

# 用“文明”描摹常州美丽蝶变

## 全国文明城市“四连冠”，彰显助力城市发展优势



全家村村民们在看戏

走在常州街头，早起锻炼的人们正沿着休闲步道慢跑，空气中散发着草木的清香；斑马线旁，人们静静地等待着绿灯亮起，来往车辆自觉让行；公交车站，不抢不挤排队上车，微笑替代了拥挤……这是一道道全民参与的文明风景线。

近日，常州荣膺全国文明城市“四连冠”，被中央文明办通报表扬。这份沉甸甸的成绩凝聚着常州全市人民的共同期盼和执着追求，饱含着大家的无私付出和辛勤汗水。这也是多年来常州通过扎实有效的精神文明建设，涵养的城市底蕴。

城乡环境更美，基础设施更优，社会治理效能显著改善，市民生活更加便捷，文化活动更加丰富，文明素养不断提高，满意度和幸福感不断攀升，文明助力发展的优势进一步彰显，流淌在城市脉络中的文明，让城市绽放幸福表情。

通讯员 史菊红 现代快报+/ZAKER南京记者 葛小林 李梦雅



“一袋牛奶”的暴走

### 百姓视角



道德讲堂



志愿者战疫



常州市民广场

### 道德讲堂 凝聚道德能量场

道德讲堂植根于公民道德建设的沃土，从无到有、从少到多，从常州一域到成为全国重大典型，通过十年的探索拓展，道德讲堂在潜移默化中把尊道德、讲道德、守道德的生活方式转化为500万新老常州人的共同道德追求，成为新时代构筑公民道德风尚高地的重要载体。

十年来，一个个道德讲堂成为城市的“道德能量场”，树立起道德引领的“风向标”，营造出守望互助的“邻里情”，转化为矛盾疏导的“减压阀”。如今，遍布城乡、形态各异的上万个道德讲堂，受众人群已经超千万人次，形成“每天讲堂在行动、每周总堂有活动”的常态。全国300多个城市1600多批30000多人次来常观摩交流，道德讲堂带来的公民道德建设“常州模式”星火燎原、走向全国。

在众志成城抗击疫情的关键时期，“掌上道德讲堂”两次发布疫情防控志愿服务招募令，招募上岗各类志愿者近7万人。

62岁的王芝芳是“小红妈”春风社区工作站站长，她第一时间加入小红妈疫情防控宣传队，提醒居民注意个人卫生、尽量减少出门；常州泰富集团捐赠100万元，向每个赴鄂医护家庭赠送一个“文明爱心包”；依托全市新时代文明实践中心、所、站，常州构建起覆盖城乡、联防联控、精准高效的疫情防控志愿服务网络，提供了235万小时的志愿服务。

### 德法相济 激扬文明风尚

文明的成长和成熟，离不开道德的春风化雨，也离不开制度的刚性约束。

今年5月1日，常州首部关于精神文明建设的法规《常州市文明行为促进条例》正式实施，进一步将这些道德要求上升到法律规范，厘清日常行为的权责，夯实市民的法制与规则意识，梳理鲜明的价值导向和文明标尺，展现的是常州对社会文明的不懈追求。

常州市委宣传部副部长、市文明办主任梅向东表示，《条例》的制定在道德和法律之间建立了“连接线”，可以依法惩治相关的不文明行为，使文明劝导可以“软硬”两手抓。通过《条例》，不仅可以有效解决一些文明城市建设中“老大难”问题，使文明办、公安、城管等相关部门可以旗帜鲜明地开展褒奖和惩治，也可以使社会主义核心价值观更好地落地、落小、落实，更务实地回应好群众对美好生活的向往。

每一次垃圾分类，每一次减速礼让，每一次自觉排队不加塞，折射的都是常州的文明范。

“文明出行”“文明乡风”“文明旅游”等7支文明劝导服务队，招募800余名文明劝导员，常态化开展对不文明行为的正确引导、及时劝导、有效监督；17个部门根据《文明条例》赋予的权利和责任，以负面清单制度为依据，对重点整治的不文明行为，坚决依法制止、纠正和处罚……一则是文明规范让市民真正内化于心，外化于行，激扬起“人人相善其群”的社会风尚。

### 内外兼修 让城市更美好

文明是宏大课题，也是一次次微观实践，更与城市精细化的治理逻辑相得益彰。

常州市委书记齐家滨强调，文明城市建设要用“打铁的劲”做“绣花的活”，既要比精细度、满意度，更要拼执行力、持久力。要强担当、抓落实，顺机制、聚合力，攻难点、补短板，一以贯之、一抓到底，推动文明城市建设不断迈上新台阶。

近年来，加快实施老旧小区改造，优化学校、医院等重点区域交通组织，补齐公共设施建设短板；高架沿线、地铁沿线市容环境整治，不断改善城市精致容貌；公园绿地（小游园）建设工程、林荫提升工程，不断美化城市公共空间；持续推进“厕所革命”，提升环卫设施建设水平；垃圾分类治理，强化餐厨废弃物监管，创新渣土管理方式，不断强化服务保障功能……

为了让常州更宜居、更美丽，今年8月，常州还专门出台了城市精细化管理工作专项行动方案，在江苏省率先开展文明城市常态化测评考核，连续10年每季度委托国家统计局城市调查队对25个部门进行打分排名，2020年还实现60个乡镇街道季度考评全覆盖。每季度由市长牵头召开文明城市点评会，通报测评成绩和存在问题，将文明城市创建任务落实到每一个责任单位，常态长效推动城乡环境面貌、社会公共秩序、公共服务水平等工作的提升。

在全域文明建设全面铺开的基础上，不断用绣花的功夫提升城市精细化管理水平，将文明的标准进一步落细、落小、落实，让发展更有“热度”，城市更有“温度”。

### 榜样力量 塑造城市“最美”

在疫情防控最吃紧的时段，从2月12日起，湖北省武汉市青山区钢花村街青翠苑社区连续3天收到了675公里之外的武进寄达的爱心物资。这些爱心物资的落款，是常州一个名叫“心疼武汉行动组”的民间团队。

这个团队的“团长”是60岁的孙英，她和她的女儿在居家隔离的非常时期，克服艰难险阻，把一批又一批物资送往武汉抗疫一线。团队动员亲朋好友及热心的社会各界人士，经过数十天艰苦奋斗，与湖北武汉、黄石300多个社区成功对接，寄出了价值150多万元的抗疫物资，有效解决了各社区的燃眉之急，在江苏和湖北之间搭起了一座爱心桥。11月20日，孙英家庭当选第二届“全国文明家庭”。

一位好人树起一面旗帜，一群好人引领满城新风，塑造了常州这座城市“最美”的气质和形象。

以文惠民如春雨，以文化人润无声。“文明社区天天乐”“文化100”和“文化点亮生活”，文化惠民三朵“金花”持续发挥辐射带动作用，推动市和辖区优质文化资源进社区、进基层，为市民提供了更优质、更丰富的文化服务，居民的文化生活更丰富了，小区里的欢笑多了，纠纷明显少了，邻里关系更和谐了，市民的文明素质也在耳濡目染中不断提升，文化获得感、幸福感越来越强，文明的种子在潜移默化中播撒更深。



新龙生态林 本版图片由常州市文明办提供