



# 邮递员何迎锋：客户把他当家人

何迎锋是中国邮政集团有限公司常州市分公司戚墅堰营投部一名普通邮递员。从部队退役后，他就到邮政公司上班。这么多年来，他把在部队里养成的良好作风带到工作中，不仅绩效排在前列，被评为“征订小能手”，他还是一位热心人，时间长了，不少客户都把他当成家人一样。

查叶娟 刘国庆

工作中的何迎锋  
刘国庆 摄



## 近20年保持军人精气神

“做事勤恳踏实，交给他的任务，不仅百分百完成，还会超额完成！”记者来到戚墅堰营投部采访时，说到何迎锋，经理陆建龙连连竖大拇指。陆建龙说，何迎锋干起活来特别投入，一般总要比别人晚1个多小时才肯收工下班。

今年41岁的何迎锋，从部队退役后，于2002年12月到戚墅堰营投部上班。“在部队当过兵，可能抗压能力比较强吧！”何迎锋告诉记者，投递征订工作比较辛苦，天天在外面奔波，但是工作做好了，客户满意了，自己心里也很满足。

戚墅堰营投经理陆建龙介绍，何迎锋每年的报刊投递征订都有增长，在当下互联网时代，纸质报刊征订受到影响的情况下，非常不容易。

做事细心认真负责，何迎锋觉得这是自己从部队里带来的好习惯，这个习惯也让他收获很大。

对自己的征订工作经验，他一说起来就是滔滔不绝。何迎锋说，在投递时，他都会主动加微信，把自己的联系方式留给客户，过年过节也会主动发微信、短信问候一下，这样时间长了，客户需要征订时，就会主动找他。此外，他还在和客户聊天中特别留意客户需求，比如有人喜欢体育类的，有人喜欢科技的。对于年轻人，他则会建议他们征订一份报

纸杂志给自己父母。平时只要一有空，何迎锋也主动了解报刊杂志方面的信息，遇到感兴趣的客户，就可以进行推荐。

从2014年到2020年，何迎锋完好保留着连续7年的收订记录簿。上面详细记录着自己客户是否续订等情况。如果不续订的，何迎锋会尽量抽出时间登门去拜访，询问原因。

“说不上有什么诀窍，多从客户的角度想想，工作就好开展了。”何迎锋谦虚地说。

## 客户都把他当成家人一样

并不仅仅因为工作，何迎锋才把客户“装”在心里。在同事和客户眼里，何迎锋就是一个热心人。2020年春节前不久，何迎锋在潞城花园附近投递包裹。当时正开着三轮投递车的他，突然发现前方一名老人倒在路边地上。没有多想，何迎锋赶紧把车一停，就走过去扶老人。等到把人扶着坐起来，何迎锋才发现这位老人也是自己的客户。不一会，老人的老伴也赶了过来，连连道谢。

有一对老夫妻，行动不便，喜欢读书看报，每天投递去他们家的时候，何迎锋都要询问一下他们的身体状况，有没有需要帮忙的地方，时间充裕还会帮他们打扫一下卫生。

有一次，在送银行对账单的时候，出现了地址不详细、电话也不对的情况，何迎锋意识到可能是一家新

搬进来的单位。怎么办！他用最简单的办法，在投递报刊的时候到每个单位的门卫处询问有没有新的或者附近有没有新的单位搬来。功夫不负有心人，终于在潞城老街上一个没挂牌的厂里找到。老板知道后很感动，连声道谢，何迎锋只是微微一笑，说这是我的责任，然后骑着车离去。

前几年，何迎锋还收到一位姓杨的老太太特地写来的感谢信。老人80多岁了，是何迎锋的客户，独自居住，退休工资都是从上海那边寄来汇单。多年来，每次投送汇单过去，何迎锋都主动帮老人顺手寄封信、寄个包裹，老人生活遇到什么小问题，也都帮着解决。有空的时候，还和老人拉拉家常。老人为此专门写信给戚墅堰营投部，表扬何迎锋。

这么多年来，这样的“小事”很多。何迎锋说，投递的时候修个锁，帮一些小忙，在他来说都是举手之劳。时间长了，客户也都把他当成家人一样，大老远看到何迎锋的车子过来了，大家都会主动和他打招呼。

“有人说做一行爱一行，在我看来，是做一行爱一行。做任何事情都会辛苦，心态好，持之以恒，就能把事情做好！”何迎锋说。

邮政投递是邮政服务最后一个环节，联系着千家万户。近20年如一日，何迎锋用自己的兢兢业业，用自己的实际行动，展示了一名邮政人该有的形象。

## 淹城野生动物世界迎“金牛”宝宝

牛年新春即将到来。近日，江苏常州淹城野生动物世界又添新成员，一只小金毛羚牛宝宝顺利出生。新生命的到来寓意着新的希望，园区希望广大游客在牛年“牛”转乾坤，牛气冲天！

据了解，这是常州淹城野生动物世界自主繁育的第9只金毛羚牛，也是园区第三代金毛羚牛。目前小金毛羚牛宝宝已经出生20天了，与妈妈寸步不离，各方面指标和身体情况都很正常。

饲养员介绍，幼年金毛羚牛毛色是灰褐色，随着其年龄的增长毛色会发生变化，待到成年时金毛羚牛的毛色就变成了金黄色。

截至目前，常州淹城野生动物世界金毛羚牛家族已经壮大到12只大种群。

据介绍，金毛羚牛为国家一级保护动物，因毛色金黄而又被称为“金牛”，是世界上公认珍贵的动物之一。在不丹，金毛羚牛被奉为“国兽”。在中国，它和大熊猫、金丝猴、朱鹮并称为“四大国宝”。虽然名字叫金毛羚牛，但它却不是真的牛，而属于牛科羊亚科，分类上近于寒带羚羊，体型介于牛和羊之间，牙齿、角、蹄子等更接近羊，可以说是超大型的野羊。

金毛羚牛在我国共分布有四个亚种，常州淹城野生动物世界



刚出生不久的金毛羚牛宝宝  
景区供图

的金毛羚牛是秦岭山中的秦岭亚种，是四个亚种中体形最大、毛色最漂亮的一种。

据园区工作人员介绍，除了刚出生的这只金毛羚牛宝宝。目前园区还有一只金毛羚牛“准妈妈”正在待产，为了让广大市民游客了解更多国宝生产情况，园区还为这只待产的金毛羚牛妈妈安装了摄像头，准备在网上直播其待产和生产情况。这只金毛羚牛“准妈妈”的预产期原本是1月5日，现已超过了20天。工作人员随时待命，等着另一只金毛羚牛宝宝的降临。

陈怡婷 张敏

## 家中失火，祸首竟是阳台放的玻璃球

近日，常州的蔡先生家中突然失火，火势由阳台蔓延至客厅，损失财物共计上万元。然而阳台并无易燃物，这火是怎么起来的呢？常州消防部门追查原因，发现“罪魁祸首”竟然是阳台上摆放的一件玻璃球饰品。玻璃球在阳光照射下产生了凸透镜的聚光效应，点燃了晒在阳台上的被子，从而引发火灾。

现代快报记者了解到，1月19日下午，常州天宁公安分局新街派出所接到辖区群众报警，称小区住宅6层有一住户家中冒出滚滚浓烟，疑似着火。派出所民警第一时间赶到现场，消防员也迅速赶到现场开始救火。

由于该住户家中无人，大门无

法打开，为争取时间，消防员用破拆工具强行将房门打开，进入该住户家中施救。经过近一个小时的救援，火被扑灭。

房主蔡先生闻讯赶回，消防员对现场起火原因进行了初步勘查，未发现任何可疑的纵火物品和材料，排除了人为纵火的可能。不过，消防员也发现了可疑点：起火点位于朝阳面、距离窗户不远，阳台边角挂着一个玻璃球装饰品。蔡先生说，当日因为天气晴好，所以在阳台上晒了被子。消防员推测，起火原因极有可能是阳光通过玻璃球，将光点聚焦在被子上，进而引燃了被子，从而引发火灾。

莫国强 葛小林

# 开车接打电话，22天抓拍3336起

一次记2分，罚款200元

为有效预防和遏制各类道路交通事故发生，营造良好的道路交通环境，常州交警曝光了近期存在开车拨打或接听电话的交通违法车辆名单。据悉，今年1月1日至1月22日，常州全市电子警察抓拍开车接打电话的交通违法行为3336起，其中，被抓拍2次以上的车辆69辆，被抓拍3次以上的车辆3辆，分别是：浙A376ND、苏GQD089和苏D28U93。每名司机每次接打电话行为将被记2分，罚款200元。

焦荆 葛小林

据交警部门介绍，每年因开车接打电话所引发的道路交通事故数不胜数。正常驾驶时，人遇到紧急情况的应激感知制动时间是0.57秒，而驾驶人边开车边使用手机时，人遇到紧急情况的应激感知制动时间是2.12秒，后者比前者高近3倍，足以证明使用手机会使驾驶人反应能

力严重下降。

根据《江苏省道路交通安全条例》规定，驾驶机动车不得有拨打、接听、手持电话、观看电视等妨碍安全驾驶的行为。若存在驾驶机动车拨打、接听手持电话等妨碍安全驾驶的行为，将被处以记2分、罚款50元的处罚。然而现实生活中，很多

“老司机”还是我行我素，心存侥幸。

为进一步纠正机动车行途中的不文明行为，近期，交警部门在市区范围内增设多个高清摄像头，对“机动车开车接打电话”“机动车不系安全带”“机动车违反禁令标志指示”“机动车违反禁止标线指示”“机动车通过有灯控路口时，不按所需行进方向驶入导向车道”“机动车违反规定使用专用车道”等交通违法行为进行抓拍和加大处罚力度。

交警提醒，驾驶机动车时要保持高度的注意力，及时发现和处置路面出现的状况。而接打电话会分散驾驶人的注意力，影响发现和判断、处置能力。大家如果确实有急事需要使用手机，可以将车辆停到安全区域打电话，不要边开车边接打电话，以免发生意外事故。

## 警惕！骗子利用钓鱼网站实施盗刷

常州市反诈骗中心通报上周警方接报通讯网络诈骗警情情况。据悉，上周警方接报通讯网络诈骗警情418起，预警拦截境外语音诈骗电话2237起，冻结资金3044万余元。其中，骗子通过群发短信利用钓鱼网站实施盗刷的案件频发，市民需要警惕此类诈骗。

据常州市反诈骗中心介绍，1月16日，武进区葛某报警，称他收到一条自称是市商业局的短信，称其个体经营信息已失效，不完成补录会影响使用。葛某信以为真，点击短信中的链接进入网站，按照网页提示一步步填入了身份信息、银行卡号以及验证码，随后收到银行卡被扣款1.1万元的短信，当时网页弹窗上显示钱款会在6个小时之

后返还，然而葛某迟迟未收到返款，才意识到被骗。

反诈骗中心民警介绍称，此类短信诈骗主要是通过“虚假短信+钓鱼网站+填写个人信息+盗刷”的方式实施的，首先骗子广泛发布含有钓鱼链接的虚假短信，受害人收到短信后若选择点击链接，就会登录骗子事先设置好的钓鱼网站，一旦填写了身份证、银行卡号等相关信息，骗子便随即掌握，此时若受害人将验证码填入网页，骗子即可实施盗刷。

据悉，除了“营业执照”短信诈骗，还有冒充“高速ETC、房管局、银行”等的短信诈骗，也都是同种套路，市民们在收到此类短信时请保持警惕。

荆轲 葛小林