国联人寿客户服务生态圈增值服务平台上线

近日，国联人寿“悦享·国联”客户服务生态圈增值服务平台正式上线。

据介绍，“悦享·国联”客户服务生态圈增值服务平台是结合同业健康医疗战略及市场“互联网+医疗健康”布局，在聚焦“产品+服务”的基础上，整合国联集团及合作伙伴的优质服务资源，秉承“关爱健康·乐享生活”的全新理念，围绕客户“医、食、住、行、玩”需求，用心构建的涵盖健康、生活、育儿、旅行的综合服务平台。客户只需登录“国联人寿”官方微信公众号注册，即可享受“爱健康、惠生活、爱宝贝、行无忧”四大服务版块专属服务。

“爱健康”服务版块以健康管理需求为出发，打造“预防、问诊、就医、管理”四大核心模块，提供健康管理及风险保障相融合的服务。“惠生活”服务版块围绕客户生活服务需求，提供生活数字类服务、生活实物类商品，通过积分兑换的形式提供服务，打造具有国联特色的生活服务圈。“爱宝贝”服务版块借助第三方专业服务团队，提供优质的育儿培训咨询、课程、讲座购买优惠等服务。“行无忧”服务版块围绕客户商旅出行，提供酒店住宿、机场/高铁贵宾厅、礼宾车接送、机场快速安检等贴心服务。

“悦享·国联”客户服务生态圈增值服务平台从流量、场景、技术三方面布局，实现了客户通过“同一个账户”享受多元化、科技化及互动性的服务。服务平台的上线标志着国联人寿客户服务能力水平的一次升级，也意味着国联人寿向价值化、专业型公司的目标更近一步。

未来，国联人寿将积极推进接驳生态圈产业链资源，打通覆盖客户全生命周期上下游产业链，依托大数据分析能力、人工智能、互联网技术、云计算等手段，逐步形成产品价值链体系，打造具有行业发展特色的生态圈增值服务平台，实现公司的可持续发展。

交通银行东港支行4个月投放普惠两增贷款2500万元

交通银行东港支行正式入驻锡山区东港镇　交通银行供图

据悉，今年8月份交通银行东港支行正式入驻锡山区东港镇。该行隶属于交通银行锡山支行，是其第三个下辖网点，也是交通银行在东港镇的第一家网点。

东港镇现有各类工业企业1500多家，其中规上企业180家、规上工业总产值317.9亿元，高新技术企业52家。交通银行东港支行积极参与东港镇商会的各项活动，对交通银行助力中小微企业发展的优势产品，如“普惠贷”“苏科贷”“锡信贷”“线上抵押贷”“增额保”“智融通”等产品与100多家商会企业家代表沟通交流，达成累计5000万元左右授信意向，已投放普惠两增贷款2500万元，

接下来，江苏某环保科技有限公司东港支行将借助东港镇深厚的文化底蕴和良好的金融环境，充分发挥国有大行机制体制优势，积极主动地融入到当地的经济发展潮流中，坚持深耕东港地区，强化大行担当，加强银政合作，响应政府号召，践行金融支持实体经济使命，加强与区内民营企业合作，坚持普惠金融助力小微企业发展，持续贯彻银行与企业共成长的经营理念，为地方经济发展贡献东港交行力量。

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS 始于1908 您的财富管理银行　Hello 1908-2018

中信银行宜兴支行上门为重病卧床客户重置密码

日前，一名身患重病的老年客户委托其弟弟前往中信银行宜兴支行办理存单代取，不慎遗忘密码导致存单锁定。为此，中信银行特意安排3名员工上门服务为卧床的客户办理存单密码重置业务的授权，暖心服务受到客户的高度赞扬。

12月7日下午，一位70多岁老先生来到中信银行宜兴支行办理存单代取业务。在办理业务的过程中因密码多次输入错误导致存单被锁定。根据规定，密码重置需由本人携带身份证来柜台办理，这可急坏了这位代办人。经网点工作人员耐心询问，才知存单持有人是他80多岁的兄长史大爷，前段时间突发脑梗，现瘫痪在床，虽然意识清醒，但是无法行动。因史大爷既没成家也无子女，生病急需用钱，才委托其弟前来取款。

老人在工作人员准备好的授权书上签字　中信银行供图

了解情况后，会计主管立即汇报，支行领导当即表示，要努力克服困难，在制度合规的前提下，开辟绿色通道快速解决，并召集人员制定应急处置方案。根据存单持有人的身体情况决定上门服务。第二天一早，该行安排专车由三位员工陪同其弟弟赶到了史大爷家中，确认了老人意识清醒，取款意愿真实后，为其办理了授权业务。再送其弟弟回行代办了存单密码重置，顺利拿到了急需的治疗费用。

银行服务无小事，上门服务暖人心。此次上门服务解决客户难题是宜兴支行贴心服务的缩影。钟信

中信银行 CHINA CITIC BANK 以信致远 融智无限

光大银行江阴支行一笔签下3000万元私人银行家族信托资金追加

今年以来，光大银行加快转型发展步伐，高度重视零售业务发展，以做“企业与家族的伙伴”为目标，进一步深化私行客户关系，加大产品销售力度。以江阴支行行长助理金可辛为代表一众零售人员深耕私行客户及私行客户背后企业、股东的综合服务。

12月9日，为进一步深化家族信托客户的综合金融服务，通过面对面的交流提升私行客户尊荣感，分行零售部产品经理和江阴支行一同前往存续期家族信托客户单位进行关爱交流。交流中，产品经理和金可辛向客户充分告知存续资金的运作情况，详细介绍了私银金融产品资源整合功能。通过深入的交流，客户同意追加交付3000万元家族信托资金，并在现场成功促成签约。在12月10日，实现私人银行家族信托业务资金追加交付成功落地！存续规模增至6000万元，期限30年。

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来！此次家族信托资金追加交付的成功落地，为光大银行私人银行品牌建设夯实了基础，加深了银行与客户之间的信任和理解。

下一步，光大银行将持续为高净值客户做好家、企、财的合理布局，践行私人银行宗旨，朝着打造一流财富管理银行的目标坚定迈进！

Bank 中国光大银行 无锡分行

无锡工行惠山支行开展“冬日暖阳”防诈骗宣传活动

近年来，网络借贷信息中介平台（P2P网贷）风险事件频发，引发社会关注。P2P跑路、“原始股”成灾、“假信托”张冠李戴、通信网络诈骗等层出不穷的金融诈骗事件给受害群众，特别是老年群众造成巨额经济损失。为进一步帮助消费者应对网络诈骗，提升风险防范意识，近日，无锡工行惠山支行组织开展了“冬日暖阳”防诈骗宣传活动，旨在帮助广大群众守住“钱袋子”。

一、该行组织员工熟悉各种网络诈骗套路，提高自身识别和防范能力。通过晨夕会学习上级相关文件、典型案例，业余时间进行网课学习等方式持续提高员工的识别和防范能力。

二、发挥国有大行社会责任。该行在辖内基层网点厅堂的醒目位置摆放“金融知识伴你行，工行暖冬万家情”宣传折页，在营业大厅播放防范金融诈骗宣传片，在电子屏滚动播出金融网络安全小知识宣传图片，面向社会公众积极主动开展金融网络安全普及宣传活动，扩大社会影响力。在休息时段，结合城市文明志愿者活动，组织青年员工到街头、集贸市场向广大群众宣传识破贷款套路的小妙招、防范电信网络诈骗的小技巧、账户安全小提示、远离洗钱的小常识等知识。特别是在遇到老年客户时，提醒他们如何鉴别假理财，切莫因贪恋“小便宜”而掉入真正的套路和陷阱中。

三、在工作中发挥“火眼金睛”作用。该行指导员工在工作中要善于辨别和发现问题，遇到异常情况和异样苗头应及时关注、及时上报、及时阻止。

此次宣传活动，切实加强了公众对网络诈骗常用手段的了解，提高了公众的防范意识和识别能力，充分展现了该行对社会公众的责任意识，赢得广泛赞誉，进一步树立了工商银行“您身边的银行，可信赖的银行”的良好社会形象。

王红进

ICBC 中国工商银行 无锡分行

南京银行无锡分行成功办理省内首笔“创新领军企业贷”

近日，南京银行无锡分行成功落地江苏省首笔“创新领军企业贷”，向某环保科技有限公司授信1000万元。

“创新领军企业贷”是为核心技术能力突出、有跨越式发展潜力的企业配置的专项贷款。作为“创新领军企业贷”合作银行之一，南京银行无锡分行深入贯彻落实创新驱动发展战略，积极响应政府和总行号召，产品推出后，立即对无锡市符合申报要求的企业展开对接。

江苏某环保科技有限公司主要从事各类固、液、气、危废等污染物的处理，产品广泛运用于污染严重的化工、医药、水务等行业。该企业目前正处于发展重要阶段，流动资金需求旺盛。南京银行无锡分行在完成企业实地调研工作后，积极发挥总分联动优势，为企业开辟直通车绿色审批通道，成功落地全省首笔“创新领军企业贷”。

下一步，南京银行无锡分行将进一步创新科技金融服务机制，加大对实体经济的支持力度，推进区域内创新型领军企业培育工作。

南京银行 BANK OF NANJING 无锡分行 WUXI BRANCH