

全省超百家餐企推出“年菜到家”服务

南京近200家门店提供年夜饭套餐、礼盒，可自提或配送，还可上门烹饪

根据冬春季节疫情防控的要求，各地鼓励企业员工就地过春节，减少人员流动，市民在家吃年夜饭的需求明显增加，一些餐饮企业也积极推出年夜饭新花样供市民选择。1月17日，现代快报记者从南京市商务局获悉，目前南京已有40家品牌餐企、近200家门店推出了200余种外卖年夜饭成品或半成品套餐、礼盒，提供线上预订和线下自提、配送、上门烹饪等服务。同时，江苏省餐饮行业协会日前还发起了“年菜到家”活动，目前全省已有超百家餐企报名，涉及参与门店数百家。

现代快报+/ZAKER南京记者 王益 张瑜



扫码了解
参加活动餐企名单

提前预订年夜饭，除夕当天外卖送上门

南京日前发布的冬春季疫情“十大关口”防控要点中明确，餐厅饭店要严格做好进入人员体温检测、“健康码”和行程卡查验，提醒顾客非就餐时佩戴口罩、就餐时保持距离，推荐使用公筷公勺，严格餐具消毒，提倡非接触式点餐、结账。鼓励预约就餐，鼓励提供定制化年夜饭外卖服务和团餐预订配送服务。家庭私人聚会聚餐等尽量控制在10人以内，积极推广分餐制。

1月17日，现代快报记者走访了解到，很多做年夜饭的餐饮商家包间基本预订完。工作人员表示，目前堂食就餐要满足防疫要求，如出示健康码、测量体温、控制就餐人数等。当然，各家也都推出了年夜饭外卖打包服务，满足顾客带回家在家吃年夜饭的需求。

南京一家海鲜连锁餐厅的年夜饭订餐负责人告诉现代快报记者，今年他们推出了3个价位的年夜饭套餐，适合不同人数的家庭食用，最多可以满足10人就餐。消费者可以提前找就近的门店登记预订，商量好配送的日期和时间。“如果是除夕中午的餐，那我们就上午送到，晚餐大概在下午5点半之前送到。”他表示，这3个价位的年夜饭，都是当天采购现做的，烹饪完成后进行装盒打包，送到后顾客只要加热一下就能吃了。配送一般是专门人员，做好测温等健康监测，车辆也会进行消毒。

另一家淮扬菜餐厅介绍，店里



商家推出的自提带回家年夜饭套餐 手机截屏

有两种年夜饭打包服务，一种是当天下单烧的，根据就餐人数不同，菜品数量、价格也不同，最少的888元“年夜饭拎回家礼盒”中有13个菜，包含了冷菜、热菜和点心，10人餐里最少的也有8个凉菜、12个热菜、2个点心、1样主食和1份水果。由于只能自己提回家，工作人员建议：“最好还是开车来取，打包装盒以后还是挺大一份的。”

餐企组建主厨团队，提供私宴上门服务

如果消费者不想上门自提，也可以选择便宜点的599元的年夜饭套餐，同城免费配送，邮寄到家，但是是真空包装的，非当天现做。里面有10个菜，既有干切牛肉这样的冷菜，也有鸡汤、大虾这样的热菜。其他一些餐厅也推出了腊味礼盒、包子礼盒、小吃礼盒，可以预订。

走访中记者发现，除了像这样点菜的餐厅，有的火锅店也推出了年夜饭打包服务。鼓楼区紫峰大厦一家火锅店介绍，门店原本还可以在外卖平台上下单，但由于过年期间外卖骑手可能会减少，所以暂时关闭了外卖。但顾客可以到门店自提，汤底、酱料、火锅食材一样样打包装好，同时配备冰袋保鲜，还可以选要不要锅。

此外，还有餐厅推出了主厨私宴上门服务。一家餐厅企业介绍，他们专门组建了上门团队，都是地道的淮扬菜大厨，厨师上门除了自带餐具和食材外，还会带着7天内核酸检测报告，并自备口罩、体温枪、鞋套、发套、手套、消毒酒精、

超百家餐企报名“年菜到家”活动

近日，江苏省餐饮行业协会联合各地餐饮行业组织、消保委、第三方网络服务平台等共同开展江苏味道——年菜到家促消费主题活动，征集餐饮服务单位提供制作销售的年菜礼盒、年夜饭一桌菜等信息。

“我们汇总相关餐饮企业的年菜礼盒、外卖等信息后，向社会公开发布，也是希望给消费者提供消费参考。”江苏省餐饮行业协会常务副秘书长葛旭东说，省餐饮行业协会要求各餐饮服务单位，要加强对年菜礼盒、年夜饭一桌菜的质量把控、食品安全管控，保证质量，加强售前、售中、售后服务，发布诚信承诺，放心消费承诺。

葛旭东介绍，从目前协会掌握的情况来看，提供年夜饭服务的餐饮企业目前包间多数都已经订完。“今年只要是提供年夜饭的餐饮商家，基本都有年夜饭外卖或者礼盒，也是给消费者多一种选择。”葛旭东表示，目前省餐饮行业协会已经收到了全省超过100家餐饮企业报名，涉及数百家门店，后期整理好相关信息后会对社会公布。

提醒

订餐时注意是定金还是订金

“我们了解到，现在也有部分消费者出于对疫情的担心，退订了年夜饭。”葛旭东说，需要提醒消费者的是，在订餐时要明确是订金还是定金。

如何来区分清楚呢？据介绍，“定金”具有预付款性质，但它不具备“定金”所具有的担保性质，无论商家或者消费者违约，可按照双方事先的约定去执行。消费者在付款前一定要参考行程安排，谨慎选择。

现代快报记者了解到，很多餐饮企业今年对预订、退订等都比较灵活，有的表示年夜饭定（订）金可以全额退，如果不退的话，消费者也可以选择以后再来消费。

上半周晴好，最高18℃ 下半周将迎今年首场大范围降水

相较跨年前后的两次寒潮过程，双休日的这轮冷空气实力着实有些弱，且来去匆匆。根据江苏省气象台的一周天气预报，本周全省升温进程将再度开启，最高温将陆续回归到两位数，最高18℃左右。上半周天气以晴好回温为主，预计下半周全省将迎来2021年以来第一场大范围降水过程，将缓解连日来的干燥天气。阴雨连绵模式预计持续至周六。

现代快报+/ZAKER南京记者 徐红艳

冷空气来去匆匆，上半周重回升温通道

“四九”第一天，全省各地最低温再度下探到0℃线以下。白天虽然太阳给力，但升温乏力，全省最高温仅为个位数，最高温出现在宜兴市，为7.4℃。

这轮冷空气实力则有些弱。当天，中央气象台也解除了寒潮预警。刚刚过去的周日，将是近期气温最低点。新的一周，随着寒潮影响趋于结束，全国大部地区将开启升温模式，多地气温逐渐转为较常年同期偏高状态。

新的一周，气温“过山车”也将重新进入攀升轨道。江苏气象说，周一到周三全省以晴到多云天气为主，最低温和最高温都将逐步回升。周一早晨，全省最低温度在-3℃左右，部分地区最高温将回归到两位数，其中沿江和苏南地区10~11℃，其他地区8℃左右。

沿江和苏南最高18℃，晴暖过腊八

升温进程正式开启，上半周在晴好天气助力下，各地气温也会迅速回升。江苏气象说，本周气温前期回升明显，最低气温20日之后均在0℃以上，最高气温出现在20~21日，沿江和苏南地区16~18℃，其他地区13~15℃。

具体来看，19日全省低温仍在冰点以下，除了淮北北部地区，其他地区高温在11~12℃。到了20日，全省最低温冲破冰点，最高温也来到顶点。

1月20日，也是腊八。俗话说“过了腊八就是年”。过了这天，人们开始着手置办年货，迎接春节。这个腊八节，暖暖哒。

冷空气刚刚走，空气质量也随之转好。此前，受冷空气和大风影响，15日江苏经历了2021年第一次

沙尘天气。本周全省首要污染物以PM2.5、PM10和NO₂为主，无明显霾。其中，18~20日空气污染气象条件较好空气质量以良为主。21日空气质量良~轻度污染。22~24日空气质量优~良。

下半周全省迎降水，阴雨连绵至周六

最近冷暖天气虽然持续交替，但降水相当稀少，皮肤也干干的。本周不仅回温安排上了，降水也在路上了。

江苏气象说，22~23日暖湿气流增强，全省大部分地区有一次明显降水过程。预计从20日(周三)夜里开始，沿江及以北部分地区有时有小雨。到了21日，降水范围扩大，大部分地区有小雨。22日全省阴有雨，雨量中等。23日全省阴有小雨渐止。

值得关注的是，虽然有降水，但气温不会被带低。中央气象台预计，未来10天，我国大部地区气温较常年同期偏高1~3℃。江苏气象也说，本周后期受降水影响温度略有下降。不过，23~24日受海上气旋加强影响，沿海海面风力会较大，最大风力可达7级左右，沿海城市体感可能更低一些。

1月以来，连续晴冷的天气，使全国大部分地区都十分干燥，日常静电也是随处可见。此轮降水过程，将有效缓解干燥。记者了解到，此前预报的两次雨雪天气，都因水汽条件不足而范围缩小或爽约。因而，下半周开启的阴雨天气，将是2021年以来首次大范围降水过程。

南京三日天气

今天 晴 西南风3级左右 -2~12℃
明天 晴到多云 偏东风4到5级 -1~13℃
后天 多云转阴 东南风3到4级 3~16℃

服务转型，焕然如“鑫” ——南京银行打造智能化厅堂

在支行高质量发展的道路上，南京银行紫金中支营业部党员红旗分队全心全意服务一线，他们争做新时代基层网点的先锋模范，为支行高质量发展再立新功。

“小姑娘你别走，下面我要怎么做？”“你先看看我这边，我先来的。”又是一个忙碌的养老金代发日的清晨，大堂经理娜娜正同时指导三个老年客户操作智能机具，虽然为了应对每月养老金发放日的巨大客流，实现智能化服务转型，党员红旗分队先后引进了快窗、智能机器人、VTM机等多种类型的智能机具，在一定程度上缓解了柜面压力，减少了客户的平均等待时间。但是娜娜发现，智能机具的引进，并没有实现真正意义上的“智能化”，很多客户，特别是老年客户，必须要在厅堂人员的指导下才能使用智能机具，在人流量较大的时候，一位厅

堂人员经常要同时指导两三位客户，极大地影响了客户体验，很多老年客户也因此觉得智能机具“麻烦”“难用”，宁愿取号等待到柜面办理，也不愿意到智能机具上办理业务，导致支行智能化替代率一直上不去。

为了解决这个问题，党员红旗分队多次召开碰头会，决定重新设计所有智能机具旁张贴的操作标识，经过多次尝试，党员们先后更新了六十多处厅堂的标识，让所有指示标识都简单易懂。

标识更换过后，娜娜发现越来越多的客户愿意在智能机具上办理业务，哪怕是每月的15日，厅堂也不会出现客户大面积积压的情况，这不仅极大地减轻了厅堂和柜面服务的压力，同时也提高了客户业务办理的效率，真正意义上实现了“智能化”厅堂服务。

通讯员 王一