

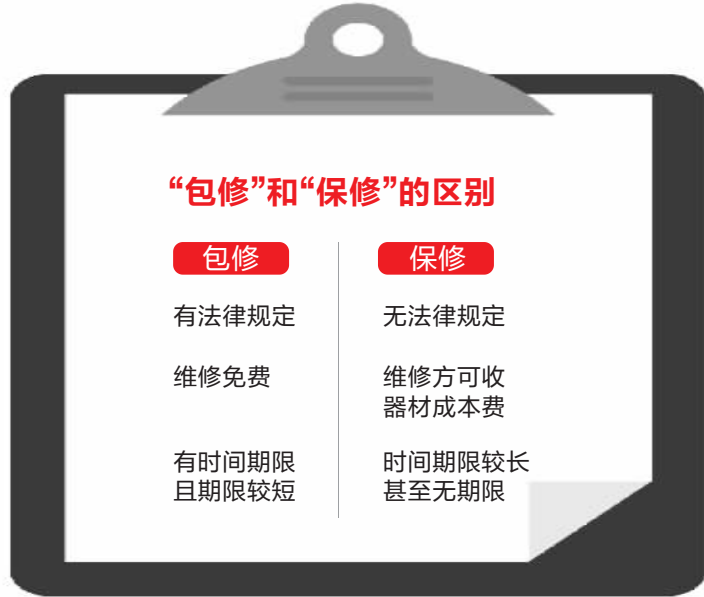
包修还是保修？消费者商家打起官司

虽然一字之差，维修起来费用区别可大了；购物时要看清，避免掉坑里

“

商品在“保修”期，而非“包修”期内出了质量问题，该由谁承担维修费用呢？最近，江苏省昆山市人民法院审理了这样一起案件。法官提醒，不少消费者对“保修”与“包修”概念的认识不太清楚，实则两者差别很大。

通讯员 窦淳冉 刘春香
现代快报+ZAKER南京记者
顾元森 陈子秋



保修期内暖气维修费该谁付 消费者商家起争执

2018年1月10日，市民陆先生与昆山某暖通公司签订了一份“暖气片系统”《销售施工合同书》，工程总价为3万多元。合同中约定的包修期为两年，正式签订合同时陆先生特意向商家要求延长保修期，商家同意暖气片系统主机保修年限为三年，保修时间从设备调试合格之日起计算。陆先生使用调试合格的地暖设备一年多后，于今年1月中旬，该系统主机已完全不能正常工作，随后陆先生电话联系维修人员，直至3月底，对方上门实地检查发现主机故障。此次维修更换了三样配件，产生的3150元维修费用由陆先生先垫付了。事后陆先生与暖通公司沟通，要求归还垫付款，暖通公司坚决不同意，且陆先生称经多次维修后，地暖仍无法正常运行。为此，陆先生向昆山法院提起诉讼，要求被

告暖通公司更换暖气片系统主机，并支付原先垫付的维修费3150元。

在法庭上，暖通公司辩称，原告陆先生最早一次报修时间是今年2月底，并非其所称的“今年1月中旬”。报修后厂家于3月底派人上门检修，在更换零配件之后，设备主机即正常工作，不再存在所谓的主机故障问题，且陆先生仅有这一次主机故障的报修，故其称“多次维修仍无法正常运行”不是事实。而关于维修费用，因报修时间已经超过厂家两年包修期，因此厂家按照“过三包期”的操作惯例收取陆先生的材料费，理应由陆先生承担，暖通公司没有承诺支付该笔费用。暖通公司认为，陆先生混淆“保修”与“包修”概念，其设备主机虽在“保修”期内，但已经超过“包修”期限，且其支付的费用为三样配件的材料费，而非人工费，属于客户自理范畴，因此无权主张暖通公司承担维修费用并更换主机。

超过包修期商家可收取零件成本费 但维修不及时被判承担一半多成本

法院经审理后认为，原告陆先生按约向被告暖通公司支付款项，暖通公司除了按约为陆先生安装暖气片系统外，还需提供售后保修服务。根据司法实践及《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定，可知“包修”与“保修”非同一概念。“包修”是指三包商品的整机或主件在三包有效期内，非人为造成的质量问题，由经营者负责修理，不得故意拖延或者无理拒绝，还应当承担运输等合理费用；而“保修”是指非三包商品或者是三包商品的整机、主件在三包有效期外，但在保修期内，由经营者为消费者提供维修商品质量问题的服务，经营者可以收取零件成本费但

不能收取维修费用。

该案中，地暖系统主机燃气采暖炉的包修期为两年，保修期为三年，因无法确认设备调试合格之日、发票开具之日，法院以合同签订之日即2018年1月10日为包修期、保修期的计算起点。2020年1月中旬设备发生故障后，暖通公司于2020年2月接到陆先生报修电话，此时设备确实已过包修期。但后续暖通公司安排的维修人员于2020年3月底才到陆先生处进行实际维修并更换相应零部件，维修时间的延迟确实也影响到其对设备的使用。基于该案的实际情况，法院判暖通公司承担维修产生的零件成本费1800元。

“包修”“保修”一字之差区别大 消费者一定要弄清楚避免入坑

法官表示，在商品售后服务方面及消费者保护领域，不少消费者对“保修”与“包修”概念的认识不太清楚。简单来说，“包修”期，即经营者在此期内为消费者维修商品质量问题，不得收取任何费用；“保修”期，即经营者在此期内可以收取零件成本费。一些经营者便利用

两者的一字之差做文章，对消费者作出三年五年甚至终身保修的承诺。因此消费者在购买商品，特别是大件家电之前，要仔细查看具体的条文细节。一般来说，承诺包修几年的商家更为靠谱，如果是承诺保修，则厂家维修可能不收费，但也可能收取零件费、材料费等。

借道境外发起流量攻击 5000多家网站被“黑”

南通警方破获特大破坏计算机信息系统案



抓捕现场 通讯员供图

快报讯(通讯员 苏锦安 记者 严君臣)12月15日，南通市公安局对外通报，在“净网2020”专项行动中，成功破获一起特大破坏计算机信息系统案，抓获犯罪嫌疑人7名，斩断一条网络黑灰产业链。现代快报记者了解到，该犯罪团伙租用境外服务器搭建网络攻击平台，并通过发展代理和出售会员账号的方式牟利。去年下半年以来，共先后向5000多个网站实施过流量攻击，非法获利100余万元。

据介绍，6月9日，南通市公安局网安支队接到某视频网站负责人报案称，其网站近期频繁出现视频卡顿、宕机的现象，损失巨大，怀疑遭到了黑客攻击。经电子数据取证，共有17个音视频服务器和10个中转登录服务器被不定时攻击。接报后，南通网警调查发现，全国范围内还有多个视频平台网站遭受到类似攻击，疑似同一犯罪团伙所为。南通市公安局网安支队会同南通开发区公安分局成立专案组，全力开展侦查。

通过对涉案线索开展深入研判，专案组先后锁定了唐某飞、张某进、钱某灿、顾某志等4名犯罪嫌疑人的真实身份。6月19日至23日，专案组先后将该4人抓捕归案。据唐某等4人交代，他们合伙经营一家视频网站，为打压竞争

对手，设法从网上购买了“3ddos”流量攻击平台会员账号，利用该平台发起流量攻击，先后破坏20余个网络直播平台服务器，造成这些平台直播画面卡顿、不流畅，以增加自己平台的用户量。

专案组顺藤摸瓜，在陕西西安、黑龙江佳木斯等地先后抓获周某、刘某、李某等3名犯罪嫌疑人。经查，周某、刘某是流量攻击平台的创办者，二人去年下半年租用境外服务器搭建起了一个流量攻击平台，并通过发展代理和出售会员账号的方式对外提供流量攻击服务，非法获利逾百万元。李某是该平台的一级代理，此前通过互联网向唐某等人出售了会员账号。截至案发，该平台已累计向全国5000余家网站实施过流量攻击，总次数多达58451次。

“DDoS攻击通过瞬间制造巨大垃圾流量，大规模消耗了主机资源，造成被访问网站的网络堵塞，甚至中断，无法访问。”南通市公安局网安支队支队长张建说，近年来，DDoS流量攻击案件频发，攻击的复杂性和规模性不断增加，并逐渐成为敲诈勒索、不正当竞争等违法犯罪的主要手段之一，给受害者造成巨大经济损失。目前，涉案的7名犯罪嫌疑人均因涉嫌破坏计算机信息系统罪被移送起诉。

天天出彩

福彩15选5 (2020297期)			福彩双色球 (2020127期)		
中奖号码: 4 6 8 13 14	特别奖 0注	每注奖额 0元	红球号码: 1 4 18 19 26 31	蓝球号码: 7	
一等奖 109注	2145元		一等奖 9注	6838584元	
体彩7位数 (20169期)			福彩3D游戏 (2020297期)		
中奖号码: 4 8 5 1 6 1 1	特别奖 0注	每注奖额 0元	中奖号码: 0 4 2	江苏中奖注数	每注奖额
特等奖 0注	0元		单选 142注	1040元	
体彩排列3 (20296期)			福彩快乐8 (2020049期)		
中奖号码: 2 5 1	投注方式 本地中奖注数	每注奖金	本期销售额: 1318万元	开奖时间: 2020年12月15日	开奖号码:
直选 593注	1040元		本期销售: 1318万元	开奖时间: 2020年12月15日	开奖号码:
组选3 0注	346元		7 12 15 18 19 20 29 31 42 46		
组选6 3002注	173元		52 54 59 63 65 67 70 71 77 80		
体彩排列5 (20296期)					
中奖号码: 2 5 1 8 2	奖级 中奖注数	每注奖金			
一等奖 36注	100000元				

体彩鸡毛信

体彩大乐透开出5注一等奖

12月14日开奖的体彩大乐透第20127期，为国家筹集彩票公益金9964万元。当期全国共开出5注一等奖，其中4注为1221万元（含追加），1注为678万元。目前，大乐透奖池为7.23亿元，12月16日将迎来第20128期开奖。