种角色的转变,是农民内心世界的映射,更是我们伟大时代的写照。幸福是奋斗出来的。面向未来,我们都应该撸起袖子加油干!
南京 彭爱珍

忽视空调清洗,有害健康!

长期在空调环境下工作和生活的人,因空气不流通,环境得不到改善,会出现鼻塞头晕、打喷嚏、耳鸣、乏力、记忆力减退等症状,甚至会出现皮肤过敏特征相关的症状,如皮肤发紧发干,易过敏,肤质变差等。

空调使用一段时间之后,由于静电作用和反复空气循环,使滤光板、散热器、蒸发器翅片表面积聚大量灰尘及污垢,造成气流堵塞,导致制冷、制热效果下降,增加耗电量和噪音,严重的甚至造成压缩机损坏,减少空调的使用寿命。

而且还会产生异味,滋生细菌,螨虫等,危害人们的身体健康。

所以,为了您和家人的健康,请将空调中容易忽视的地方彻底清洗干净,尤其是空调内部的灰尘和细菌是我们看不到的,空调清洗已成为不容忽视的问题。

快报便民服务拥有正规的专业空调维护清洗人员,具有专业的空调保养技术。如需要保养清洗空调,您不妨拨打服务热线96060。

广告

家里脏又乱,找保洁就找快报便民吧!

近日,拨打96060热线预约保洁服务的电话多了起来,很多读者在节前便预约了保洁服务,说长假虽可以和亲朋欢聚,但欢聚后的家里又脏又乱,需要好好清扫一番,所以干脆提前预约。

家住三条巷的李女士就是其中之一,李女士说去年春节假期时,很多亲朋好友前来拜访,家里很是热闹;但是亲友走后,房子里到处是垃圾,地板墙壁上新增了许多污迹,厨房里的油烟机也积满了油污。自己打扫着实费力,万般无奈之际,拨打96060预约了保洁服务。服务人员迅速赶到了李女士家中,为她进行了专业的家

庭保洁和油烟机清洗服务,快报便民服务的快捷高效让李女士很满意,所以今年直接先约好快报便民的保洁服务。

家庭保洁一定要选择专业的便民服务团队,马路军虽然要价便宜,但他们的服务拙劣。快报便民服务团队是经过专业培训的队伍,服务不仅专业,而且是在媒体的监督下完成,切实保障顾客的合法权益。

另外,节后需要油烟机清洗、灶具清洗服务的家庭,可以预约快报便民服务的家电深度清洗优惠活动,拨打快报热线96060预约,即可享受折扣优惠。

广告

下水道堵了? 管道疏通快找96060

如果家中遇上下水道不通一定很闹心吧?昨天家住文昌巷的张女士打来“求救”电话,说她家的下水道堵了,厨房地面满是脏水,她想了各种办法疏通,可水根本下不去,反而越来越堵。她当时很着急,想请快报便民的师傅赶紧上门救急。

快报便民接到电话后,火速派了专门疏通管道的周师傅。周师傅上门后发现,一大块坚如硬塑料似的油污牢牢堵着管道,周师傅开动专业的电动管道疏通机,通过疏通机的旋转将钢丝钻进堵塞的下水管道,将坚固的油污搅烂、搅溶,并把堵塞的破布条、烂菜梗等杂物带出来,不一会儿管道通了。

周师傅说,厨房产生的脏物长期附着在

排水口,就很容易造成排水口或管道堵塞。清除排水口的污垢比较简单,但是要清除附着在管道内部上的脏物却不是那么容易,盲目疏通不仅难以通畅,还容易造成管道破损。因此,如果管道堵塞了,还是尽量找专业人士“对症下药”进行疏通,很多人为了省钱用木棍等物品来疏通管道,不但起不了好效果,还容易捅伤管道,使管道破裂,造成更大的麻烦。

快报便民服务拥有正规的专业管道疏通人员,备有专业的管道疏通机器,一切下水难题,都可以轻松解决。如遇下水道、马桶等堵塞,您不妨拨打服务热线96060。

广告

现代快报
Modern Express
便民服务
服务热线: 8:30 - 19:00

10分钟内回复

约定时间上门

凭回执单保修

及时回访监督

★ 家电维修
彩电维修、冰箱维修、冰柜维修、空调维修 **Hot** 空调移机、空调充氟、空调清洗、中央空调维修、洗衣机、电/燃气/太阳能热水器、微波炉、电饭煲维修、电脑办公设备维修

★ 家政服务
家庭保洁、开荒保洁、管道疏通、水工、电工、灶具维修清洗、厨房清洁、油烟机维修清洗、卫生间清洁、地毯清洁、沙发清洗、管道改造、屋面防水、空调深度清洗 **Hot**
洗衣机清洗 **Hot**、高压管道清洗 **New**、化粪池清理 **New**

★ 特色服务
开/换/修锁、搬家/货运、家庭简装/精装/公装、室内环境检测、室内甲醛治理、家具拆装维修/厨卫电器以旧换新

服务区域: 南京市区(覆盖至东山、江宁开发区、马群、仙林、汤山、尧化门、燕子矶、东善桥、西善桥、板桥、禄口、秣陵、梅山、谷里、江心洲、八卦洲等地,部分项目不覆盖)

空调维修 清洗
移机服务

家庭保洁

灶具、油烟机、空调、洗衣机等家电清洗服务;地毯、沙发、窗帘等清洗服务。

水电维修
管道疏通

家电维修

免责声明: 读者自留上门服务人员电话,未通过现代快报 96060 预约服务,若服务过程中发生法律纠纷,与现代快报便民服务平台和服务商无关,特此声明!

版权

现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

1 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权; 2 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任; 3 欢迎读者提供侵权线索: 法律顾问曹骏律师(025-84728578); 版权合作: 快报总编办(025-84783580)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师