

栖霞物业： 业主至上，服务第一



2020年,物业人被推到了疫情防控的一线。战“疫”一线,物业人在行动!

南京栖霞物业公司全体上下“舍小家”,奋不顾身地投入到抗击疫情的战斗中。为此,栖霞物业第一时间创新推出“飞毛腿”服务,确保“星”鲜购食材新鲜上桌,解决业主“买菜难”的问题。疫情不止、服务不停的保障模式,得到了业主的一致好评。此外,栖霞物业还开通了全国400热线服务电话,真情服务常伴业主身边。

期间,栖霞物业涌现出一批先进人物。在由江苏省文明办指导,CCTV、《现代快报+》主办的“感动中国·江苏年度人物暨2020致敬凡人善举和逆行英雄”活动中,栖霞物业荣获“特别致敬·守土尽责”单项奖。

2020年,栖霞物业充分认识到加强物业行业党建的重要意义,争创红色物业,多举措扎实推进物业行业党建工作,如关注业主诉求、抱怨和投诉,提高处置效率和回复及时性,积极创建有栖霞物业特色的党建示范点,把物业服务中的

党建引领工作提到了一个新的高度。

与此同时,栖霞物业又看准了社区消费和社区服务的巨大发展潜力,2020年加快做大做强的步伐。在有条件的小区,栖霞物业率先试点物业服务中心和生活服务中心“双中心”运营模式,并积极引入社会资源,借鉴总结“飞毛腿”、“星”鲜购服务经验,开展社区商业、社区健康、社区教育、社区金融等多种业务。

一直以来,栖霞物业用爱心、安心、放心、贴心、暖心的服务态度,为业主营造美好温馨的生活。凭借“服务第一”的热忱服务,2020年栖霞物业再创辉煌!其中,南京枫情水岸小区荣获“江苏省物业管理示范项目”称号,南京羊山湖花园小区荣获“南京市物业管理示范项目”称号,无锡湖山湾小区荣获“无锡市物业管理示范项目”称号等。未来,栖霞物业将在整合优质资源的基础上,更多地从为了业主、方便业主角度出发,满足业主日益增长的美好生活需要。

见习记者 吴玉珊
现代快报+/ZAKER南京记者 杜磊

苏宁银河物业： 数字背后的品质服务

有人说,2020年是物业价值回归的一年,疫情让物业从幕后走到台前。然而,对于业主来说,“品质”与“服务”才是物业的核心价值体现。2020年对于苏宁银河物业而言,虽然忙碌又艰辛,但也充实又温暖——95.87%满意度、2536封感谢信、4328面锦旗……每一个数字,都是对苏宁银河物业满满的肯定。

2020年,苏宁银河物业在稳固综合商业、智慧办公、高端住宅、物流园区、公共服务等领域发展优势的同时,新签约了一批学校、医院、机场、高铁站、政府办公等优质项目,实现了服务项目、服务规模稳步增长,进一步完善了多元化、全场景布局,用实力彰显品牌影响力。

2020年,苏宁银河物业连续第5年荣获行业百强,同时荣获2020物业服务企业综合实力500强Top30和2020物业服务企业品牌价值100强,品牌价值再突破。此外,荣获2020商业物业服务领先企业、2020学校物业服务领先企业、2020江苏省物业服务行业综合实力50强企业……从综合实力500强到品牌价值100强,从细分业态到服务力,从区域到全国,苏宁银河物业再次实现了行业权威奖项“大满贯”。

2020年,苏宁银河物业以科技为驱动力,加速智慧化进程与数字化转型,让客户享有高度智能化的便利生活。机器人小悦、无人扫地机开始在各业态投入应用,人脸识别、智慧车场



等逐步在全国落地,红外热成像、苏宁E家等还在抗疫中发挥了重要作用。

值得一提的是,随着物业平台应用广泛,苏宁银河物业以“物业产业生态服务引领者”的愿景,从悦居会App到智慧三端再到开放平台,实现85个业务场景管理在线,业务在线率达88.50%、工单满意率提升到97.43%,让智慧服务得以加速发展。

疫情期间,苏宁银河物业协同多元产业,融合发挥苏宁多产业资源,跨区域进行物资调配,打好“疫情防控”+“基础物业服务”+“民生保障的组合拳”,并升级“线下”+“线上”双线管家服务,让业主安心宅家。数万人次投入、上千万的投入,为5大业态、20+业态产品线的百万业主筑牢防护墙。

见习记者 吴玉珊
现代快报+/ZAKER南京记者 杜磊

奥体物业： 贴心践行“五心”服务



2020年是不平凡的一年,对于物业工作者来说更是如此。在这其中涌现了一批恪尽职守的物业公司。成立于2003年的南京奥体物业一直践行着爱心、安心、放心、贴心、暖心的“五心”服务理念,时刻将百姓的需求放在首位,将“五心”服务贯彻在日常的生活中。

从2020年初突如其来的疫情到南京洪水线达历史高峰,再到年底严重的寒潮预警带来的强风暴雪等等,南京奥体物业为业主们筑起一道道防线。

与其他物业公司不同,除了社区外,包括青奥公园、南京眼在内的很多河西生态公园都是由南京奥体物业提供物业管理服务,这意味着他们将要承担更多的责任。在去年夏季的防汛工作中,南京经历了历史水位的最高值,洪水退去后,河西沿江公园的清泥工作就成为了奥体物业的重中之重。“我们派出了100多名员工,历时1个多月,才将河西沿江生态公园全部恢复原貌”,南京奥体物业公司副总经理田学军告诉记者,在高温酷暑的条件下,面对高达

十几公分的淤泥,员工们每天浑身泥泞、不分昼夜地工作,这让他十分动容。

进入冬季,面对寒潮导致的暴雪、冰冻天气,奥体物业也提前做好了预案工作,“为了避免突发情况,我们今年已经做了不下10个预案”,田学军告诉记者。

随着春节的临近,疫情防控也成为南京奥体物业工作中的重点。除了年初的宣传、消杀、门岗管控等工作外,疫情防控的设备也得到了升级更新,让一线员工能更好地投入到疫情防控工作中。“春节假期期间,我们的一线员工也都将坚守在岗位上,为业主们的健康生活保驾护航”,田学军很感谢员工们的付出,而南京奥体物业也给留守的员工贴心安排了文娱活动,让他们在异乡也能感受到家的温暖。

纵使日夜交替,风雪交加,奥体物业人始终履行着服务的情怀与对职责的坚守,为他们的付出和坚守点赞!

见习记者 朱晨燕
现代快报+/ZAKER南京记者 杜磊
本版图片均由物业公司提供

正荣服务： 服务为你，陪伴由心



正荣服务(06958.HK)成立于2000年,总部位于上海,是一家全国布局、快速成长的综合性物业管理服务提供商,为住宅和非住宅物业提供多样化的物业管理服务,2020年公司荣列中指院发布的中国物业服务百强企业综合实力排名第19位,深受业主们的认可和喜爱。

南京区域总经理张国栋告诉记者,2020年对于正荣服务(06958.HK)是富有意义的一年,首先正荣服务(06958.HK)成功登陆香港交易所,开启新的发展篇章,投资价值受到广泛关注。2020年获得了由格隆汇颁发的“年度最佳IPO奖”、由《证券日报》颁发的“最具价值投资奖”、第五届港股“最受投资者欢迎新股公司”等殊荣。

除此之外,正荣服务(06958.HK)旗下商企服务品牌“荣企”全新发布,它是定位于国内领先的综合性高品质商企服务专家,依托FINE服务体系,为客户提供全方位的物业管理服务、延伸增值服务,全面提高商企物业的服务价值。同时与南京玄武环境签署合资合作协议,开拓城市服务领域。

在面对疫情反复、长期存在的情况时,正荣服务(06958.HK)为业主提供了多种便民服务,例如创新社群营销、团购到家活动的开展,积极为业主提供品类多、质量优无接触社区配送,保障业主疫情期间的便利。当然疫情防控工作也是正荣服务(06958.HK)一直在坚持做的,正荣服务(06958.HK)还将科技赋能防疫,大数据与物联网、人工智能、红外成像等技术在疫情中功不可没。后续,这些技术会下沉到应用到社区治理中,加强对人、物的管理。结合当下互联网的小程序或二维码就能解决好社区网格化的许多问题。

2021年,正荣服务(06958.HK)会继续坚持以品质为先,为更多业主、客户带来全面优质的服务,交出基础服务“满分答卷”,同时进一步聚焦社区治理与服务创新,开展落地多元化的特色社群活动,引导居民参与、活化邻里关系,共同营造“高颜值”“有温度”的幸福家园!

见习记者 朱晨燕
现代快报+/ZAKER南京记者 杜磊