



“红色管家”亮相，助力社区“微治理”

“美湖家园红管家，用心服务你我他，手握治理金钥匙，解锁社区幸福码。”近日，无锡市滨湖区蠡湖街道美湖社区打造“红色管家”引领社区治理，在辖区内设立5个“红管家”团队，全力推进“红色物业”建设，合力破解小区管理与环境卫生难题，让老百姓的生活更美好、更温暖。

朱鲸润



正在小区工作的“红色管家” 社区供图

社区相关负责人介绍，“红色管家”是党建引领推进社区治理的一个缩影，队伍成立之初就明确了“管家”的基本职责：带头联系服务群众、带头宣传上级政策、带头采集居民信息、带头收集社情民意、带头上报突发事件、带头监督环境卫生、带头调解邻里纠纷和带头树立文明新风。

规章制度的出台，进一步激发了“管家”们的工作热情，“有制度、有章程，工作开展更顺利了，大家伙儿劲头也更足了。”社区工作人介绍。由社区党组织牵头，“红色管家”助力，将矛盾纠纷、垃圾分类、秩序管理、小区治安、环境卫生、文化活动等纳入社区“微治理”体系，第一时间收集民声民意、回应百姓诉求，提升居民幸福感和满意度。

管家红，服务强。走进辖区所属四个小区，经常可以看见身穿红色马甲、戴红色袖套的“管家”奔走在楼道里。“在美湖社区，我们片区

业主大多数为老年人和流动人口，部分人日常保留着不少不文明生活习惯，管理难度比较大。”据美湖家园A区管管家组组长介绍，自美湖社区红管家队伍成立的第一周起，他们团队的5名管家便针对楼道内乱堆放开展了专项整治行动。目前，登记在册的楼道堆放就有81处，管家们协助清理有主堆放物，一周内现场整治13处，12月起联合物业工作队员对无主垃圾开展集中上门整治。

“我们工作中的难点和中心点，还是在于去扭转老百姓的这些不良习惯。这很具有挑战，不仅需要我们用心服务还需要有突破点。”“红色管家”的出现，让问题解决了线头、有了抓手。”蠡湖B区管家组组长说道。

盘活“红色管家”，带动居民百姓形成联动效应是关键。A区管家在日常服务管理中发现，家住1号门的小肖原先就是一名社区工作者，后来全职在家照顾孩子，每天

除了早晚接送孩子上下学外，其余的大多数时间都是独自闲暇在家，小肖告诉管家，她有一个全职妈妈群，群内的6位全职妈妈都是A片区的，每天都会约上一起接送小孩。得知这个情况后，管家们积极与其沟通，目前，6位全职妈妈主动承接起了每日早晚两次小区旁商铺门口环境卫生巡查和整治工作。社区也为6人在志愿者平台上进行注册登记，这也意味着她们正式成为了一名社区在册志愿者。

社区相关负责人表示，社区居委和物业服务主体都是小区居民，红色管家的成立，是以居民的问题和需求为导向，针对不同人群，提供更加多元化的服务，以爱心、暖心、热心、诚心、贴心的服务，及时迅速地为居民群众排忧解难。

今后，美湖社区还将着力构造“红色管家”长效推进机制，构筑物业服务规范有序、居民自治充满活力、邻里互助和谐融洽、人居环境美丽舒适的社区治理新局面。

福运小娄巷！梁溪这处网红地请你来“打卡”

近日，无锡市梁溪区小娄巷举行亮灯仪式，在光影、舞蹈、焰火的映衬下，共同拉开“福运小娄巷”迎新活动的帷幕，见证千年古巷冬日里的奇妙时刻。

现代快报记者了解到，自12月11日起，小娄巷将以“福运小娄巷跨年奇遇记”为主题，通过神庙光影秀、古巷飘雪、迎新祈福大典三大活动持续促进梁溪夜经济发展。12月24日—1月3日，小娄巷还将举办祈福大典、整点敲钟迎新活动，为锡城游客献上一场独具特色的文化体验盛宴。

现代快报记者了解到，2020年，小娄巷历史文化街区迎难而

上，受疫情影响出租率仍维持在95%以上，开业率90%以上。2020年共进行300余场接待，获2019“亚洲旅游·红珊瑚”奖等多个奖项。

小娄巷于2019年6月开街，在无锡梁溪经投实业集团、深圳益田旅游商业集团与50余家商户的共同努力下，小娄巷从一条尘封密闭的千年古巷，逐步发展成为一条年客流量破300万人次、年销售额破5000万元的繁华历史人文街区，打造出古风开学礼、枫叶艺术节、牡丹节、读书月、状元节等20余场主题文化活动，小娄巷的发展也获得了社会各界空前的关注与关心。

小娄巷历史文化街区今年下

半年新开业了包括Milky+、朴荷、很累海南鸡饭、悦刻等网红店铺，12月份Tai Enjoy、友生、懿记潮食、回清吧等也将陆续开业。

相关负责人介绍，小娄巷一直致力于依托文化的力量，挖掘区域文脉，讲好小娄巷的故事，讲好梁溪的故事，成功孕育出小曼园、璟鲤、小巷有戏、樊登书店、钦点吴门、寄席、东坡少游、金橄榄等一批成熟的特色网红店铺，吸引了众多年轻人及周边旅游游客群前来打卡，未来，小娄巷会引进更多人气品牌，致力于打造无锡城市休闲会客厅。

金辰 朱鲸润

创响无锡，79支团队现场大PK！

近日，“新道杯”2020年“创响无锡”全市大中专院校创新创业大赛总决赛在江苏信息职业技术学院、无锡汽车工程高等职业技术学校、无锡立信高等职业技术学校开赛。本次大赛由无锡市教育局、无锡市人力资源和社会保障局、无锡市科学技术局、共青团无锡市委员会共同主办。

朱鲸润

据赛事组委会相关负责人介绍，大赛由江苏信息职业技术学院承办创意项目专项赛、创业项目专项赛，无锡汽车工程高等职业技术学校承办创新作品展评赛、实践启蒙赛，无锡立信高等职业技术学校承办创业教育教学能力竞赛和物联网应用技术专项赛。

此次赛事不但包括和省赛对接的“创新创业知识竞赛”“创意专项赛”“创新作品专项赛”“实践启蒙赛”“创业专项赛”五个赛项，还新增了“物联网专项赛”和“创新创业教育教学能力专项赛”两个赛项，充

分体现了无锡支柱产业亮点和院校创新创业教育特色。

大赛自启动以来，全市大中专院校积极响应，七大赛项参赛人数达8万人次，经过层层选拔，共有79支团队参加大赛总决赛。

市教育局相关负责人表示，创新创业大赛将以“弘扬创新精神、倡导创业理念，促进成果转化，造就有用人才”为宗旨，启迪智慧之光，展现青春风采，在各院校营造崇尚科学、勇于创新创业的良好氛围，推动科技知识的学习和传播，促进科技成果的推广和应用。

锡山信访一周内帮他解决了燃眉之急

近日，苏州相城区唐先生向无锡市锡山区信访局反映，因妻子患肾肿瘤急需资金救治，要求红豆公司退还32万元加盟费，希望政府部门帮助协调解决。锡山区信访局立即“上下联动”迅速启动“访调对接”机制，快速、高效地帮助唐先生在一周期内解决了其妻子救治资金问题。

据了解，唐先生在2017年与邻居在常州投资加盟红豆男装门店，因经营不佳亏损近百万元，遂于2020年7月与红豆协商退出加

盟，现因妻子患肾肿瘤急需资金救治。

在查清唐先生反映问题的相关事实后，锡山区信访局立即上下联动启动“访调对接”机制，由信访、司法等相关部门共同参与，立即与红豆集团相关负责人沟通对接。红豆公司根据访调工作要求和解除合同退款金额，立刻开启退加盟费32万元工作通道。2020年12月8日，唐先生收到红豆公司全额退款32万元，解决了救治妻子急需的资金。高艺

新安街道“四维”化解租赁纠纷

新吴区新安街道坚持“预测走在排查前，排查走在调解前，调解走在激化前”的总思路，聚焦统筹疫情防控和社会稳定“两件大事”，凝聚苗头预警、排查见底、上下联动、调处抓稳“四维硬核力量”，积极化解积水商铺租赁矛盾纠纷。

在接到社区网格员关于积水商铺租赁纠纷的预警信息后，新安街道立即启动信访联席会议机制，由分管领导牵头信访、综治、商贸、派出所、属地社区召开信访联席会议，针对问题症结，确定调处预案。

一方面，新安街道充分发挥“网格+信访”和“警网融合”创新机制作用，安排网格员和社区民警深入积水商铺，动之以情晓之以理，疏导商户情绪，劝导商户理解企业难处，接受合理的减租条件；另一方面，主动与积水日方总部对接，就优惠措施开展协商3次，明理释法。最终，积水日方总部同意参照周边商户租金减免力度出台特别优惠政策，切实帮助商户渡过难关，积水商铺租赁纠纷群体性矛盾得到妥善化解。

陈敏 新萱

云林街道信访办凝心聚力为民解忧

12月8日上午，锡山区云林街道蓉阳村居民徐女士和丈夫为表示感谢，向云林街道信访办工作人员赠送了“敬业正直，为民解忧”锦旗。

徐女士原是锡山区蓉阳村一家公司食堂餐饮服务人员，在工作时因琐事与同事陈女士产生口角，继而发生肢体冲突。后徐女士对同事陈女士及所在公司的态度和处理结果不满，多次到北京有关部门反映其遭遇。

“事关人民，不分大小，您的事情我们一定会记在心上，我们

一定会认真调查核实，给您一个公正的解决方案。”云林街道信访办明确表态。随后街道信访办即刻启动“有事好商量”协商议事平台，制定化解方案、落实化解责任、明确化解时限，联合公安、司法、人社、蓉阳村委等相关单位进行会办会商。

在街道信访办大力推动和相关部门以及蓉阳村委共同努力下，最终促成双方当事人握手言和，愉快签订调解协议，彻底消除了困扰在徐女士心头长达半年之久的心理阴影。高艺 云萱

羊尖镇：“信法不信访”，访调零距离

“我要见区委书记、市委书记！”今年9月下旬，3个情绪激动的男人来到羊尖镇人民来访接待中心。经信访科工作人员安抚稳定情绪，倾听诉求得知，原来他们3人因工程层层转包产生纠纷，第一时间没有想到诉诸法律，也不听工作人员耐心疏导，短短几天内到锡山区信访局、江苏省信访局等各级政府部门反映，要求解决此涉法纠纷。

对此，信访科即刻按信访流程办理该信访事项，同时信访科立即启动“访调对接”机制，会同

人民调解员、涉事单位主要负责人等进行调解，通过解释法律法规，以及“以案释法”等工作，理顺关系，解开双方的心结，运用“背靠背”调解技巧成功劝导双方一致同意解除原分包合同，并就后续的赔偿问题达成了一致意见，妥善处置了该起涉法涉诉纠纷。事后，来访的3人握着信访科工作人员的手，表示感谢：“不好意思，不好意思，以后一定多学习法律法规，还是要相信法律。”3人高高兴兴地离开了人民来访接待中心。高艺 孙婷婷

双色球一周回顾(12月6日-12月12日)

上周双色球开奖3期，全国共产生一等奖16注，单注最高奖金2000万元(含派奖1000万元)，单注最低奖金1601万多元(含派奖800多万元)；二等奖开出321注，单注最高48万多元，最低18万多元。在此期间，江苏彩民共收获4注一等奖；无锡彩民在2020125

期收获1注二等奖，中奖彩票出自宜兴市和桥镇闸口北路22号32202895福彩投注站。双色球12亿派奖活动还剩5期，单注可中2000万。高艺

