



让管理严丝合缝,打造“最干净城市”

## 江溪“城市管家”升级上线

围绕打造“最干净城市”的目标,无锡市新吴区江溪街道在城市精细化管理工作上主打“创新牌”,针对辖区主次干道两侧部分商业区域日常管理缺失、工作效能低、推诿扯皮现象突出等问题,首批投入480万元,对南站、坊前片区主次干道和背街小巷实施“城市管家”一体化物业管理模式,积极探索城市管理新手段。

高艺

## 统筹谋划创新模式

江溪街道作为展示新吴区形象的窗口和门户,拥有众多的居住楼盘和商业载体,是典型的人口密集区和商业聚集区,区域内主次干道及两侧商业区市容环境的管理一直是城市精细化管理工作的重中之重,但由于商业配套的物业公司管理水平参差不齐,存在日常管理不到位、部分区域失管等问题,造成环境脏乱、停车秩序混乱等不文明现象,不仅与辖区居民群众对于美好城市生活的期盼不符,在一定程度上,也制约了街道经济

社会的进一步发展。

为给辖区居民百姓提供更优美的生活环境,江溪街道因地制宜实施了“城市管家”一体化物业管理模式,由街道对外招标委托第三方公司统一实施市场化运作管理,落实区域保洁人员和城市保安,推动道路两侧沿街商铺、综合体等门前区域环卫保洁、市容秩序、停车秩序、垃圾收运的长效管理,通过高标准严要求落实市场化作业单位绩效考核,进一步提高辖区主次干道、背街小巷城市基础设施管养水平。

## 对症下药“直达病灶”

据介绍,按照提标作业要求,江溪街道此次市场化运作管理外包区域全部落实夜间保洁,除了对店铺门前人行区域进行日常保洁,也包括沿街景观绿化带内各类垃圾清理和基础设施“三乱”外立面的保洁工作,同时配备了专业的清洗设备,对保洁区域实施常态化冲洗,消除尘土污秽现象,使保洁效果达到更精细要求。另外,对于道路两侧店铺的垃圾收运模式也进一步完善,在完成道路撤桶的基础上,取消原先的定时收运模式,改为由保洁人员来回巡查收运,加

大商铺宣传力度和收运车辆驳运,做到日产日清。

同时,严格落实市容责任岗制度,对管理范围内存在的沿街店铺店外经营、乱堆乱放、违规临时性广告设施等问题由城市保安及时劝阻整改,对机动车、非机动车停放进行规范引导,对乱停放现象进行及时纠正归位,对部分违规行为拒不配合整改的,及时联动管理单元城管处置员执法查处,逐步形成常态化、长效化、精细化管理氛围。

## 举措得力成效初显

此次实施“城市管家”管理模式的共有11条道路,南站片区结合示范商业街区建设,包含长江北路、叙康路、南丰路、前进路、广南路、缙香路、苏巷路,坊前片区结合市容立标区创建,包含坊前路、坊育路、坊镇路、坊明路、新芳路,管理范围面积约25万平方米,道路总长度约10公里。

江溪城管相关负责人表示,“城市管家”作为创新城市管理模式上的有益探索,相信能为江溪街道的居民对高品质生活的需求提供有力的保障,江溪城管也将不断改进工作模式,让“城市管家”成为城市管理的参与者和见证者。

## 新安街道“三轮驱动”服务新安“游子”

随着街道规划发展,落实撤村并居政策的同时,部分原村民反映强烈,认为撤村就是“甩包袱”,有的赴新吴区信访局上访反映相关问题。对此,新吴区信访局协调新安街道充分发挥信访联席会议作用,就相关信访诉求进行分析研判,落实好接管社区职责,确保解决群众后顾之忧。此次涉及接管、托管人员867人,接管社区新安街道和风社区秉承“不漏一人、不少一户”的撤村并居工作方针,以三轮驱动“大融合”来精准服务新安“游子”,切实从源头减少信访问题的发生。

从“单一管”到“多元治”。为加强对接管、托管人员的服务力度,和风社区党委与7个老村委以及户籍所在地社区建立三方共管机制,将涉及接管、托管人员的党员管理、社区文化、社会事业、城市建设、社会稳定、安全生产、物业管理等7个大项15个小的具体工作进行职能划分,确保接管、托

管人员应享的政策件件不落下,所提的诉求事事有回音,实现“单一管”到“多元治”的转变。

从“小单元”到“大治理”。和风社区党委健全党建引领社区治理机制,把社区“红网格”治理体系延伸至华庄街道凯发苑、落霞苑、水乡苑等社区,立足楼栋这一“最小单元”,将7个老村委的750名代管、托管人员按照居住区域划分为9个片区,并根据民主推荐的结果,选出了9位片区兼职网格员,协助社区对全体代管、托管人员常态化开展信息动态更新、走访巡查、困难帮扶、信访问题代办等工作,使其纳入和风社区“大治理”的范畴,发挥好枢纽作用,架起社区与人民群众的“连心桥”。

从“粗线条”到“微治理”。和风社区以提供精准化、精细化服务为切入点,推动社会治理重心下移、资源下沉,不断提升接管、托管人员的归属感。

蒋怡 陈敏

## 失业补助金申领期限延长至2021年3月31日

为贯彻落实扩大失业保险保障范围相关政策,无锡市自2020年3月1日至2020年12月31日执行阶段性失业补助金政策。12月29日,现代快报记者从无锡人社获悉,无锡人社现将申领期限延长至2021年3月31日。

据了解,失业补助金申领分两类人员:第一类:不符合领取失业保险金的失业人员(主要为辞职或缴费不满1年)。最后参保地需为

无锡,终止解除劳动合同后,不符合领取失业保险金且仍未参保就业的失业人员,可申领最长6个月、每月360元的失业补助金(领取期间不享受医保待遇)。第二类:领取失业保险金期满后仍未参保就业的失业人员。最后参保地需为无锡,领取失业保险金期满后仍未参保就业的失业人员,可申领最长6个月、每月720元的失业补助金(领取期间不享受医保待遇)。

以上两类人员均可通过国家社会保险公共服务平台(http://si.12333.gov.cn/),微信(城市服务-电子社保卡-卡面服务)、支付宝(市民中心-电子社保卡)等渠道进行线上申领,也可凭本人身份证或社保卡在各区或街道失业保险经办机构窗口现场办理。因月底数据统计,每月最后一个工作日不接受窗口申请。申请时请确保江苏省社保卡已开通金融功能。陈敏

## 胡埭镇抓“三量”打造人才核心引擎

近年来,无锡市滨湖区胡埭镇始终坚持“人才是第一资源”的理念,牢牢抓住人才工作主线,多形式引才、多层次育才、多角度用才,努力打造胡埭镇人才“核心引擎”。

做大人才总量,紧盯高技能人才。引导企业加大引才投资,联合750余家企业,举办校企双向招聘会,提供岗位6120个,2680人双向选择成功。依托胡埭镇“工匠之家”,为职工量身定制CAD技能提升培训班,共20名职工完成课程并获得中级技能证书,极大地提高

了专业技能人才的数量与质量。

提升人才质量,紧盯高层次人才。重点支持高层次人才,形成尖端创新力量,派克集团刘峰获评省333高层次人才,其团队获评太湖人才计划创新领军团队。

盘活人才存量,紧盯高质量服务。建立精准管理机制,以坚持党管人才原则,调整胡埭镇科技和人才工作领导小组,明确胡埭镇分管招商的副镇长为人才工作直接责任人,形成精细服务的工作模式。

朱鲸润

## 滨湖区“净绿”清出垃圾250余吨

自今年12月初起,为做好城市绿化带的清扫工作,滨湖区环卫处开展了小游园和道路沿线绿地林带突击整治活动,全面整治道路绿化带、小游园等公共绿地,组织环卫工人及时清理公共绿地内偷倒的建筑垃圾、无主小型特种垃圾、白色垃圾等,清理及擦洗果壳箱的垃圾,对小游园硬化路面开展日常清扫保洁,确保辖区公共绿地干净整洁。

由于绿化带内垃圾十分隐蔽,很难清理,为了不放过一个盲点,环卫工人需进入绿化带内仔细查找。除了废纸张、枯枝烂叶、塑料

瓶等显见的杂物,深入土壤的表层垃圾也需要利用工具从土中清出。据环卫工人介绍,最难清理的是深藏在植物中的石块。由于石块体积过大无法搬动,环卫工人只能用锤子将其砸成碎块,随后一块块捡到手提桶里再运出。清理过程中除了需要将石块清理干净,还必须保证植被不受损坏,加大了清检工作的难度。

据统计,自整治工作开展以来滨湖区环卫处共出动环卫工人300余人次、运输车辆46车次,清理小游园及绿化带40余处,清理垃圾250多吨。

高艺 路雯瑶

## 568户地铁职工家庭入住公租房

12月29日,无锡地铁2020年度公租房正式交房,本次交付的公租房主要分布在东璟家园和毛湾家园,共计568套,653名地铁职工及其家庭搬迁入住。今年是地铁第三年配租公租房,目前享受公租房福利的地铁员工已突破1000户。

据了解,公租房租住的人员均来自地铁集团建设开发经营有限公司、运营分公司、资源开发有限公司、科技服务有限公司的专业技术人员,他们99%都是外地职工,公租房“引凤筑巢”,为地铁人才在锡安家落户提供了便利。

地铁集团运营分公司刘苗苗与爱人都是行车设备部员工,作为双职工家庭,平时都是婆婆帮忙带孩子。之前申请的是一室户公租房,婆婆来了以后就显得格外拥挤。公租房管理小组在得知情况后,特别重视其住房问题。

据了解,由于是双职工家庭,又是在无锡一起干了7年的老员工,符合公租房调剂的条件,在此次配租时调剂到了两室户。拿到新房,刘苗苗高兴地说:“感谢公司



交房现场 无锡地铁集团供图

为我们提供这样经济实惠的公租房,无锡地铁真正做到了‘我爱我家,我家爱我’。”

地铁运营分公司车调度行车部王鑫与未婚妻于2018年10月搬入公租房,同年11月完婚并参加了地铁集团举办的第三届集体婚礼,一年后他们的爱情结晶诞生,为两室一厅的小家平添温馨。公租房见证了王鑫一家“1+1=3”的变化。王鑫直言,公租房租金低廉,

拎包入住,缓解了员工的生活压力。

据悉,无锡地铁坚持创新发展理念,深入探索职工住房保障工作,着力完善市场化公租房管理机制,实现公租房项目市场化运作、自主化管理,彰显员工关怀,温暖员工生活。此次部分配租公租房较以往在地理位置、户型配置等方面均优化了,员工幸福指数进一步提升。

陈敏

## 无锡福利彩票智能投注机招募

无锡市福利彩票发行中心向无锡市范围内布设福彩智能投注机,现面向社会公开招募。凡符合福彩智能投注机增设条件、乐于投身福彩事业者均可申请。报名可关注“无锡福彩”微信公众号,在“彩民工具”中的“投注站申请”页面填写相关信息完成线上申请(请在拟申请店面地址后备注“智能

机),或至无锡市福利彩票发行中心一楼直接填写申请表。地址:南禅寺商城32号-8。对符合增设要求的申请,中心将进行实地考察并给予答复。

高艺

