

2月6日晚,23岁的湖南女孩车莎莎通过货拉拉平台搬家,在跟车途中从货车上坠落,因头部受伤抢救无效死亡。2月22日晚,长沙警方再次对现场进行勘查,发现一个新疑点:现场并没有刹车痕迹。

23日晚最新消息称:涉事司机周某春(男,38岁,长沙市岳麓区人),因涉嫌过失致人死亡罪,被公安机关依法刑事拘留。目前,案件正在进一步侦查中。

现代快报记者调查发现,除了搬家时人员可以跟车,单独打辆车“拉人”也可以。货拉拉等多家互联网货运平台都存在拉货又载人的现象。专家建议相关部门应参照网约车尽快出台相关管理规范。

现代快报+/ZAKER南京记者
李娜 马壮壮 综合 澎湃



2月22日晚,长沙警方重回案发现场勘查 图据澎湃 扫码看视频

货拉拉乘客跳车身亡案,司机被刑拘

记者调查发现:多个货运平台均可“拉人”,目前属于监管缺失状态

疑点重重



车莎莎生前照片 家属供图

致命6分钟:货车里发生了什么?

车莎莎在长沙读大学、参加工作,这些年和父母聚少离多。“我只想他们还我一个真相。”车莎莎的母亲胡女士说,她至今仍怀疑女儿是否被司机“推下去”。

悲剧发生在2月6日,当天车莎莎从货拉拉App预约了一辆面包车,平台安排了周师傅。

莎莎此前租住的天一美庭公寓监控视频显示,2月6日晚临近9点时,莎莎开始从楼内往外搬东西。晚上9点13分,莎莎披了一件浅蓝色外衣,带着一条白色小狗出了门。在长沙工作的莎莎叔叔车细强记得,当天晚上9点14分,莎莎在电话里告诉她婶婶:搬家的物品都拎出来了,车子也叫好了。

当晚靠近9点50分时,莎莎父亲车强接到女儿手机打来的电话,说话的是男性,他说手机的主人跳车受伤,送到了湖南航天医院,需要马上手术。车强当时就蒙了,打电话让住在长沙的弟弟车细强过去看看。

晚上10点多,车细强夫妇在急救室见到了昏迷的侄女莎莎。“脑袋后面全是血,医生说呼吸、血压、心跳都不正常,”车细强回忆,“必须马上开颅。”

当晚,莎莎的父亲、母亲、弟弟、爷爷、奶奶,都从180公里外的临湘市赶到长沙。湖南航天医院入院记录显示,莎莎被诊断为重度脑外伤、创伤性颅内血

肿、蛛网膜下腔出血、创伤性脑水肿、脑干受压、颅骨骨折……经过两次开颅手术后,莎莎还是没有抢救过来,2月10日11点停止了呼吸。

莎莎的微信记录显示,当晚出事6分钟前的9点24分,她还在公司的同事微信群里发了一句文字“这个特效贼好看”,并配发了一个调皮的表情符号——看不出有什么异常。

“就几分钟时间,我不相信我女儿会无缘无故跳车。”莎莎母亲说。让母亲悲痛万分的是,当天上午,莎莎还喜滋滋地将工资截图发给母亲,接着发了条微信:“扣了322元的社保还扣了税,到手19730元。”母亲给她回了条“恭喜祝贺”信息。大学毕业一年多的莎莎,在长沙高新区一家互联网公司的人力部门上班。她向母亲承诺,2021年在长沙买房后,会带男朋友回家过年。

在出事当天上午的微信聊天中,莎莎和母亲商量,她要给弟弟和堂弟堂妹们发红包,每人400元,“还有爷爷奶奶外公外婆”,她还提到了姑姑婶婶那边的弟弟妹妹,“也要给个压岁钱”。

让人无法相信的是,当晚,在车身上印着“货拉拉”标识的白色面包车里,只有并排坐着的两个人——司机周某和乘客莎莎。在那致命的6分钟里,车厢里到底发生了什么?无人知晓。

蹊跷的偏航:司机先后拐进三条“黑路”

事发后,长沙市公安局高新区分局麓谷派出所的民警介入调查。“我问了警方现场勘查的人员,从我侄女跳车的地方到停车的路面,没有急刹痕迹,”车细强对记者说,“这证明司机当时没有采取紧急避险。”

莎莎“跳车”的说法,来自司机周某的口供。为了核实涉事货车当时的行驶路线,2月22日晚上9点17分——事发当晚周某驾车出发时间段,车细强带着多家媒体记者,沿周某当晚行驶路线“还原”。从路线“还原”的情况看,周某驾驶的货车至少三次偏离了导航方向,他绕行的旺龙路、佳园路、林语路,都没有路灯照耀。

对于周某的“三次偏航”,车

细强从警方得到的信息是——周某供称是导航错了,他家住附近,熟悉路况。按照周某的说法,前两次偏航时,莎莎问他原因,他心情不好没有回答;第三次偏航后,莎莎就跳车了。

莎莎受伤的部位也让车细强觉得蹊跷——后脑和背部,“如果按司机说的是她跳了车窗,为什么是后脑着地受伤?”

在与货拉拉工作人员对话中,车细强得知货拉拉App没有录音录像等安全措施,他觉得平台的监管“多么无力”。

“如果我侄女的死,不能唤醒这种全国性网约车平台的社会责任和良心,”他说,“那我觉着我侄女的命白丢了。”

货拉拉载货又载人如何监管?

探访 多个货运平台均可“拉人”

1月初,现代快报记者曾打了一辆货拉拉。当时司机表示,用户不能跟车。搬家当天经过沟通后,记者与两名搬运师傅乘坐了另外一辆私家车。记者在使用另外一家货运平台搬家时,发现来的是一辆拆掉座位的面包车。司机表示东西不多,可以把后面座位装一下,随车两人,一人坐在副驾驶,一人坐在后面。记者发现,两次搬家时打到的货车均没有安装类似网约车的录音录像设备。

还有人说:“在街头打了一个半小时出租车都没打到。急中生智,打了个货拉拉!”看似好笑,不过这可不是段子。现代快报记者注意到,除了送货搬家,确实有人使用互联网货运平台“拉人”。

用来搬家拉货的面包车,还能拉人?2月23日,现代快报记者在货拉拉上预约了一辆小面包车,司机接单后表示,不拉货

只拉人是可以的。但如果人多,他们有权拒绝。“平台如果知道你们拉人,会不会处罚你们?”司机回应道:“这个倒还好。”不过在交谈中,记者了解到,面包车上没有全程录像的摄像头,司机担心人多的话可能被交警拦到。

货拉拉并不是唯一可以只拉人的货运平台。当天,记者也通过另外一家货运平台,选择了搬家选项后联系司机,询问是否可以直接拉人,不选择拉货?对方的回复很干脆:“一直都可以拉人,经常拉人的。”该司机表示,普通面包车拉货可以,拉人也可以,他开的车最上限能拉6个人,记者只需按照平台的标准付钱就行。

记者查询发现,不少网友都有同样的经历。一名安徽安庆市的网友同样因为打不到出租车,最后选择了打货拉拉回到城区。

监管 使用货车从事客运经营属违法违规行为

经初步核查,深圳货拉拉科技有限公司,其注册地址在深圳市福田区,是一个同城搬家拉货服务的司机配平台,从事提供信息中介和交易撮合服务。截至目前,并未在深圳取得网络平台道路货物运输经营资质,类似的快狗打车、滴滴货运等平台其工商注册地也并不在南京。

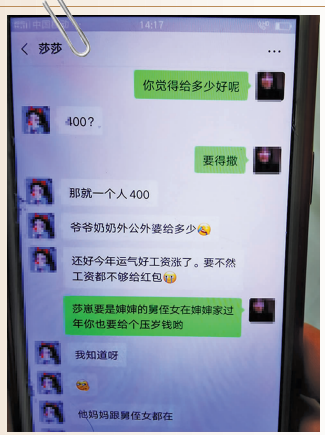
现代快报记者从交警部门获悉,如果擅自使用货车从事客运经营活动,涉嫌非法营运。

南京将按照《电子商务法》规定,积极配合市场监管部门依法开展调查处理。对“货拉拉”平台上从事货运经营的车辆和从业人员,交通运输执法部门将结合全省开展的“打非治违”专项整治工作,加大路面查处力度,严查4.5吨以上货运车辆、人员资质,打击非法营运行为,积极配合公安交管部门查处4.5吨以下车辆改装、客车载货等交通违法行为。

专家 货车从事客运经营监管缺失 建议参照网约车要求进行规范

“道路客运、货运,都需要发放专门的道路运输牌照,并有核准的牌照数量。如果货车从事客运经营就有点偏灰色地带了。”东南大学经济管理学院副院长浦正宁表示,货拉拉的本质是基于互联网平台的交通运输预约服务,它的信息提供的安全性、资质的审核、安全系统的构建,相关部门应当予以约束,具体可以参考之前的互联网平台租车服务。

东南大学交通法治与发展研究中心执行主任顾大松认为,目前,法律在互联网货运平台的监管上是有缺失的。他说,国家规定取得网络货运资质的平台要作为无车承运人承担承运人责任,不过,货拉拉、滴滴货运等并没有去申请这个资质,国家将其界定为信息撮合平台,不受前述责任的约束。像这种网络平台是否需要具备网络货运资质,在法律上是值得探讨或改善的。



事发当天与母亲的聊天截图 家属供图



当晚货拉拉行车路线图