

# 聚焦社区治理难题,深化服务实践创新

## ——2020年度无锡市滨湖区社区治理和服务创新实践“书记(主任)”项目评审大会落幕

疫情防控时期,小区物业突然撤离怎么办?安置房小区楼道乱堆乱放杂物,造成安全隐患怎么办?

2020年,新冠肺炎疫情让所有人认识到作为基层基础一环的社区的作用与价值,也让人们认识到了社会治理改革创新的紧迫。同年4月起,针对新冠肺炎疫情背景下暴露出社区治理与服务中的焦点问题,无锡市滨湖区委组织部联合滨湖区民政局启动社区治理和服务创新实践“书记(主任)”项目征集活动。

历时八个多月筹备、征集,2020年度滨湖区社区治理和服务创新实践“书记(主任)”项目评审大会于近期举行,收到社区治理和服务创新项目66个,15个项目入围总决赛,分获一、二、三等奖。以项目化形式推动社区治理创新,滨湖区跑出了社区治理创新的“加速度”,交出了破解社区难题的“优等卷”。

陈敏



2020年度无锡市滨湖区社区治理和服务创新实践“书记(主任)”项目评审大会颁奖现场。

### 参赛项目呈现四大特点

切口更小,选题更具焦点性。雪浪街道南湖社区的安置小区楼道微自治、马山街道古竹社区的“小院1+N”为老服务创新项目、蠡湖街道蠡湖社区的楼道安全治理、荣巷街道勤新社区自然村环境整治等等,都是从高度聚焦的民生问题入手,更容易形成有深度的创新成果。

迭代升级,创新更具延续性。河埭街道水秀社区延续“百姓设计师”项目,在原有的治理基础上通过“SPAR工作坊”以艺术设计的方法介入社区营造;河埭社区西郊市场改造项目在平台和流程方面升级了原有的“我的议事厅”项目;河埭街道稻香社区继续深耕社区互助养老。小步快跑,迭代创新的模式标志着滨湖区社区创新已经超越了粗放式的创新阶段开始进入精细化时代。

系统集成,模式更具推广性。蠡园街道湖景社区“四邻工作法”、大箕山社区小区治理“333”模式、胡埭镇夏渎村“四理融合”乡村分级治理模式、荣巷街道荣巷社区“善治荟”平台等项目,突破了单一的主体创新、平台创新、流程创新、规则创新、资源创新的范畴,体现了各社区治理要素的协同创新,集成创新、系统创新,是以此创新模式更具可复制性和推广性。

具体具象,成果更具可感性。所有项目的选题都针对居民的身边事、烦心事、操心事,通过创新的机制、方法,使得公共道路治理、楼道安全治理、村居环境治理、小区物业治理、社区为老服务等一系列难题得以有效化解,社区创新让居民获得感更强、安全感更有保障、幸福感更可持久,实现了居民看得见、摸得着、享受得到的“有感创新、有感发展”。

### 三个项目获评一等奖

2020年度滨湖区社区治理和服务创新实践“书记(主任)”项目评审大会上,滨湖区河埭街道蠡桥社区“畅通有机血脉微循环——住友路及周边道路整治项目”、蠡园街道湖景社区“‘四邻工作法’引领微空间大治理项目”和蠡园街道西园社区“公共空间齐营造 分类治理理解难题项目”获评一等奖。

河埭街道蠡桥社区“畅通有机血脉微循环——住友路及周边道路整治项目”生动阐述了在蠡桥这类具有多种形态小区的大型混合型社区,是如何通过搭建协商议事平台、充分利用“自治+共治”的协商方式,解决道路整治中的难点问题的,从而真正做到“有事好商量,商出好事儿”。

蠡园街道湖景社区“‘四邻工作法’引领微空间大治理项目”则聚焦异地拆迁社区的“历史遗留问题”,通过织密邻里网、培育邻里情、促进邻里帮、鼓励邻

里治,缓解了社区新旧居民在生活方式和观念上的冲突,促进睦邻文化互融,构建社区生活共同体,以情化人,令人动容。

蠡园街道西园社区“公共空间齐营造 分类治理理解难题项目”则是具有较强的延续性。西园社区多为无物业老旧小区,为解决因此引发的各类问题,社区在前两年充分试点院落治理基础上,今年以分类自治为模式,以营造居民公共空间为契机,将院落自治在整个社区全面铺开,真正做到社区治理由“散”变“合”,为民服务由“窄”变“宽”,服务内容由“虚”变“实”,实现社区从管理到治理的蝶变。

此外,滨湖区水秀社区、夏渎村、勤新社区、河埭社区、荣巷社区、山明社区申报项目获二等奖,稻香社区、大箕山社区、南湖社区、中南社区、蠡湖社区、古竹社区申报项目获三等奖。

### 以项目化形式,持续推动社区治理创新

据现代快报记者了解,以项目化形式推动社区治理创新,是滨湖区自2015年起连续六年实施的重要举措。社区是城市治理的“最后一公里”,该举措旨在发挥社区主观能动性,探索社会治理新路径、新模式,实现社区服务的共建共治共享。

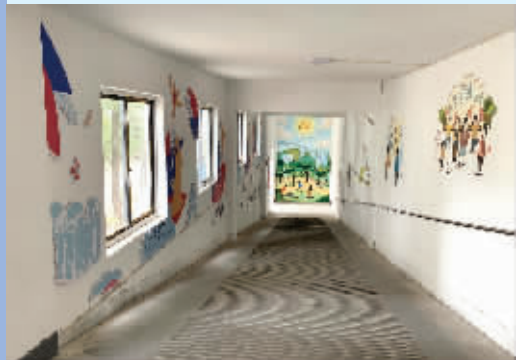
多年来,在社区工作人员的探索之下,滨湖社区治理的理念不断更新、模式不断更迭,一路小步快跑、开始迈入治理精细化时代,与此同时,社区的公共道路、楼道安全、村居环境、小区物业

问题都得到了有效治理,一系列实实在在的改变,让滨湖居民获得感更强、安全感更有保障、幸福感更可持久。

在评审大会现场,滨湖区民政局局长宋晓裕在致辞中表示,2020年是极不平凡的一年,这一年,滨湖社区干部,吃苦耐劳、勇于创新,积极应对新冠肺炎疫情防控、人口普查等重大挑战,夺取了疫情防控与治理创新的双胜利,这既是社区治理的成效所在,也是社区工作的价值所在。



河埭街道蠡桥社区增设住友路环岛党建元素标识



西园社区改造后的友邻走廊



蠡园街道西园社区的“公共空间营造会议”



湖景社区为居民办集体生日会  
本版图片均由无锡市滨湖区民政局提供

### 获奖信息

#### 一等奖

河埭街道蠡桥社区 畅通有机血脉微循环——住友路及周边道路整治项目  
蠡园街道湖景社区 “四邻工作法”引领微空间大治理项目  
蠡园街道西园社区 公共空间齐营造分类治理理解难题项目

#### 二等奖

河埭街道水秀社区 “百姓设计师”缤纷社区营造计划  
胡埭镇夏渎村 “四理融合”乡村分级治理模式项目  
荣巷街道勤新社区 自然村环境整治“234”工作法项目  
河埭街道河埭社区 “我的议事厅”在西郊市场改造中的创新运用项目  
荣巷街道荣巷社区 “善治荟”三级联动协商共治平台项目  
蠡湖街道山明社区 疫情防控背景下的无物业小区治理模式项目

#### 三等奖

河埭街道稻香社区 “乐邻乐助、守护夕阳”社区互助养老项目  
蠡园街道大箕山社区 打造小区治理“333”模式项目  
雪浪街道南湖社区 “345工作法”引领安置小区楼道微自治项目  
蠡湖街道中南社区 “三台联建”社区养老服务模式  
蠡湖街道蠡湖社区 探索“四圆同心”楼道安全治理项目  
马山街道古竹社区 为老服务创新项目



河埭街道蠡桥社区住友路道路整治前后对比