

重疾险新规实施近一个月 多家险企推择优方案

11月5日,中国保险行业协会、中国医师协会(以下简称“两协会”)正式发布《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》(以下简称“新规”,对应则称“旧规范”),这也是重疾险条款时隔13年来迎来的大调整。新规要求旧规范下的重疾险产品将在2021年2月1日前停售。如今,新规落地已近一个月,新旧重疾产品也处于换挡期,多家保险机构在新重疾定义出台后,提供“新旧重疾定义”择优选择的服务。

现代快报+/ZAKER南京记者 王静



视觉中国供图

重疾新规下理赔标准提高,病种增加了

统计数据显示,2007年至2018年间,重大疾病保险已为消费者提供了超过3000款产品,累计承保近2亿人次。但随着医学临床诊断标准的革新和医疗技术的高速发展,旧规范中的部分内容已不能完全符合当前行业发展的现状。

在新规范中,首次引入轻度疾病定义。恶性肿瘤、急性心肌梗死、脑中风后遗症3种核心疾病,按照严重程度分为重度疾病和轻度疾病两级。新增了严重慢性呼吸衰竭、严重克罗恩病、严重溃疡性结肠炎3种重度疾病。与旧版相比,新版定义将原有25种重疾定义完善扩展为28种重度疾病和3种轻度疾病。

有些治疗手段可以获赠了。比如冠状动脉搭桥术、心脏瓣膜手术由“开胸”改为“切开心包”“切开心脏”,不再强制要求开胸。业内人士表示,新规调整是对医学进步和治疗手段升级的认可,也是切实保护消费者选择更好的治疗手段的权利。在此之前,在重疾险的理赔纠纷中,有不少正是因医疗技术发展,疾病治疗手段更新而产生的。

在重疾新规下,甲状腺癌、原位癌和轻症,能赔的钱变少了。根据新规,恶性肿瘤被更改为恶性肿瘤一重度,理赔的标准也相应更细化、更严格。其中,ICD-O-3肿瘤形态学编码属于0(良性肿瘤)、1

(动态未定性肿瘤)、2(原位癌和非侵袭性癌)范畴的疾病,都不属于恶性肿瘤一重度理赔范围内。

受关注较高的甲状腺癌不再按重疾赔付了,而是要分级赔。按照新规的分级办法:1期的甲状腺癌,被剔除出重疾范围,赔付按轻症标准,最高赔30%的保额。这就意味着,如果买50万保额的重疾险,确诊轻度甲状腺癌(1期)的话,旧重疾险能赔50万,新重疾险最高只能赔15万。

另外一些疾病,也根据医学的要求提高了理赔标准。例如双耳失聪的平均听阈由90分贝提升至91分贝,肺动脉高压的标准由30mmHg提高到36mmHg以上。

新旧重疾规定进入“换挡”期,多家险企推择优方案

除了规则调整,新规还规定旧版重疾险产品最晚的下架时间为2021年1月31日。从明年2月开始,市场上能买到的重疾险,就都是按照新规设计的新版条款下的重疾险了。一方面,消费者在犹豫买“新”还是抢“旧”;另一方面,面对新旧规范交替,不少保险公司推出了“重大疾病理赔择优方案”。

例如,中国人寿表示,对于长期重疾险有效保单的客户,若自

2020年11月5日起,首次确诊保险条款列明的重大疾病,公司将根据客户提出的理赔申请,基于该疾病的两种医疗诊断标准选择有利于客户的一种进行给付。这意味着该方案涉及产品范围似乎更广。

平安人寿则针对2020年11月5日起理赔申请相关产品客户推出择优理赔方案。使用2007版标准定义的老产品,可以择优选择2007/2020标准定义中该疾病所对

应的疾病定义作为赔付依据。

友邦人寿对于“全佑系列”保单客户自2020年11月9日起首次确诊的重大疾病,申请理赔时,所适用疾病定义可基于该次理赔“择优”原则,在2007版与2020版中进行选择。如客户选择“疾病定义规范(2020)”,除原保险合同的该疾病定义外,公司在处理该次理赔申请时所依据的原保险合同其他任何约定均保持不变。



关于对长期重大疾病保险产品客户推出“优选”理赔方案的告知书

尊敬的客户:

2020年11月5日,在中国银保监会指导下,中国保险行业协会联合中国医师协会对已实行13年的《重大疾病保险的疾病定义使用规范》进行了修订,正式发布《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》(以下简称“2020版重疾规范”)。

中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)作为与广大消费者相知多年的国有金融企业,始终坚持“以客户为中心”,秉持“诚实守信、客户至上”服务理念,做值得托付的保险公司。为此,我公司结合“2020版重疾规范”,并充分考虑当前通行的医疗技术发展和医学诊断标准发展趋势,推出“优选”理赔方案,让客户拥有更优的理赔结果。具体内容如下:

对于持有中国人寿长期重大疾病保险产品有效保单的客户,若于“2020版重疾规范”发布(2020年11月5日)后,首次确诊保险产品条款中列明的重大疾病,我公司将根据客户就该疾病提供的理赔申请,基于该疾病的两种医疗诊断标准选择有利于客户的一种。即客户所患重大疾病,符合原保险产品条款中对应疾病的医学诊断标准,或符合“2020版重疾规范”中相同疾病的医学诊断标准两者中其一,并满足保险合同中约定的其他给付条件的情形下,即可获赠相应保险金。

中国人寿将一如既往地以真诚用心的态度和优质贴心的服务,让您享受“快捷、温暖”的理赔体验。



中国人寿保险股份有限公司

2020年11月16日

扫码查看
告知书详情



如有疑问,请致电中国人寿客户服务热线95519或咨询您身边的保险顾问。