

# 最全攻略!

## 多地倡导就地过年 订好的机票、车票 能免费退吗



视觉中国供图

2021年春节假期怎么过?有人提前买好了回家的机票,有人定好了出游的行程。然而,随着疫情的变化,各地纷纷发布出行提示,建议市民非必要勿跨省出行。那么,取消行程就地过年,已经买好的机票、订好的旅游行程还能免费退吗?来看看现代快报记者整理的这份最全攻略。

实习生 高芷瑶  
现代快报+/ZAKER南京记者  
刘伟娟 张然 李娜



扫码看视频

### 火车票

#### 开车前8天(含当日)以上免费退

在南京上班的刘先生老家在山东,回家过年的火车票不好买,一般都要提前抢。但是今年能不能回家、单位给不给跨省还不确定,这让刘先生犹豫要不要提前抢票。1月13日,铁路部门发布新规,将火车票预售期缩短至15天,免费退票期延长,这让他下定了决心,“先抢票再说,就算不能回家过年,退票损失也小了。”

目前,旅客因行程改变需退票的,免收退票费的时间期限由原规定的开车前15天以上同比例调整为开车前8天(含当日)以上;办理

改签和变更到站业务时,仍不收取改签费用;其他情况仍按原规定执行。

此外,为配合各地政府落实疫情防控常态化措施,避免重复购票退票给旅客带来不便,铁路车票预售期调整为15天,即1月29日起售2月12日(正月初一)车票。1月14日至1月28日,只发售2月11日(除夕)及以前的车票。

铁路部门表示,如遇疫情防控措施影响旅客出行需要办理退票的,铁路部门将及时公告相应退票措施。

### 机票

#### 部分城市机票可以免费退

南京至内蒙古,双人往返票价1600元……抢到特价机票,上班族王小姐开心不已,期待着与爱人一起回家看望父母。然而疫情发生变化,单位要求尽量不要出省。王小姐说:“虽然是‘尽量不要出省’,但是我家太远,怕回去了就回不来,两个人的工作都要耽误了。”于是,她和

爱人商量后决定,留在南京过年。那么,问题来了,1600元的特价机票,现在退的话,要收取80%的退票费,让王小姐心疼不已。现代快报记者了解到,和王小姐有类似遭遇的市民不少。不过,随着疫情的变化,各家航空公司的退票措施也在调整,免费退票也有了余地。

**国航** 如果目的地、中转地、国家、城市或者地区因为疫情影响无法正常旅行的旅客,提供因为疫情原因无法正常旅行的材料,在客票有效期内可以免收退票手续费。涉及北京航线国内客票有特殊处置方案。

**东航** 目前,因疫情影响可以免费退票的城市有哈尔滨、齐齐哈尔、石家庄、黑河、沈阳、北京。此外,东航暂停2021年1月14日至2021年1月29日期间上海至伦敦MU551、伦敦至上海MU552航班。已经购买以上时间段机票的旅客,可在客票有效期内通过原购票渠道免费办理改期或退票。

**南航** 目前,有免费退票政策的是北京、沈阳、大连、哈尔滨、长春,官网有相应通告。需要提醒旅客的是,出行前务必及时了解始发地及目的地的防疫政策,做好出行安排,避免不必要的损失。

### 梯次退票收费规定(自1月14日起执行)

票面乘车站开车时间前	退票时收取的退票费占票价
开车前8天(含当日)以上	不收费
7天以内至48小时以上	5%
48小时至24小时	10%
24小时以内	20%

开车前8天(含当日)以上,火车票可免费退 图片来源:中国铁路

### 汽车票

#### 班车如因疫情停运,可免费退票

随着南京各大高校陆续放寒假,近期,南京汽车客运站(小红山客运站)、汽车南站多了许多学生的身影。记者从南京公路客运站务有限公司获悉,目前,汽车票的预售期为30天。

站务公司相关负责人表示,目前,旅客退票需要按照省物价局、省交通厅的规定,收取一定的退票费。即开车两小时前办理退票,按票面金额10%计收;开车前两小时以内办理退票,按票面金额20%计收;因旅客延误乘车,发车后一小时内,按票面金额50%计收;开车1小时后不办

理退票。

不过,如遇大雪等重大恶劣天气,市内各客运站将为旅客免费办理退票或改签。

该负责人表示,“如果班车因疫情原因停运,客运站会为旅客免费退票,并预留一定的免费退票时间。”

记者注意到,除了在客运站购票,旅客也可以通过南京道路客运综合服务网、巴士管家、畅途网等多个平台购买长途汽车票。如果是通过平台购买的,退票时还要执行各大购票App的相关规定。

### 旅游产品

#### 部分旅行社提前3天可退全款

不少爱旅行的人早早在2020年“双十一”“双十二”甚至夏天打折促销的时候,就囤好了今年过年期间的旅行产品,计划旅行过年。

江苏金陵商务国际旅行社有限责任公司总经理李靠山介绍,选择春节出行的主要是短线,还有少量的海南、云南团,“因为春节期间的团费高于平时,如果游客需要改期,可以退差价。提前3天以上提出退团,基本上可以全额退款;3天以内,根据不同情况,可能会有一些经济损失。”

李靠山介绍,关于春节期间的退改没有很明确的规定,但是3天是不少旅行社、酒店和航空公司约定俗成的,大家都支持疫情防控,“原来是7天,现在因为短线多,改成了3天。”

中国康辉南京国际旅行社有限责任公司总经理周鹏飞表示,

今年没有大力推春节团,报名参团的人很少,来退的人也很少,所以暂时没有整体的退改政策。

除了线下旅行社,线上旅游平台的政策如何呢?

同程旅行相关负责人告诉记者,他们一直在关注疫情情况,会根据具体情况进行调整,暂时还没有出整体的退改政策,目前还是根据各个产品页面上具体的规定来,“不同的旅游产品有不同的退改政策,这些政策在页面上都会有显示,在预定的时候也都会告知的。”

携程旅行相关负责人表示,根据官方公布的中高风险地区,携程机票、火车票、度假等产品,会在消费者预订产品前,按照相关地区公示的疫情防控政策,进行预订提示。对已完成预订服务的旅客,携程也将协助旅客按照航空公司、铁路部门等最新规定进行退改服务。

