

高频办理业务“适老化”、试点银发专窗……

社保暖心服务助老人跨越“数字鸿沟”

国务院办公厅日前下发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，针对老年人运用智能技术遇到的种种“痛点”“难点”，提出解决方案。12月1日，现代快报记者从南京市社保中心获悉，为切实解决老年人社保业务办理中的不便，提升老年群体在社会保险领域内的幸福感、满意度，近年来，南京市社保（医保）经办机构着力打造网上社保办事大厅，构建社保“云服务”模式，先后推动110余项业务实现网上查询或办理。

在网办社保业务的便利性惠及在职、失业、退休各类参保群体的同时，也充分考虑老年群体线上、线下办事过程中可能遇到的种种“障碍”和“数字鸿沟”，坚持传统服务与智能服务并行。

现代快报+/ZAKER南京记者 项风华 徐苏宁

让老人更有尊严地享受社保待遇

南京市社保经办机构全面取消经办过程中可以通过法定证照、告知承诺、网络核验等渠道办理的证明材料，其中包含丧葬抚恤待遇支付中的“死亡证明”、供养直系亲属审批中的“无收入证明”等多个涉及老年群体的高频事项证明材料。同时，整合利用政府信息数据，取消老年人“生存验证”工作中的“见面”环节，改为与相关部门进行信息数据比对，使老年人不再需要每年到街道、社区证明“自己还活着”，让老年群体更有尊严地享受社保待遇。

老年人需要被“搀扶”着走上信息化道路。针对老年群体使用智能终端和网站、手机App过程中出现的“数字鸿沟”问题，南京市在各类信息系统开发尤其是涉及老年群体高频办理的业务程序开发之初，就提出“适老化”需求。如：在居民医保参保缴费、门诊慢点变更、病种登记备案、零星报销预审等业务，均设置了“家人代办”“他人代缴”渠道，让使用线上办理方式遇到困难的老人可以由子女亲属代劳，确保老年群体也能享受社保“云服务”带来的便利。

服务下沉，服务上门，试点“银发专窗”

在推进网上自助服务、自助查询的同时，南京市社会保险5大险种涉及的全部业务均保留人工服务窗口和电话咨询渠道，并且按照“资源向基层聚焦、便民服务向基层下沉”原则，将灵活就业人员退休、居民医保缴费等可以在全市范围内无差别受理的涉老年群体高频事项的经办权限下发至街道、社区，将异地就医转诊、“门慢”“门特”“门诊大病”等病种登记以及定点变更等医保服务事项经办权限下发至医院。在此基础上，以江北新区为试点，在基层社保经办机构开设面向老年群体的“银发专窗”，进行政策咨询和业务办理“一窗通办”，实现专人接待、全程陪同、

精细服务。

针对高龄、空巢、失能、留守等特殊老年群体，全市各级社保（医保）经办机构主动上门开展工作，延伸社保服务半径。如全市每年为行动不便的企业退休人员上门发放“夏送清凉”物品、利用流动体检车为居住偏远的退休老人提供上门体检服务；秦淮区为辖区内孤寡老人提供上门代缴居民医保费用服务；六合区安排网格员上门办理居民养老保险退休登记和一次性补缴业务；浦口区汤泉街道组织社区协理员定期上门，为孤寡、瘫痪、伤残老人办理医保费收缴、医药费报销等业务等。这一系列举措让社保服务更加贴近老年群体。



江北新区社会保障窗口增设“银发专窗” 通讯员 王璇供图

代办服务，志愿服务，让老年群体更暖心

要办理业务，但是因为年龄、身体原因无法到窗口办理怎么办？

现代快报记者了解到，目前社保（医保）窗口经办的各类业务，大多没有“必须本人办理”这一限制，对于行动不便、身居异地以及其他特殊情况的老年人，可以委托子女亲友或单位，携带有效证件和材料办理业务。此外，在定点医药机构医保协议中明确代配药制度，老年群体因特殊情况需要委托他人代配药的，持老人本人及代配药人员有效身份证件，经定点医药机构查验、证件号码、电话号码登记和签字确认后即可完成药品购买。

针对老年人还有更贴心的服

务。在落实社保（医保）大厅配备老花镜、开通无障碍通道等优化老年人办事环境措施的同时，对于独自前往大厅办理业务的老年群体，全市各级社保（医保）经办机构开展了各具特色的志愿服务，如秦淮区对由于身体原因不便亲自填写业务表格的老年人，安排工作人员代填，本人只需签字确认即可；栖霞区对居民医保及居民养老线上缴费有困难的老人，安排工作人员征得本人同意后，现场提供手机代缴费服务；江宁、雨花台区社保大厅内安排引导员帮助老年群体取号排队、操作查询打印一体机和自助服务一体机等设备。

警方便民新举措： 办理出入境证件 随时随地扫码支付

快报讯（通讯员 宁公宣 记者 顾元森）12月1日起，南京市公安局出入境管理部门启用新收费功能，居民办理出入境证件将更加便捷。

据了解，此次新收费功能主要有两大亮点：一是随时随地扫码支付。在此之前，申请人缴费主要依靠现场刷卡、支付宝或微信扫码等方式，或者登录“南京公安”微警务公众号输入申请编号支付费用。从12月1日开始，南京市公安局出入境管理部门技术升级，把申请人的付款二维码印在取证单上，申请人可以随时随地扫码支付，整个办理流程更加顺畅，避免因申请人忘记带银行卡、手机或者出现网络通信故障等情况带来的困境。二是启用电子非税票据。从12月1日开始，在南京市公安局出入境管理部门办理证件的申请人，系统将自动发送《江苏省非税收入统一票据（电子）》，申请人可根据短信提示自行选择打印，原有《江苏省非税收入定额票据》停止使用。

据悉，为加快新收费功能上线，南京市公安局出入境管理部门在疫情期间抓紧进行技术研发、系统改造，对出入境窗口和自助收费终端部署的POS机逐台升级，主动对接银行，逐步完成机具软件升级工作，多次组织开展压力测试、工作培训，确保全市出入境证件新收费功能平稳实现。

南京市公安局出入境管理部门相关负责人介绍，此项新收费功能不仅方便群众办证、提高社会效率，更能缩短办证时长、避免大厅人流聚集，让申请人“随办随走”。

紫金农商银行谷里支行： 党建共建谋发展 携手共进谱新篇

为创新基层党建工作模式，进一步提高基层党组织党建工作水平，通过开展联学共建、加强党团建设，实现共赢发展的良好局面。近日紫金农商银行江宁开发区支行谷里党支部与江宁区谷里街道荆刘村党总支联合开展了“党建共建签约仪式及首次联合党课”活动。

签约仪式上，双方支部书记分别为活动致辞，希望借助村企党建共建平台，促进党员互动、资源共享、业务双赢。随后举行了党组织共建协议的签约和揭牌仪式。在荆刘村党总支书记的带领下，党员们重温入党誓词，再一次感受到思想的洗礼和升华，更加坚定了爱党、信党、跟党走的理想信念，始终牢记职责使命。宣誓过后，双方党员观看了“重温红色经典”的主题视频党课。谷里党支部委员还为大家开展了防范金融诈骗知识的宣讲，提醒党员注意防范非法集资，守住钱袋子。共建签约结束后，双方党员开展攀登登山活动，进一步增强了共建双方凝聚力，培养团队协作精神。

本次党建共建活动，对于双方开辟党建工作新格局有着重要意义。双方表示今后要做到常沟通、常交流，不断推进双方党建工作迈上新的台阶，汇聚起美丽乡村建设的强大合力。 龚有平

九龙湖南湖公园元旦后部分开放

快报讯（记者 王强 毛欣悦 记者 赵丹丹）南京江宁区将增一处市民公园。12月1日，南京江宁开发区召开新都市重点项目建设成果暨九龙湖南湖公园项目新闻发布会，现代快报记者获悉，2021年元旦后九龙湖南湖公园计划部分区域开放，广场、花海、游船码头、运动场、环湖步道……这里将成为市民又一处休闲娱乐好去处。

九龙湖南湖公园，位于诚信大道以南、长亭街以西、兰台街及吉印大道以北、苏源大道以东，总建筑面积约35万平方米，其中绿化面积约23万平方米，项目总投资约2.2亿元。在施工现场，现代快报记者看到，工程正在紧锣密鼓施工中，部分区域已亮相，花海码头，亲水平台伸向水中；亲水栈道，曲径通幽；足球场、健身设施已经建好。

江宁开发区管委会市政科副科长朱华健介绍，公园主要包含核心广场、台地广场和乐动广场3个主要景观区，沿湖还分布儿童乐

园、林荫畅游园、滨水休闲广场、综合运动场地等功能区，加上特色水景、景观喷泉、雨水花园，配合规划的文化活动中心，建成后将成为一个集日常休闲健身、生态漫步、假日旅游、文化体验于一体的特色市民公园。

目前进展如何？朱华健介绍，该项目以规划九龙湖南湖路延段划分为东西半区，东半区主要为多彩活力环，主要包含台地广场、乐动广场、林荫畅游园、儿童乐园、特色水景广场及1座游客中心和1座生态公厕。截至目前，东半区主要景观绿化工程已基本完工，正在进行健身器材、儿童游乐设施等配套项目的安装施工及游客中心和公共厕所的建设，总体完成约90%。

西半区主要包含核心广场、滨水休闲文化广场、综合运动场地、水上生态漫步栈道，2座人行桥，1座书吧，2座生态公厕，截至目前，总体效果已初步体现。主要景观硬质已基本完成，正在进行绿化种植



亲水栈道 通讯员供图

及配套设施的施工，书吧及生态公厕也在同步建设中，总体完成约80%。“为了满足不同年龄段人群的运动需求，设置了小型足球场、篮球场、门球场等。”朱华健说，在核心广场和台地广场还设有游船码头，市民可以坐船环湖观光，市民还可以沿着近7公里的环湖步道

休闲散步。为了满足停车需求，在滨水休闲广场附近也设了停车场，提供250个左右的车位。

值得一提的是，湖上正在建设一座跨湖的机动车通行桥，一端连接九龙湖路，一端连接文心街，宽16米，双向四车道。建成后，将沟通两岸区域，提高通行效率。