



吴门桥街道打通社区服务“最后一公里” 服务“不打烊”，周末也能预约办事

为进一步提升服务效能,解决辖区上班族、外出务工等群体办事不便的问题,打通服务居民“最后一公里”,2020年10月15日起,姑苏区吴门桥街道推出了“5+1”预约服务,社区办公“不打烊”,居民一个电话就能预约一对一的定向服务。社区服务自此开启了“超长待机”让居民享受到“回家即办事,便捷快人心”的实惠,以“小服务”带动“大民生”,促进社区治理体系与治理能力的整体提升。

记者了解到,“5+1”延时预约服务,即周一至周五正常业务办理时间之外,周六上午9:00至11:30点,2个半小时接受居民预约服务,办理各项业务,通过值班、预约等形式不间断、全响应服务社区居民。这样的超长待机模式,从过去居民要按照社区上班时间来办事的老规矩,变成了如今社区按照

居民的时间和需求来提供定制服务的新模式。

如何确保预约服务落实到位?吴门桥街道社会事业局局长丁艳玲表示,预约服务实行后,街道给社区分发了登记簿,按照规定,居民的预约需求必须当日回复。据统计,自预约服务实行至今社区周六共接待、办理各项预约业务156人次。各社区根据预约电话的内容和居民的不同需求,安排社区对口负责的工作人员提供有针对性的服务,面对面为预约居民解决问题。

除此之外,为推进民生服务高效开展,确保为社区居民提供优质服务,街道从人员、场地、制度等方面提供全方位保障,线上线下及时公布服务时段,以便群众预约。下一步,街道将通过微信群、QQ群、社区网格员上门等多种渠道加强宣传,提高预约服务公众知晓

率,以更好地服务居民群众。

仅仅延伸服务时长还不够,如何让社区治理更好贴合居民需求才能真正提升服务质量。新康社区工作人员朱艳亮出了自己的“法宝”——一大一小两张卡片。小卡巴掌大,正好能装到裤兜里。卡上写着“和谐新康党群民情联系卡”,包括社区的地址和电话,此外还有12个电话号码。据了解,社区通过问卷调查、座谈访谈等形式,按照热度筛选出民生服务需求最大的12项并附上解决问题的联系方式,制作成“一卡通”。大卡A3纸大小,是社区为民服务指南,将物业公司、派出所、居委会等单位的位置、工作职能全都标注在社区地图上。社区还将居民最常办理的13项业务总结成小册子,写清楚办理步骤,每一类问题均备注了咨询电话。徐鸣悦 高达

蠡口社区走访慰问离退休老干部

近日,在新春佳节即将来临之际,苏州市相城区元和街道蠡口社区“蠡邻1+1”党员志愿者开展了春节走访慰问活动,慰问走访了陈青云和樊瑞良两位离退休老干部,提前向他们拜了个早年,并祝愿他们度过一个祥和愉快的春节。

在走访过程中,志愿者与老干部们促膝交谈,仔细询问他们的身体状况、生活情况和存在的困难。

随后,志愿者向老干部们讲解了近期社区工作开展情况,并请老干部们对社区今后的发展工作多

提宝贵意见,多献良策。

据介绍,蠡口社区结合实际做好老干部工作,并将走访慰问离退休老干部纳入社区党建工作中。通过设立固定走访日,组织党员志愿者发放红色书籍,提供上门服务,让离退休老干部们感到贴心。

不仅如此,借走访慰问离退休老干部之契机,加强跨世纪的两代党员间的沟通交流,带领年轻党员阅读“活历史”,传承老党员的革命精神,丰富学习教育形式,延伸学习教育内涵。

唐秀慧 柴军虎

华元社区党总支开展“四史”学习教育活动

为扎实推进“四史”学习教育,近日,苏州市相城区烟草专卖局党支部与华元社区党总支共同开展“学习‘四史’、启智砺能”党日主题活动,来激发党员干部以史鉴今、知史励行。

相城区365先锋馆里,一场“伟大开端——中国共产党创建历史”图片展正在展出。通过“前仆后继 救亡图存”“风云际会 相约建党”“群英汇聚 开天辟地”三个部分的展览,集中展现了自1840年鸦片战争开始直到1921年中国共产党成立所经历

的历史进程。

活动还邀请了市委党校党史党建教研室刘建芳为全体党员讲授专题党课《中国共产党的奋斗历程与经验启示——学好“四史”坚定“四个自信”》。

现场,共建单位的年轻党员们围坐一起,结合自身实际和工作畅谈“四史”学习体会,谈认识、说思考,将学习“四史”与个人成长历程、基层党组织建设、为民服务情况等相融合,取长补短,互相交流。

李聂圆 柴军虎

相城高新区开展科技小制作互动活动

近日,苏州市相城区高新区(元和街道)华辰嘉园社区携手古巷社区、凌浜社区、元和之春社区开展了“科技小制作,液压车机械手臂”活动。

开始前,志愿者给每位同学都分配了一个任务。有的负责签到处指引、有的负责测量体温、有的负责摆放桌椅、有的负责课后卫生清理,志愿者希望通过这样的教育方式,培养青少年的主人翁意识。

接着,志愿者用风趣易懂的语句介绍了液压车的机械原理和压力学知识,讲解了液压车机械手臂

的制作步骤。

看着老师手中的成品能够轻松灵活地做出起、降、抓、放各种动作,同学们惊叹起来,跃跃欲试着要自己动手搭建机械手臂。

活动最后,志愿者还为小朋友们拍摄了新年祝福“云视频”,通过镜头把深深的思念和新春的祝福传递给老家的亲人们。

本次活动不仅培养了青少年的主人翁意识,还鼓励了青少年动手动脑,提升了他们的独立性和自信心。

孙佳妮 柴军虎

包春卷、做红包,团结社区喜迎新春

为丰富社区留苏过年孩子们的寒假生活,2月6日下午,苏州工业园区娄葑街道团结社区携手圆梦儿童服务中心开展“包春卷 做红包 欢欢喜喜迎新春”主题活动,让小姐姐来提前感受过年的喜悦。

“长长的棍儿,细细的腰,油锅里走一遭,保准变得香又俏。”作为年夜饭中不可缺少的一道美食,春卷“可盐可甜”、外皮酥脆、馅儿鲜美,深受大家的喜爱。

在“红色管家”志愿者和“青葙”志愿者的引导下,小朋友们和家长们互相配合,你铺皮,我放馅,再卷成一个长条儿……大家从生

疏到熟练,包好的春卷也越发齐整,还没下锅就引得几个孩子直咽口水。

包完春卷,大家又在志愿者的引导下制作了手工红包。家长们穿针引线,挑选中意的牛年祝福语;小朋友们动手粘贴,把美好的祝愿及可爱的图案一一贴到裁好的红包封面上。

有红包收、有美食吃,才是孩子们眼中的“欢欢喜喜迎新春、红红火火过大年”。活动中,孩子们欢呼雀跃,家长们也乐在其中,整场活动都沉浸在欢乐祥和、喜气洋洋的气氛之中。

杨诗桦 柴军虎



太仓港 迎来“开门红”

2月7日,记者在苏州市交通运输局获悉,2021年1月苏州太仓港完成集装箱吞吐量50.4万标箱,同比增长15.5%。其中外贸箱完成26.8万标箱,同比增长37.4%,内贸箱与去年同期基本持平。与此同时,太仓港1月份完成货物吞吐量1958.6万吨,同比增长13.0%。在集装箱航线上,太仓港1月新开海口线,内贸干线总数增至50条(班)。1月份进出港船舶9813艘次,同比增长3.9%,进出港船舶数量也迎来“开门红”。

柴军虎/文
太仓港-苏州交通运输局供图

大学生“云支教”,建了29个希望班 分布15个省市,陪伴留守儿童成长

“爸爸妈妈,你们在工作中要多注意身体。我在家很好,不用担心,有常理工的哥哥姐姐为我辅导作业。”2月7日下午,小学二年级的姚梦灵向在千里之外打工的父母报平安。

为了更好地陪伴留守儿童成长,近日,常熟理工学院在全国各地建立的多个希望班纷纷活跃了起来。大学生们化身“云支教”的小老师,通过丰富多彩的支教为各地留守儿童送去了冬日的温暖和新年的祝福。

姚梦灵的父母和很多出外务工人员一样,响应政府“就地过年”的号召,选择了不返回老家陕西省汉阴县双乳镇过年。给姚梦灵上网课的“小老师”是常熟理工学院的学生肖波,他用通俗的话语、精彩的故事帮助小朋友们学习“四史”。

在新疆巩留县,当地第一小学希望班的每名同学都收到了常熟理工学院外国语学院捐赠的300元助学金,该学院学生还通过手

绘、手抄报形式为少数民族小朋友们手写了爱心书信、录制了防疫视频、书写了抗疫春联,在这个别样的春节给小朋友们带去中华民族的文化自信。

此外,常熟理工学院师范学院“汇爱成洋”支教团开展寒假线上云支教爱心帮扶志愿活动,支教志愿者们从“传承历史文化·弘扬红色经典”角度切入,为湖北省随县鲍集小学希望班的孩子们开设了“文化素养”“春节专题”“知识科普”等内容丰富的趣味专题课程。

电子信息工程学院的大学生们则为四川营山县高码小学和江西赣州市螺田小学的2个希望班制订了“扶困”“扶智”“扶心”的三扶计划。他们通过班级结对,为希望班的每个孩子发放了助学金和数千元的学习用品。

计算机科学与工程学院在重庆双槐树小学和湖北黄潭小学建立了2个希望班,他们共同组成了“七彩假期,护童成长”线上爱心

支教团,和孩子们开展了爱心捐赠、书信祝福、线上作业辅导、普法教育、编程启蒙等活动,用爱心传递真诚的温暖。

据悉,截至目前,常熟理工学院12个二级学院共建立29个希望班,广布贵州、宁夏、重庆、安徽、湖南、新疆等15个省市的偏远贫困地区。

常熟理工学院相关负责人介绍,多年来,常熟理工学院不断加强志愿服务内涵建设,形成了阅读工程支教计划、节水护水环境保护、服务脱贫攻坚和乡村振兴计划、邻里守望和为老服务等大型志愿服务项目。“打造社会主义核心价值观教育和志愿服务深度融合的志愿服务工作体系,已经成为我校思想政治教育的重要途径,也是学校在践行实践育人方面所做出的不懈努力和积极探索,不断促进志愿服务的体系化、项目化和专业化建设,实现志愿服务实践育人的价值。”吴涛 柴军虎