



▲贝思客南京分公司销售人员预购的各种面额蛋糕卡

# 网红蛋糕“贝思客”出事了

## 多地消费者反映,蛋糕预订出现异常; 南京销售手握几十万元蛋糕卡卖不出去

快报调查  
热线:96060



扫码看视频

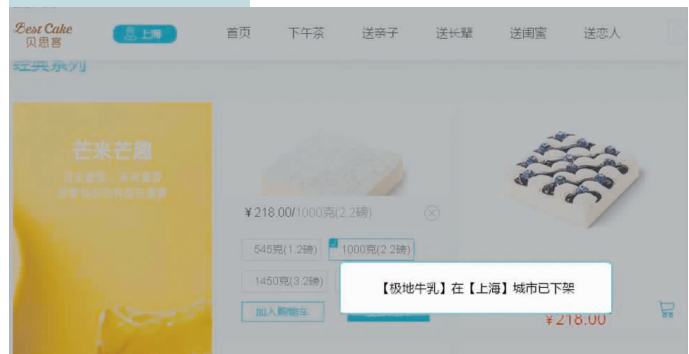
线上订购、冷链配送到家的网红蛋糕品牌“贝思客”,因与明星艺人唐嫣合作,红极一时。12月1日,贝思客被曝运营异常,不少消费者在微博上投诉,蛋糕券兑不了、订单被取消、客服电话没人接……

在南京,现代快报记者了解到,吐槽的不止消费者,贝思客南京分公司的员工也联系不上负责人,手上还有几十万没卖的蛋糕卡,焦头烂额。

现代快报+/ZAKER南京记者  
陈彦琳 蔡梦莹 文/摄



在贝思客官网定位南京,首页醒目的供应链调整通知



在贝思客官网点击选择蛋糕,显示“已下架”

### 现状

#### 消费者: 蛋糕券兑不了 客服电话打不通

“我才知道贝思客倒闭了,家里还有两张他们的卡!”小沈在上海一家企业工作,入职3年多来,公司每年都会发一张贝思客蛋糕券作为一项员工福利。11月30日,她在和同事聊天中得知贝思客公司出问题了,蛋糕券有可能兑不了了。

“之前蛋糕的品质各方面都还可以。我看有效期还长,一直放在手上,这下兑不到了。”小沈说,和她一样没兑换蛋糕卡的同事还有不少。

现代快报记者在微博搜索发现,全国多地都有消费者反映,贝思客蛋糕的预订出现异常,还有贝思客员工吐槽工资被拖欠。

记者在贝思客官网看到,定位南京的页面还可以打开。记者看到,目前,贝思客有14个运营城市,包括上海、杭州、苏州、无锡、南京、常州等地。官网显示,其在上海、苏州、南京、无锡、杭州等地因工厂生产线近期筹备全面升级,自2020年11月22日起暂停发货,恢复发货时间将另行通知;北京、天津、嘉兴、常州等地自2019年9月6日起调整服务;重庆、成都两地已因疫情影响暂停城市相关业务。

而贝思客官方微博最近一次更新在今年8月11日。因为蛋糕无法配送、代金券无法使用、订单取消后无法退款等问题,网友们愤怒的留言挤占了评论区。“券给吞了,订单给我作废了,一个电话都没有,客服电话全都联系不上”“请问什么时候给我退款,订单都取消十天了,一直迟迟不退款”……

记者多次拨打其官网公布的400开头的客服电话和021开头的固定电话,都无法接通。

### 探访

#### 员工: 联系不上负责人 几十万元蛋糕卡砸手里

贝思客在南京的情况如何?12月1日傍晚,现代快报记者来到南京万众众创空间文化金融产业园,贝思客南京分公司的办公地点就在园区内。办公地点无任何贝思客的标识,记者看到几名公司员工正将办公用品装到纸箱里准备运走,现场还有园区管理方人员以及派出所民警。

“找不到负责人,也没人给我们一个说法,我们只能先搬一些办公用品来止损。”贝思客南京分公司的销售小邵介绍,11月30日,有客户反映双十一订的蛋糕还没有配送,大家去了解情况后得知总部已经无法配送蛋糕,上海总公司人去楼空,南京的负责人也联系不上了,这才想到公司来搬东西。

在场的员工称,贝思客在南京最早从10月1日开始有异常征兆,蛋糕的配送人员拒绝干活。之后,陆续有蛋糕款式无法预订。再往后,销售们也没有订购下单的权限,无法为客户订蛋糕。

小邵表示,他是2015年9月入职贝思客南京分公司的,在场的都是公司的销售,他们通过销售蛋糕卡获得提成,蛋糕等产品由总部进行配送。目前,每个人手上还囤积了大量自己购买的蛋糕卡。“我手上没卖出去的卡有差不多7万元。”

现代快报记者看到,贝思客蛋糕卡的每张金额不等,有218元、318元、428元、798元。另一名销售表示,这些蛋糕卡主要销售给单位作为员工福利,也有卖给个人的。目前,他手头还有30多万元的蛋糕卡。“南京这边9个销售,还有七八十万元的卡没卖出去。没卖出去的不说,在消费者手上还没兑换的卡估计有上百万。”

目前,贝思客南京的员工打算申请劳动仲裁进行维权。

### 调查

#### 贝思客创始人被限制消费,上海、南京公司均列入经营异常名录

“我们昨天获悉贝思客上海总部出现问题,当即联系了南京分公司的法人(注:法定代表人),但已经联系不上了。”南京万众众创空间文化金融产业园运营公司项目副总经理蒋先生介绍,目前,贝思客南京分公司还欠产业园最后一期的租金一万多元。“之前我们已经上门发函告知,但一直没人跟我们联系。目前留下的都是员工,情绪也比较激动,我们作为园方,为了防止后续的法律纠纷,也只能报警。”

据悉,贝思客南京分公司在2016年3月22日入驻产业园。一开始租的是200多平方米的场地,今年4月1日换到了现在的场地(注:100多平方米)。蒋先生表示:“根据我们的观察,国庆中秋期间,南京分公司的运营还是挺正常的。平时公司也一直都有人。”

天眼查显示,贝思客所属公司为上海手乐电子商务股份有限公司(以下简称“手乐电商”)。而手乐电商实控人、贝思客创始人吴滋峰,已被限制消费。

手乐电商董事之一的高琛煜,同时担任上海煜峰食品有限公司南京分公司的负责人。今年11月18日,因登记的住所或经营场所无法联系,该公司被秦淮区市场监督管理局列入经营异常名录。

12月1日,现代快报记者拨通了上海市嘉定区消费者权益保护委员会的电话,工作人员表示,消保委已经接到很多关于贝思客的投诉,目前消保委了解到的情况是贝思客上海总公司经营出现异常,建议消费者走司法途径进行维权。

广告

订报啦!

2021年度《现代快报+》火热征订中!

您只需拨打订报热线,我们的工作人员将上门为您办理订报手续!您还可以到省内各地邮局订阅本报!

中国邮政订阅热线: 11185

本报征订热线: 025-84783638、96060

南京报兴达发行公司代订点:

北部片区: 89637159 西部片区: 86457285 东部片区: 83350830  
江南片区: 87738963 江北片区: 58182086  
(以上为部分代订点,共25个站点,更多请咨询 84686177)

特别提醒: 订报时,请向工作人员索要并保存好正规机打专用票据,作为下一年度报纸投递服务的凭据。

扫码订报