

近日,南京垃圾分类工作综合排名正式出炉,鼓楼区和江宁区分别获得城区组、郊区组第一名。其中,湖南路街道和汤山街道分获区第一。南京生活垃圾强制分类已经有一个多月,南京市市民也正在逐步适应。近日,现代快报记者采访了排名第一的城区、街道,听听他们的“垃分秘诀”。

现代快报+/ZAKER南京记者 周明 陆雨潇 白雪银 文/摄



扫码看视频

垃圾房选址矛盾怎么化解? 如何让居民养成垃圾分类习惯? 南京第一名的“垃分宝典”,快收藏!

秘诀

因地制宜 垃分要有侧重点

1/

“我们在2018年就启动了垃圾分类相关工作,当时的计划是2018年启动,2019年全覆盖,2020年全面提升。”江宁区汤山街道清管所工作人员谢九如告诉现代快报记者,针对不同人群,街道在工作中有不同的侧重点。对老年人群体来说,他们接受新事物能力会稍弱一些,“我们就会在老年人习惯的投放时间,尽量以图片和言简意赅的语言有针对性地宣传。现在来看,很多老年人垃圾分类的效果都不错。”

“由于汤山还有度假区,我们也要针对游客做好宣传。”谢九如告诉记者,他们不仅要在度假区垃圾投放集中点做宣传,也要做好垃圾投放设施的重点标识,好让游客能清晰辨认。

郊区垃圾分类需要针对性施策,城区也同样需要。

鼓楼区老旧小区多,垃圾分类体量大,共有912个垃圾分类小区。面对这样的现状,该区因地制宜,发挥省级机关单位集中、教育资源丰富的优势,加强与驻区单位的合作。“我们总体的思路是,通过单位和学校的垃圾分类工作,来带动家庭其他成员共同做好垃圾分类。”鼓楼区城管局环境卫生科科长周涨介绍,以学校为例,鼓楼区在全区各中小学、幼儿园开展活动,通过小手拉大手,推动形成“教育一个孩子、影响一个家庭、带动一个社区”的局面。



湖南路街道湖北路87-89号小区垃圾分类收集亭



汤山餐厨垃圾生化处理站

秘诀

柔性化解 垃圾房选址矛盾

2/

在推进垃圾分类过程中,不少小区因垃圾房的选址问题引发矛盾。有一些市民因担心异味、蚊虫等问题,反对将垃圾分类房建在自家门口。“许多居民之前只听说过,但没见过垃圾分类房,我们能理解他们的顾虑。让他们实地感受,比生硬劝说要有效。”鼓楼区湖南路街道垃分办负责人张允宽告诉记者,在垃圾分类选址阶段,为了消除居民疑虑,街道通过入户走访、居民议事会、社区宣讲等方式,向居民介绍垃圾分类房的益处。

此外,街道工作人员还邀请反对声较大的居民代表们,前往栖霞区垃圾分类示范小区金尧山庄实地体验。“看到别人的小区垃圾分类后环境变好了,垃圾分类房也没有异味,反对的声音自然也就消失了。”现在,湖南路街道的83个小区中,已有60%全部完成垃圾分类亭房建设,余下40%全部完成撤桶并点。

面对选址矛盾,汤山街道也采取了相似做法。“遇到这种情况,我们会建立一个协商机制,把物业、物管、居民等几方叫到一起协商,从选址、垃圾房大小,具体到有几个投放口、怎么消除异味,都会一起协商解决。”谢九如觉得,居民对垃圾房的建设有担心和疑虑很正常,“我们会先在试点小区通过恰当选址建起来,让大家看看垃圾房到底是什么样,建好之后看到实实在在环境变好的效果。”



汤山生活垃圾综合处置中心



汤山街道居民小区的垃圾分类智能投放设施

秘诀

厨余垃圾评级制 “逼出”优等生

3/

要想垃圾分类有质的突破,把控分类质量是关键。为此,鼓楼区创新了工作方法,收运人员每日以A、B、C类三个等级,评估各点位厨余垃圾分类质量,即A类,放心点位,分类优秀;B类,容错点位,略有杂质;C类,未分类,分类情况差。在每天召开的垃圾分类工作推进会上,将各街道的结果进行通报。“这就像亮成绩单,垃圾分类工作进行得如何一目了然,倒逼街道对源头分类不到位的小区及时整改。”周涨介绍。

带动效应在各小区同样显著。在湖北路87-89号小区一单元楼外侧的小白板上,每天都会记上不同的门牌号,这是为小区垃圾分类优秀居民量身定做的。“每天我会把分类最好的住户写在上面鼓励大家。”湖北路87-89号小区垃圾分类指导员吴志会说。

湖南路街道内部也有着自己的日排名榜单,排名“下位圈”的社区将会在街道督促下改进。

秘诀

宣传工作走在先 氛围营造不可少

4/

早在南京生活垃圾强制分类前,南京一些街道就已经开始筹备。

走进湖南路街道湖北路87-89号小区,道路两侧的横幅很显眼。每栋单元楼前,还贴有垃圾分类宣传彩页。

74岁的吴志会,从今年10月开始,就作为小区垃圾分类指导员指导居民进行垃圾分类。指导居民分类破袋、定期清洗垃圾桶、每天擦拭垃圾房,除早晚5个小时工作时间外,吴志会和老伴还经常“加班”,为分不清的大爷大妈们义务指导。在吴志会看来,小区垃圾分类成效显著,得益于街道的支持和居民的配合。“光靠我和老伴两个人哪忙得过来?主要还是居民的配合,街道的前期宣传也帮我们减轻了不少工作压力。”

张允宽告诉记者,从今年8月开始,街道就通过悬挂横幅、利用电子显示屏、开展广场活动等方式,营造垃圾分类良好氛围。“我们按照‘户户百分百’的要求,结合人口普查工作进行入户宣传,发放的垃圾分类宣传折页和手册就有3万多份。”

对于垃圾分类,清华大学环境学院教授刘建国认为,在一个城市实行垃圾分类的初期,有居民不适应、垃圾分类情况不理想是正常现象。市民在进行垃圾分类时需要有人指导和监督,这有助于习惯的养成。因此,需要在全社会营造一个垃圾分类的良好氛围。“比如在小区、地铁宣传垃圾分类,并且机关单位、党员要起好带头作用。”同时,刘建国认为,在要求市民进行垃圾分类时,垃圾的收集、运输和处理设施也应当配套。“要让人们感受到通过垃圾分类,自己的居住环境有了明显改善,觉得自己的努力没有白费,大家才更加愿意垃圾分类。”

现代快报记者了解到,南京市城管部门获悉,为督促南京各区做好垃圾分类工作,综合排名考核将以“月考”形式进行,考核标准主要包括:运行管理、体系建设、信息化管理、投诉举报几个方面。