

南京试点医务社工 这家医院有群暖心“橙马甲”

记者从江苏省肿瘤医院了解到，该院门诊大厅、病房里，经常活跃着一群橙色的身影，他们倾情帮助困难患者，把真情和爱心奉献给了他们。他们有着一个共同的名字——医务社工。目前，江苏省肿瘤医院是南京地区少数几家开展了社工的试点医院之一。

通讯员 薛林花 现代快报+/ZAKER南京记者 刘峻 实习生 王敏

反复沟通，打开病人心结

老王(化姓)60多岁，患有喉癌，在省肿瘤医院放疗科接受治疗。由于做了喉切除手术，无法说话，脾气有些焦躁，所有的沟通只能通过纸和笔来完成。医务社工了解后，给病人更换了方便沟通的手写板，去病床前和病人聊聊天。通过医务社工了解到，患者家中有一个身体不好的老伴和一个年幼的孙子，生活的重担全都压在了老王一个人肩上。老王一直卧床且无法开口说话，时间一长，情绪又开始急躁。医务社工在安抚了病人的情绪后，告诉病人，安装电子喉管后可以开口说话，一听到这个消息，老王心结马上打开，情绪也好转了不少。病人出院后，非常感谢他们的帮助，多次邀请社工去家中做客。

对于患上肿瘤的病人，情绪辅导是医务社工的重要工作之一。医务社工已成为患者与医护之间沟通的桥梁，医务社工并不是志愿者，而是专业的医务社会工作者，虽然在国外发展很成熟，但是在我国医务社会工作尚处在摸索阶段。目前，江苏省肿瘤医院是南京地区少数几家开展了社工的试点医院之一。



视觉中国供图

身着橘黄色马甲，全身心为病人服务

医务社工，不同于红马甲的志愿者，他们身穿橘色马甲且都经过专业培训后上岗，他们既有一定的医疗知识，也懂得如何与患者及其家属沟通，提供更高层次的服务。江苏省肿瘤医院社会工作部主任王守慧介绍，该部门18年底成立至今追踪回访病人有80多人，周末的时候去养老院、社区，给生病的老人提供帮助。王守慧带领的社工团队，深入各个社区、家庭开展志愿服务，帮助伤口护理，规范癌痛止痛，开展心理疏导，她们所到之处，受到社区和病患的欢迎。

在癌症的治疗过程中，除了药物治疗外，还有一些其他辅助性的治疗方式，比如心理、营养、运动

等，最有特色的是每周三下午在门诊大厅开展的“音悦坊”活动，用音乐抚慰患者及家属的心灵，志愿者主要是由音乐爱好者、江苏第二师范学院音乐系的学生组成的。

在医院，健康宣教也少不了。由社工部首创，每周二中午在门诊二楼开展“午间半小时抗癌大讲堂”，邀请院内专家(医、护、药、科研、医保、营养等)为患者及家属讲解，科普讲座线上直播观看人数均达千人。

未来将往专业化发展，建设和谐医患关系

秉承着医院“永远为患者做对的事”的理念，王守慧及其带领的社工团队便是围绕着为患者服务，在患者抗癌的过程中提供精神关怀和心理辅导，配合医护团队为

患者制订符合其个性的手术和出院计划，帮助患者了解医院的相关政策……医务社工不为患者治病，不为患者做护理，而是负责照顾患者其他方面的关怀和需要。医护人员对患者进行心灵疏导，一方面他们没有时间；另一方面医护人员的劝导效果未必有第三方——社工来的效果好。医务社工团队起初都是护理人员，随着了解的深入，越来越多的医生也愿意加入进来。

王守慧告诉记者，社工并不是什么事情都干，接下来的目标将是往更加专业化的道路发展。医务社工在如今医学模式的逐渐转变中让医学有温度、让医院有关爱、让医患有情谊。医务专业社工委员会正在逐步成立，专业委员会也在逐步将医务社会工作向专业化、职业化方向发展，进一步满足医疗服务的需求，促进和谐医患关系建设。

医线快讯

这儿有妇幼特色中医服务

快报讯(记者 梅书华)你知道你是什么体质吗？南京鼓楼区妇幼保健所的中医科，不仅开展中医体质辨识，还能进行督脉熏蒸等治疗，为辖区妇女儿童服务。

这个中医科，有中医人员5人，设有2个门诊诊室，1个理疗室。该科室主任孙继伟，从事针灸康复工作27年，有丰富的临床经验。据悉，鼓楼区妇幼保健所多年来一直致力于传承中医药传统文化，将中医预防保健服务贯穿于妇女孕前、孕期、产后及儿童成长的各个环节，积极开展中医专家门诊、中医体质辨识、中药督脉熏蒸、针灸、小儿推拿、捏脊、中药穴位贴敷等妇幼特色中医服务。

健康咨询

3岁后出现“地包天”要及时就医确诊

快报讯(通讯员 成琳 魏敏 吴梦羽 记者 任红娟)“我的下巴又长又突，好难看”“难看就算了，现在唯一能咬到东西的那颗后牙也坏了，东西都吃不了”……随着生活水平的提高，人们对自身形象的要求也越来越高。据流行病学调查，约40%以上的人群存在错颌畸形，不但影响患者的面貌，严重者可影响患者的咀嚼功能。那牙颌面畸形到底是怎么形成的？一旦发生我们怎么治疗呢？近日，现代快报记者采访了南京大学医学院附属口腔医院(南京市口腔医院)江北口腔医学中心主任卢明星。

卢明星介绍，牙颌面畸形是一种因颌骨生长发育异常引起的颌骨体积、形态结构以及上、下颌骨之间及其与颅面其他骨骼之间的位置关系失调，表现为颜面外形异常、咬合关系错乱与口颌系统功能障碍。

牙颌面畸形的病因分为先天因素和后天因素，先天因素包括遗传因素、胚胎发育异常等，后天因素主要包括在婴儿时期的代谢障碍和内分泌功能失调、儿童时期的不良习惯有关，比如在幼儿时期，不良哺乳姿势等可引起下颌功能性过度前伸，造成假性“地包天”。如不及早矫治，日久可能发展成真性下颌前突。也就是孩子在3岁后出现了“地包天”，需及时到医院就诊，由专业医生判断属于那种类型的“地包天”，接受正确的治疗。

“出现牙颌面畸形要及时就医，”卢明星强调，如果是孩子，最好在孩子发育成熟后手术，一般建议男孩18岁，女孩17岁后，小儿有反颌倾向，早期干预效果都不理想，还有影响关节结构的风险，如果明确有下颌发育过度的可能，后期手术治疗是效果明确的方式。

看肺癌“一站”解决

江苏省肿瘤医院成立III期肺癌规范化诊疗中心

谁收谁治？无从选择？

据国家癌症中心2019年公布的数据，肺癌新发病率78.7万例/年，位居恶性肿瘤发病榜首，远高于发病率第二的胃癌(40.3万例/年)，同时肺癌也是中国癌症死亡的首要病因，严重威胁人民生命健康。III期非小细胞肺癌占据非小细胞肺癌患者人群的30%，是一个非常大的患者群体。

专家介绍，在癌症就诊中，往往会有“谁收谁治”或者“无从选择”的现象。

在普通肺癌专科门诊，患者接受一名医生的诊治，医生会从自身学科出发，给出专业诊治意见，缺乏与其他科室医生沟通交流，信息量有限，就会出现谁收的病人，就按照谁的方法治疗的情况，患者治疗选择受限制，得不到系统诊治及护理。

若患者想多听几位医生的意见，需要反复挂号、预约，多次往返医院就诊，耗时长，身心疲惫。但是，跑得越多，患者及家属面对不同科室不同医生不同角度的意见，更是难以做出选择，甚至耽误及时治疗。

得了肺癌，特别是中晚期肺癌，很多患者奔波于胸外、内科等各种科室，但往往各个专家拿出的治疗方案还不一样，这让患者十分困惑。为了更好地为肿瘤患者服务，整合各肿瘤学科专业技术的团队优势，12月9日下午，江苏省肿瘤医院举行III期肺癌规范化诊疗中心启动会，由省肿瘤医院日间化疗病房沈波主任牵头的“III期肺癌多学科规范化诊疗中心”正式成立。今后肺癌患者到该院就诊，不必再内、外、放、介入等科室跑个遍，在中心内就能“一站式”搞定。

通讯员 薛林花 现代快报+/ZAKER南京记者 刘峻 实习生 王敏

复杂肺癌需个体化方案

省肿瘤医院主任医师沈波告诉记者，目前早期和晚期肺癌都有了非常明确的治疗方案及手段，III期肺癌是最复杂的一类病情。这个时期的肺癌，根据病情不同，首选可能是手术，也可能是放化疗，还可能是免疫治疗。更有复杂的患者，为了取得更好的疗效，几种治疗手段需要交替进行。III期肺癌是肺癌治疗的“关键窗口期”，接受规范化治疗后，仍然具备临床治愈的机会，不规范的治疗，III期很容易继续进展到IV期肺癌，也就是晚期了。

“有些医院直接给患者做手术切除，而这类患者有时没法完全切除，患者的生存期可能只有2年，如果能够得到规范化治疗，完全是可以达到治愈目的。”沈波说，III期肺癌也是可以治愈的患者群，如何让这部分患者获益，首先要找对专家，其次要选择合适的治疗手段，在规范治疗的前提下个体化制定方案。

肺癌MDT门诊，一体化破解难题

为了将这部分患者的诊疗规

范化，特地设立了III期肺癌规范化诊疗中心，为患者的治愈尽一份力。

诊疗中心细化分期，精准治疗需要肿瘤科、呼吸与危重症、放疗科、胸外科、病理科医生一起坐下来讨论，制定最佳治疗策略，业界称之为MDT(多学科会诊)。三期肺癌MDT门诊弥补了上述诸多不便。患者一次MDT门诊挂号就医，多学科专家集中讨论诊治，大家群策群力提供来自各学科规范的理论知识和最新技术进展，无论门诊随访、住院治疗、参加临床试验，均在MDT相关科室医护协调合作下完成，避免患者多次转诊、反复检查，从而减少等候时间、减轻经济负担，为肺癌患者提供全程化、全方位诊疗及护理管理，为患者及家属提供优质的就诊体验，达到满意的治疗效果。

依据国家卫建委出台文件，为推动医院MDT规范化，江苏省肿瘤医院成立III期肺癌规范化诊疗中心，致力于成为国内首批、国家级III期肺癌诊疗示范中心，聚焦建设III期肺癌中心、惠及更多III期肺癌患者，打造肺癌治疗龙头医院。据悉，省肿瘤医院一周将开一次肺癌MDT门诊。