

快报
调查

热线:96060

经常奔波在城市大街小巷、商场小区的外卖小哥,堪称一个个“行走的导航仪”。不过,也有令他们苦恼的配送地点,比如有的老旧小区楼幢牌缺失、损坏或者模糊不清;有的小区楼栋太多,楼栋号编排较乱,让人摸不着头脑。近日,现代快报记者探访了南京市玄武区、江宁区、建邺区和江北新区等区域,在采访中了解到,有不少外卖小哥因为认不清楼幢牌配送超时,遭到顾客差评,有的一个月被扣罚了四次。

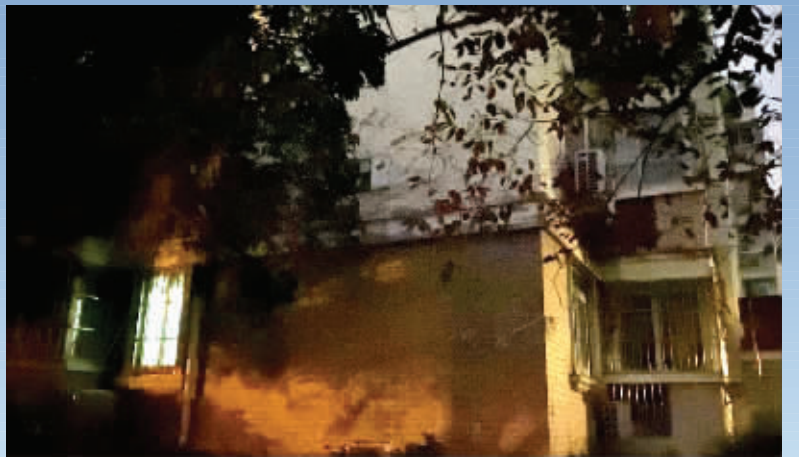
现代快报+/ZAKER南京记者 潘荣 陆雨潇 刘赞 文/摄

不少小区楼幢牌缺失、模糊、编号乱 外卖小哥吐槽:进去像迷宫

▲锁金三村小区有楼幢牌掉色模糊



扫码看视频



一些小区的楼幢牌被绿植遮挡

找不到楼幢牌 配送超时被扣罚

小哥吐槽

对于外卖小哥小王而言,今年夏天刚入职时的一段配送经历,至今难忘。

“有些老旧小区,单元楼甚至没有楼幢牌,很难找到顾客家。一到晚上,遇到路灯坏了,就更难找了。”小王告诉现代快报记者,他的配送范围在江宁麒麟门一带,周末外卖订单扎堆时,同时能接到八九单,“本来就忙不过来,加上找不到楼栋号,一不小心就会超时。”

在江宁区悦民公寓,因为一些楼幢牌缺失,小王找不到顾客家导致配送超时,一次就被扣了50元。小王说,那段时间因为配送超时,他一个月被扣罚了4次。

楼幢牌的缺失,给外卖小哥的配送带来一定困难。小李也曾为此很头疼,他在雨花台区能仁里配送,也因为找不到楼幢牌配送超时,“那里的房子很多,老小区基本都没电梯,在楼下转转,再爬楼梯上楼,一不小心就超时了。”小李说,配送超时不仅会被罚款,“如果顾客给了差评,平台的系统还会减少派单。”

楼幢牌要么看不清 要么被遮挡

在玄武区东方城小区,外卖小哥小陈把电动车停在路边,通过手机地图查找10栋的位置。

“每栋单元楼侧面是有楼幢牌的,但它刚好被绿化带的树叶挡住了。”小陈说。记者看到,被树叶遮挡的楼幢牌只露出一个小角,加上阴雨天的晚上光线比较暗,很难看清。

在江宁区南方花园周边配送的外卖小哥小赵,也有同样的遭遇。小赵说,“有些小区太大,导航有时也会导错路,光找路就要耽搁不少时间。尤其晚上或者阴雨天,一单的配送时间会是白天的两倍。”

为此苦恼的不仅是外卖小哥,还有快递小哥。玄武区锁金村是快递员老胡负责的片区,他说自己刚到这个片区时,有几个小区常常让他很懵,“有一村、二村、三村、四村……光是四村,就有30多栋。”他送货时,常常因标识牌不明确而绕路。“大部分楼栋侧面都是有标识牌的,但有些牌子掉色模糊看不清,就有些难找了。”老胡挠挠头说。

记者在多家小区探访发现,不少小区将楼幢牌设置在三四层的外立面,有的字体小看不清,有的刚好被绿植的叶子挡住。

有的小区楼栋多,编号摸不着规律

记者探访

“有些小区面积大、楼栋多,就像东方城小区那样,走进去像在走迷宫。”小陈表示,虽然有的小区主路上有指向牌,但是具体楼栋的编号没有规律,“比如我想去10栋,以为它在9栋旁边,但是找了一圈,才发现它在7栋旁边。要是S形排列吧,可是这个S的走向又不太一样。”

记者在东方城小区了解到,小区分为启明园、晨曦园和朝霞园等多个区域,每片区域都有6到10栋的单元楼。

小王也表示,一些小区楼栋的编排让他很苦恼,“像银河湾紫苑,20栋和30栋紧挨着,21栋却隔了很远,让我找了好久。”

这样的小区不在少数。在江北新区天润城配送外卖的小薛,最近也因为配送超时被扣了钱。“前几天下雨,我没法在配送时间内找到顾客家。”当时,他要配送到40栋,却走到了41栋楼下。“牌子上只有‘4’,后面的‘1’都看不清了,我绕来绕去才发现40栋和41栋中间还隔了两栋。”

位于江宁区将军大道的翠屏国际城,分为水杉院、金榕院、梧桐苑和银杏院等共7个片区,平均每个片区的楼栋都有20多栋。但是,在楼外侧的楼幢牌被一排树木遮挡,即使在白天,想要准确找到楼栋,也要花上一番功夫。



天润城有的楼幢牌模糊不清

目前暂无住区标识系统专项标准

专家回应

楼幢牌的编号、设计和安装位置等是否有明确规范?江苏省《住宅设计标准》修编单位负责人董文俊向记者表示,目前国内尚无住区标识系统专项标准。2017年,住房和城乡建设部出台了《公共建筑标识系统技术规范》,住区标识系统的设计和建设可参考此规范。董文俊介绍,住区标识系统主要包括导向标识系统、无障碍标识系统、消防安全标识系统等基本标识系统,满足居民基本使用要求。此外,有的小区还可设置物业标识系统、业主标识系统、临时类标识系统(如施工安全)等辅助标识系统,提升住区形象和管理水平。

记者还咨询了多家开发商,有工作人员表示,单元楼的楼栋编号由开发商在项目设计时确定,再报相关政府部门审批。楼幢牌主要用于居民识别,在小区内是一

定要有的,不然那么多的单元楼,也不好找。工作人员还表示,在楼栋编号方面,不同项目的编排方式都不一样,“有的项目是按照S形、有的项目则是按照左单右双的原则。”即使是同一家开发商,在同一个城市的不同项目,编排方式也会有所不同。

此外,在楼幢牌的位置和设计上,也是由各家开发商决定的,“通常是在单元楼的二三楼位置,而楼幢牌字体的大小和设计风格等,则会考虑到小区的风格定位、单元楼的外立面设计等因素。”工作人员说。

针对小区内楼幢牌缺失或者损坏的情况,南京市住房保障和房产局相关工作人员表示,如果小区有物业,由物业负责后期的维修或者更换,如果没有物业,则由街道进行维修或更换。