

长三角消保委联盟发布《2020年度投诉统计分析》 网络消费成投诉热点,长租公寓问题多

过去的2020年,你投诉过么?1月8日,长三角消保委联盟发布《2020年度投诉统计分析》,分析显示,2020年,长三角消保委联盟共受理消费者投诉455764件,同比上升5.23%。其中,江苏省消保委受理190765件。值得注意的是,网络消费投诉成为2020年的新热点,投诉量约占总数的1/4。

通讯员 省消营 现代快报+/ZAKER南京记者 江楠

网络消费投诉成新热点

2020年,长三角消保委联盟共受理网络消费投诉111671件,占总投诉量的24.5%。除了传统的网络游戏巨款外,直播带货和网络游戏问题反映较为集中。网络直播带货方面,消费者投诉反映的问题主要有商品质量货不对板,甚至销售“三无”、假冒伪劣产品;宣传不实,夸大产品功效,虚假优惠促销,承诺不兑现;售后服务难保障,平台、主播互相推卸责任,消费者找不到售后维权主体;直播数据、销量刷单造假等。

而在网络游戏投诉问题中,未成年人未经监护人同意进行网络游戏巨额充值情况较为突出。此类投诉家长要求退款时往往面临着举证困难的问题。

长租公寓问题依旧严峻

2020年,长租公寓暴雷频上热搜,长三角消保委联盟共受理房屋租赁相关投诉6145件。

分析指出,消费者投诉反映的问题主要有三个:长租公寓平台经营不善倒闭或失联,房东、租客双方权益受损。不少租客在无房可住的情况下还需要继续偿还租金贷;租赁房屋到期或者非因消费者过错与平台解除合同后,平台以各种

理由克扣押金。疫情期间租赁房屋空置,平台仍继续收取服务费。部分平台甚至“借疫牟利”,趁疫情涨价或者强制要求房东免租金,但减免的租金优惠却没有对等给到消费者。

交通运输、旅游纠纷集中

2020年初受疫情影响,消费者事先预定的出行、聚餐等计划被迫取消或延期,交通运输、旅游、住宿、餐饮退订纠纷投诉集中。2020年,联盟共受理相关投诉53486件。

交通运输类投诉问题主要集中在向消费者收取退票手续费、平台客服难以接通、处理退票订单进程缓慢、退款迟迟不到账、平台和航空公司对于是否可以免费退票回复不一致等。尤其是国外航空公司没有出台疫情期间免费退改政策,消费者退票需支付高额手续费。

旅游、住宿、餐饮类投诉问题主要集中在旅行社拖延解决退费问题,虚构机票、住宿等费用要求消费者承担损失,或者向消费者主张违约金,住宿退订要求收取高额手续费,餐饮定金不退等。

教育培训服务投诉多发

当前,各类线上、线下培训机构五花八门,侵害消费者权益现象层出不穷。2020年,长三角消保

委联盟共受理教育培训服务投诉24847件,消费者投诉反映的问题主要有:虚假宣传教师资质,肆意夸大培训效果,误导消费者报班,实际教学质量与宣传承诺不符;教学质量不稳定。部分培训机构未经消费者同意擅自更换老师、变换场地、变更课程内容、更改课时。

缴费容易退费难投诉也较多。培训机构不与消费者签订合同,或者合同中存在约定概不退款、收取高额手续费等格式条款,设置退款障碍,拖延退款时间。疫情期间,培训机构因无法正常开门营业导致合同履行不到位引发大量退费投诉。部分培训机构受疫情影响倒闭或跑路,消费者预付款难以追回。

社区团购问题渐露苗头

社区团购是2020年热议话题之一,引发的投诉也比较集中。

问题包括:团购生鲜不新鲜、缺斤少两、下单后缺货、配送出错、包装不佳、提货体验差等;部分企业利用烧钱模式抢占市场,通过低价倾销滥用自主定价权,对传统市场造成巨大冲击;社区团购多以团长对接供应商,团长作为个人组织者对于产品质量是否合格、蔬果农药是否超标等难以保障。同时,团长发布虚假推销广告、货物集中交付后保管不当等也将产生纠纷。

超醉驾标准5倍! 宝马车女司机被查



女司机体内酒精含量438.7mg/100mL,是当地查获的最高数值
通讯员供图

快报讯(通讯员 赵卫军 吴玉伦 记者 毛晓华)1月3日晚9点,有市民报警称泰州姜堰区发生一交通事故,一名女司机涉嫌酒驾。姜堰交警迅速赶到现场,发现一名宝马车女司机身上酒味扑鼻,下车后站都站不稳,酒精测试结果更是让交警大吃一惊。女司机体内酒精含量高达438.7mg/100mL,超过了醉驾标准的5倍。这也是姜堰区查获的酒精数值最高的司机。

当晚市民报警称,在姜堰城区三水大道某路段发生一起两车轻微刮蹭事故,其中一名女司机可能是酒驾。到达现场后,民警发

现一名女子坐在宝马车驾驶座上,随即让她下车配合检查。打开车门后,一股浓烈的酒味扑面而来,该女子下车后站立不稳。民警立即对该女子进行呼气式酒精检测,结果显示其体内酒精含量很高。

“这么高的呼气测试值从警以来还是第一次遇到,数值达到醉驾标准的5倍还多。”民警介绍,这个酒精含量也是目前当地查获的数值最高的司机。随后,民警带该女子去医院提取了血液样本。等待她的将是吊销驾驶证,5年内不得重新取得驾驶证并被追究刑事责任。

天天出彩

福彩15选5(2021008期) 中奖号码:1691115 奖等 中注注数 每注金额 特别奖 0注 0元 一等奖 64注 4476元	体彩排列5(21008期) 中奖号码:64782 奖等 中注注数 每注金额 一等奖 22注 10000元
福彩3D游戏(2021008期) 中奖号码:382 奖等 江苏中注注数 每注金额 单选 782注 1040元 组选3 0注 346元 组选6 1606注 173元	体彩排列3(21008期) 中奖号码:647 投注方式 本地中注注数 每注金额 直选 947注 1040元 组选3 0注 346元 组选6 5033注 173元
福彩七乐彩(2021004期) 中奖号码:68915182526 特别号码:16 奖等 中注注数 每注金额 一等奖 0注 0元 二等奖 16注 8694元	体彩鸡毛信 江苏体彩2020年送出154个百万大奖 2020年,江苏体彩各玩法共开出154个百万及以上大奖,其中500万以上大奖达到118个。体彩大乐透一枝独秀共开出101个百万大奖,成为中奖最多的体彩玩法。
福彩快乐8(2021008期) 本期销售额:2975万元 开奖时间:2021年1月8日 开奖号码: 4 5 8 9 13 19 20 21 24 28 40 48 50 57 63 65 66 69 70 75	体彩鸡毛信 江苏体彩2020年送出154个百万大奖 2020年,江苏体彩各玩法共开出154个百万及以上大奖,其中500万以上大奖达到118个。体彩大乐透一枝独秀共开出101个百万大奖,成为中奖最多的体彩玩法。

双休日主打晴冷,升温缓慢依旧“冻人”

快报讯(实习生 徐蓉 记者 徐红艳)进入双休日,天气虽然主打晴好,但气温回升将十分缓慢,体感依旧“冻人”。周六早晨,淮北北部地区-9℃左右,苏南南部地区-6℃左右,其他地区-7~-8℃。好消息是,大部分地区最高温将冲破冰点,全省最高温在3~4℃。

相比1月7日的“极值冷”,8日气温略有回升,但最高温仍在0℃以下,总体依然很冷。午后,也就南京、镇江等西南部地区气温,回归到0℃的怀抱。全省最高气温出现在扬州仪征,为1.1℃。南京当天最低温再次创下入冬以来新低,跌至-8.1℃。

虽然回温缓慢,但2021年首个寒潮的影响力正在逐步削弱。1月8日,江苏省气象台先后解除寒潮黄色预警和海区大风黄色预警信号。

双休日,晴冷仍是主打,气温有回升趋势。不过,各地早晚最低温仍在“负值”徘徊,有严重冰冻。好在,高温正在缓慢回归。9日全省最高温3~4℃,10日最高温5~6℃,11日也将进一步回升。

中国天气网气象分析师张娟表示,“三九”期间冷空气活动依然频繁。不过,从气温整体趋势来看,“三九”大概率是不会比“二九”更冷了。

南京三日天气

今天 晴到多云 偏西风3到4级 -7℃~4℃,有严重冰冻
明天 多云 偏北风3级左右 -5℃~6℃,有冰冻
后天 多云到晴 偏西风4到5级 -3℃~7℃,有冰冻

征婚交友

广告热线:025-84783581

男,寻伴,结婚生个娃,一起打高尔夫。13813910238(短信)

零距离老牌婚介中心

不成功不收会费成功率高
张萍诚信热线84649365

南京红娘-手/微19850879848

中山南路239盛大大厦1单元704室
21年老牌诚信无虚假,杭州银行楼上

南京幸福之家正规知名婚介

免费注册58821218

分类广告 刊登热线:025-84783581、13675161757 地址:洪武北路55号置地广场1806室

新街口商场招聘
保洁员:65岁以内,4500元/月,上班时间:7:00-21:30。现场主管:60岁以内,6000元/月。郭经理:13921405623

机关食堂
南京中胜地铁口旁,急聘点心小、中、大工各1名,会西点优先,双休,5000元-7000元,女勤杂工4名,2800元-3500元,(单休:3500-4500元),交保险,包食宿。13951873058

市第十四中学食堂
招聘厨师一名,面点师一名,勤杂工一名,待遇和福利面议。地址:江北新区浦园路5号 联系电话:13770822193(姜老师),58895657(食堂),17826036516(许主任)

家电维修
空调,冰箱,灶具,热水器,洗衣机,电视。86311234

搬家服务
蚂蚁搬家。86199908

遗失
遗失南京市玄武区王舟面馆营业执照副本,注册号:320102600238029;食品许可证副本,编号:JY23201020001983,声明作废。兹声明遗失机动车驾驶证原件一张,车辆品牌:长安牌,车辆型号:SC6479CDH6,车架号:LS4ASE2A5LD051431 发动机号:L9DG160471 合格证编号:YG5093120237713 特此声明!刘亮不慎将云AD45352、云AD35154、云AD29115、云AD30854 保单遗失,保单号605602020320100001464-1467,声明作废。

餐饮、宾馆聘
招聘 桥北商场聘勤杂工,包吃3500元。15366067810

足疗保健
急招 女技师 学徒即可。
13813850405

综合招聘
招聘 懂家政人合作参股份或聘请, 招保洁保姆数名。
13814546818朱女士

饭店转让/承包/招租
转让 375㎡饭店。13382777868

转让 莫愁湖公园饭店。
17314401468

房屋出租
出租 公寓18㎡。光华门十字路口。月租1800元,年租2万左右。电话:18402548818

遗失 南京市玄武区王舟面馆营业执照副本,注册号:320102600238029;食品许可证副本,编号:JY23201020001983,声明作废。兹声明遗失机动车驾驶证原件一张,车辆品牌:长安牌,车辆型号:SC6479CDH6,车架号:LS4ASE2A5LD051431 发动机号:L9DG160471 合格证编号:YG5093120237713 特此声明!刘亮不慎将云AD45352、云AD35154、云AD29115、云AD30854 保单遗失,保单号605602020320100001464-1467,声明作废。

遗失 刘茜身份证,320114200201301825,声明作废。

公告
律师事务所注销公告 江苏君赞律师事务所经全体合伙人一致同意于2021年1月6日决议解散,并于同日成立了清算组。请本所的债权人于本公告发布之日起45日内,向本所清算组申报债权,逾期责任自负。清算组联系人:高洁,联系电话:13915910666,地址:南京市建邺区嘉陵江东街18号国家广告产业园5栋10楼。江苏君赞律师事务所清算组 2021年1月8日